

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

3.1. Cartões de crédito

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)							
	1. Disponibilização de Cartão de Crédito				2. Substituição de cartão (1)	3. Inibição do cartão	4. Recuperação de valores em dívida (6)	Condições de isenção
	1.º Titular		Outros Titulares					
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes				
Cartão BPI Prémio Rