

Guia do Utilizador

Cartão BPI Gold Empresas

Índice

1. O Cartão BPI Gold Empresas	3
2. Precauções a ter com o seu Cartão BPI Gold Empresas	3
3. O que fazer em caso de perda, furto, roubo ou extravio do cartão	4
4. Onde e como utilizar o cartão.....	4
5. Serviço MBNet	6
6. Limite de crédito	7
7. Extracto de conta e pagamentos	7

1. O Cartão BPI Gold Empresas

O Cartão BPI Gold Empresas, emitido e gerido pelo BPI, é um meio de pagamento, aceite em milhões de estabelecimentos em todo o mundo, que lhe oferece vantagens e benefícios únicos:

- anuidade extremamente competitiva;
- possibilidade de efectuar levantamentos de numerário por débito da sua conta de depósitos à ordem (em Portugal, na rede Multibanco) ou a crédito da sua conta-cartão (em Portugal e no estrangeiro, na rede Visa).

Neste Guia incluímos as informações que lhe permitirão utilizar correctamente o seu Cartão BPI Gold Empresas. Ficamos à sua disposição para lhe prestar qualquer informação que considere necessária através da linha Cartões BPI +351 21 720 77 00 ou +351 22 607 22 66 e linha BPI Gold +351 21 720 78 00 ou +351 22 607 21 91 (atendimento personalizado, 24h por dia).

Poderá, igualmente, escrever para o BPI:

Banco BPI – Direcção de Cartões
Cartão BPI Gold Empresas
Rua Tomás da Fonseca, Torres de Lisboa, Torre E – 6º
1600-209 Lisboa

Em todas as comunicações escritas dirigidas ao BPI – Cartão BPI Gold Empresas, é necessário indicar o número do seu cartão ou o número do seu Bilhete de Identidade. Sem esta informação não é possível dar sequência às suas comunicações.

2. Precauções a ter com o seu Cartão BPI Gold Empresas

O Cartão BPI Gold Empresas é pessoal e intransmissível e, como tal, não pode ser utilizado por terceiros. Ao recebê-lo, certifique-se que o seu nome está correctamente gravado. Se detectar alguma imprecisão contacte a Linha Cartões BPI ou Linha BPI Gold.

Assine o verso do seu cartão assim que o receber pelo correio. Depois de assinado o cartão é considerado válido para ser utilizado.

Procedimentos de segurança

Código pessoal secreto

O código pessoal secreto (PIN) é necessário para aceder aos Caixas Automáticas (ATM) identificados com o símbolo Visa ou Multibanco e, em alguns estabelecimentos, para efectuar o pagamento das suas compras em Terminais de Pagamento Automático (TPA).

Caso pretenda alterar este código para um número escolhido por si, poderá fazê-lo nos ATM em Portugal, seleccionando a opção apropriada.

O titular do cartão deve ser a única pessoa a conhecer o respectivo PIN. Assim que o receber pelo correio, memorize-o, destrua o envelope e o respectivo conteúdo e nunca o registre num suporte susceptível de se extraviar com o cartão, nem o comunique a ninguém.

Limite de Actividade Diária

O Limite de Actividade Diária (LAD) é o montante máximo que pode ser movimentado a débito, diariamente na conta de depósitos à ordem, por cada cartão, independentemente do número de movimentos efectuados.

Ao definir o LAD está a reforçar significativamente a segurança em caso de perda, furto, roubo ou extravio do seu cartão. Com efeito, o LAD é um limite à sua responsabilidade pelas transacções efectuadas a débito na conta de depósitos à ordem, funcionando assim como uma protecção contra utilizações fraudulentas que ocorram até comunicação ao Banco da perda, furto, roubo ou extravio do seu cartão.

O valor do LAD deverá ser definido para todos os cartões com acesso à conta de depósitos à ordem. O valor do LAD pode ser alterado a qualquer momento nos Balcões ou Centros de Empresas BPI ou através do BPI Directo.

3. O que fazer em caso de perda, furto, roubo ou extravio do cartão

Caso ocorra a perda, furto, roubo ou extravio do seu Cartão BPI Gold Empresas deve:

a) Informar de imediato um dos seguintes serviços de atendimento personalizado, disponível 24 horas por dia, todos os dias do ano:

Linha Cartões BPI: +351 21 720 77 00 ou +351 22 607 22 66

Linha BPI Gold: +351 21 720 78 00 ou +351 22 607 21 91

SIBS: 808 201 251 (Portugal) ou + 351 781 30 80 (estrangeiro)

Serviço de Assistência Visa em cada país, através da linha telefónica gratuita do país onde se encontra. Para obter o número da linha telefónica gratuita do país ou países que vai visitar, ligue para a Linha Cartões BPI ou Linha BPI Gold.

Também poderá utilizar o **Visa Global Customer Assistance** (EUA) através do telefone **00 1 410 581 38 36**. A chamada será gratuita se fizer previamente o pedido de cobrança no destinatário. Na equipa deste serviço há elementos que falam português. Ao utilizar este serviço, deverá identificar-se, indicando o número do seu cartão e respectiva validade e referir que o cartão é emitido pelo BPI.

Na sequência da sua comunicação telefónica será imediatamente inibida a utilização do cartão.

b) Comunicar por escrito ao BPI – Cartão BPI Gold Empresas, a perda, furto, roubo ou extravio do cartão, juntando cópia da participação feita à autoridade policial, para o seguinte endereço:

Banco BPI – Direcção de Cartões
Cartão BPI Gold Empresas
Rua Tomás da Fonseca, Torres de Lisboa, Torre E – 6º
1600-209 Lisboa

Se entretanto encontrar o seu cartão, não o utilize pois este já se encontrará cancelado. Pedimos-lhe que o inutilize, cortando-o com uma tesoura, e que o devolva ao BPI.

A inibição por motivo de perda, furto ou roubo tem o custo indicado no Preçário do BPI.

No estrangeiro poderá ainda recorrer a:

Substituição de emergência do cartão (*Visa Emergency Card Replacement Service*)

Na sequência de perda, furto, roubo ou extravio do cartão no estrangeiro, poderá solicitar, com carácter de emergência, um novo cartão, contactando o *Visa Emergency Card Replacement Service*. A entrega será efectuada em local próximo daquele onde se encontra, indicado pela Visa, no prazo máximo de 48 horas.

A substituição de emergência tem o custo indicado no Preçário do BPI.

Cash-advance de emergência (*Visa Emergency Cash Service*)

Na sequência de perda, furto, roubo ou extravio do cartão, poderá igualmente solicitar, com carácter de emergência, um adiantamento de numerário, contactando a Visa e indicando o montante pretendido. A entrega será efectuada em local próximo daquele onde se encontra, indicado pela Visa, no prazo máximo de 48 horas.

O *cash-advance* de emergência tem o custo indicado no Preçário do BPI.

4. Onde e como utilizar o cartão

Onde utilizar o cartão

Poderá utilizar o seu Cartão BPI Gold Empresas nas compras de bens ou serviços e em levantamentos de numerário em Portugal e no estrangeiro, nas redes Visa e Multibanco.

São movimentados na conta-cartão:

- os pagamentos de compras em qualquer ATM;
- os pagamentos de compras de bens ou serviços em qualquer estabelecimento, em Portugal ou no estrangeiro, ligado à rede Visa ou Multibanco, caso o cartão tenha acesso à conta depósitos à ordem;
- os levantamentos de numerário (*cash-advance*) no estrangeiro, em qualquer ATM ligado à rede Visa;

- os levantamentos de numerário (*cash-advance*), em Portugal ou no estrangeiro, em agência bancária aderente à rede Visa;
- os pagamentos de baixo valor (portagens e telefonemas em postos públicos) efectuados no estrangeiro;
- os custos do cartão mencionados no Preçário do BPI.

São movimentados na conta de depósitos à ordem:

- os pagamentos de serviços e as transferências para qualquer outra conta de depósitos à ordem efectuados nos ATM ligados à rede Multibanco;
- os pagamentos de baixo valor (portagens e telefonemas em postos públicos) efectuados em Portugal.

São movimentados na conta de depósitos à ordem ou na conta-cartão, consoante a sua opção casuística:

- os levantamentos de numerário em Portugal nos ATM.

Como pagar compras num estabelecimento

- apresente o cartão após receber a factura;
- identifique-se, se tal lhe for requerido;
- confira o valor da transacção no talão de compra que lhe é entregue;
- assine o talão de compra;
- recolha e guarde o seu cartão bem como a cópia do talão de compra.

Em alguns estabelecimentos, não aderentes à rede Visa, os procedimentos serão diferentes:

- apresente o cartão após receber a factura;
- identifique-se, se tal lhe for requerido;
- confira o valor da transacção no TPA que lhe é entregue;
- pressione a tecla verde, digite o PIN e pressione novamente a tecla verde;
- recolha e guarde o seu cartão bem como a cópia do talão de compra.

Nunca assine talões de compra Visa em branco. Assegure-se que o comerciante só emitiu um talão e que, em caso de engano, destruiu o que foi de facto incorrectamente emitido. No fim de cada mês, compare os talões acumulados com as informações contidas no seu extracto.

Se o comerciante telefonar para obter uma autorização de transacção, não tome esse comportamento como uma falta de confiança, pois este procedimento é imposto pelas regras de segurança e limites de compras determinados pela Visa aos comerciantes.

Em caso de momentânea inoperacionalidade das redes de transmissão de dados, pode efectuar compras mas o seu valor está sujeito a um limite de utilização máximo quer em Portugal quer no estrangeiro. Para determinação do limite de utilização disponível são consideradas todas as compras efectuadas no dia em Portugal ou efectuadas no dia e nos três dias antecedentes no estrangeiro.

A utilização do cartão para compras em Portugal e na Zona Euro não implica qualquer comissão ou acréscimo na despesa. Pelo contrário, uma vez que usufrui de um período entre 20 e 50 dias para pagar as suas despesas, acaba por o poder fazer mais tarde do que com outro meio de pagamento.

A excepção a esta regra é o pagamento, em Portugal, de uma taxa suplementar nos abastecimentos de combustível de € 0,50 por pagamento. Nas compras e outras transacções efectuadas fora Zona Euro, poderá incidir uma comissão de serviço de 1,7% do contravalor, em euros, da transacção.

Estes custos encontram-se indicados no Preçário do BPI.

Como levantar numerário nos Caixas Automáticas

- insira o cartão e digite o PIN;
- seleccione:
 - a opção "LEVANTAMENTOS", se estiver em Portugal e pretender o movimento na sua conta de depósitos à ordem, e caso o seu cartão permita aceder à conta depósito à ordem;

- a opção "LEVANTAMENTOS" ou "OUTRAS OPERAÇÕES", seguida da opção "LEVANTAMENTOS A CRÉDITO", se estiver em Portugal e pretender o movimento na sua conta-cartão. Se estiver no estrangeiro, seleccione a opção correspondente a "LEVANTAMENTOS";
- digite o montante que deseja levantar;
- recolha e guarde o cartão;
- confira e guarde o talão e o dinheiro.

Por razões de segurança, o valor máximo de levantamentos em ATM é de € 400 por dia em Portugal (o montante máximo em cada levantamento é de € 200, limite determinado pela SIBS) e de € 500, no estrangeiro.

Em caso de momentânea inoperacionalidade das redes de transmissão de dados, pode efectuar levantamentos mas o seu valor está sujeito a um limite de utilização máximo. Para determinação do limite de utilização disponível são considerados todos os levantamentos efectuados no dia.

Os levantamentos em ATM em Portugal, quando movimentam a conta de depósitos à ordem, não têm qualquer custo.

Os levantamentos de numerário (*cash-advance*) em ATM, em Portugal ou no estrangeiro, quando movimentam a conta-cartão têm os custos indicados no Preçário do BPI.

Como levantar numerário numa agência bancária com o símbolo Visa

Nos Bancos cujos Balcões estão identificados com o símbolo Visa, pode proceder a levantamentos a crédito (*cash-advance*). No entanto, só em alguns Balcões é possível efectuar este tipo de levantamento.

Basta apresentar o Cartão BPI Gold Empresas e um documento de identificação (Passaporte ou Bilhete de Identidade) e seguir as instruções que lhe forem dadas.

Os levantamentos de numerário em agência bancária (*cash-advance*), em Portugal ou no estrangeiro, têm os custos indicados no Preçário do BPI.

Como aceder aos serviços Multibanco

Basta inserir o cartão, digitar o PIN e seleccionar a opção adequada em qualquer ATM, em Portugal, para aceder aos principais serviços Multibanco, nomeadamente:

- pagamento de serviços/ compras;
- transferência para qualquer outra conta de depósitos à ordem (devidamente identificada com o NIB);
- consulta de saldos e movimentos da sua conta de depósitos à ordem;
- alteração de PIN;
- pedido de livro de cheques;
- adesão ao serviço MBNet;
- activação do serviço Via Verde.

É suficiente a apresentação do Cartão BPI Gold Empresas, com acesso à conta depósito à ordem para efectuar pagamentos de baixo valor:

- em todas as portagens em Portugal;
- em postos telefónicos públicos identificados com o símbolo Multibanco.

5. Serviço MBNet

O Serviço MBNet consiste num sistema inovador e seguro para a realização de todas as compras e pagamentos na Internet, em todo o mundo.

Este serviço garante-lhe total segurança, uma vez que os seus dados pessoais e número do cartão deixam de circular livremente na Internet.

Deverá sempre recorrer à utilização do MBnet para efectuar todas as suas compras na Internet, sob pena das mesmas não serem autorizadas.

Para mais informações, consulte www.bancobpi.pt.

6. Limite de crédito

O Cartão BPI Gold Empresas proporciona-lhe uma linha de crédito que pode utilizar em qualquer momento, até ao valor do limite da conta-cartão que lhe foi comunicado e lhe é mensalmente recordado no respectivo extracto.

O limite de crédito da sua conta-cartão foi estabelecido com base nas informações fornecidas no contrato de adesão, em informações disponíveis internamente no Banco e respeita as instruções da Empresa. O limite de crédito é válido unicamente para o cartão que possui.

Crédito disponível

O crédito disponível da conta-cartão é a diferença entre o limite de crédito e o montante utilizado. Para saber qual é o seu crédito disponível, poderá consultar o saldo do seu cartão em www.bpinetempresas.pt. Poderá também fazer esta consulta através da Linha Cartões BPI ou Linha BPI Gold.

Alteração do limite de crédito

A Empresa poderá solicitar um aumento temporário do limite de crédito, para o seu cartão de crédito, através da Linha Cartões BPI ou Linha BPI Gold.

7. Extracto de conta e pagamentos

Extracto da conta-cartão

Mensalmente, receberá um extracto com todas as transacções decorrentes da utilização do cartão, movimentadas na sua conta-cartão no período mensal anterior à data de emissão do extracto. Em cada extracto será indicado, entre outras informações:

- total de despesas efectuadas com o cartão registadas pelo BPI no período a que se refere o extracto;
- valor, data e local da despesa por operação (com a indicação da moeda e valor original das transacções);
- juros e outras despesas.

Data de pagamento

A data de pagamento mensal vem indicada no extracto ("Data de débito") sendo, regra geral, 20 dias após a respectiva data de emissão.

Assim, o seu Cartão BPI Gold Empresas permite-lhe pagar as suas compras e demais transacções movimentadas na sua conta-cartão 20 a 50 dias após as efectuar, sem juros.

Opções de pagamento

Poderá optar por pagar mensalmente, de forma automática, 10%, 25%, 50% ou 100% do saldo em dívida na data de emissão do extracto (com o mínimo de € 37,50). O valor a pagar vem indicado no extracto ("Valor a debitar"). Pode também efectuar pagamentos adicionais.

Se a sua opção de pagamento não for 100%, a diferença entre o saldo final indicado no extracto e o valor dos pagamentos (mensal e adicionais) vencerá juros calculados para o período de um mês à taxa indicada no Preçário do BPI.

Alteração da percentagem escolhida para pagamento mensal por débito automático em Conta (10%, 25%, 50% ou 100%)

Para alterar a percentagem, basta um simples telefonema para a Linha Cartões BPI ou Linha BPI Gold a indicar a nova percentagem. Esta alteração produz efeito a partir do extracto seguinte.

Modo de pagamento

O pagamento mensal é efectuado por débito automático na Conta de Depósitos à Ordem BPI associada ao seu cartão.

Pode também realizar pagamentos adicionais ao pagamento mensal programado. Os modos de pagamento disponíveis são:

Através de rede Multibanco

Utilizando o cartão de débito associado à sua conta de depósito à ordem (ex. Multibanco ou Visa Electron), em qualquer ATM.

Após inserir o cartão e digitar o PIN, deverá:

- seleccionar "OUTRAS OPERAÇÕES" e, de seguida, "PAGAMENTOS DE SERVIÇOS/COMPRAS";
- introduzir a "Entidade" e a "Referência" indicadas no seu extracto;
- introduzir o "Montante" do pagamento que pretende efectuar;
- confirmar e guardar o recibo emitido pelo ATM como comprovativo da realização da transacção.

Em qualquer Balcão BPI

Deverá dirigir-se a qualquer Balcão BPI até à data limite indicada no seu extracto, fazendo-se acompanhar pelo mesmo, podendo pagar qualquer valor por transferência de Conta de Depósito à Ordem BPI, cheque BPI ou numerário.

Os pagamentos adicionais são independentes do débito automático ou das outras formas de pagamento mensal.

Sempre que ocorre o débito na conta de depósitos à ordem, em resultado de pagamento mensal ou de pagamento adicional, a conta-cartão é simultaneamente creditada por igual valor.

As informações deste Guia são de carácter indicativo e poderão ser alteradas em qualquer momento. O seu conteúdo não se substitui às Condições Gerais de Utilização, às Condições Particulares, ao Preçário em vigor do Cartão BPI Gold Empresas e aos demais acordos celebrados pelo BPI com entidades terceiras. O Preçário do BPI encontra-se disponível em www.bancobpi.pt e em qualquer Balcão ou Centro de Empresas BPI.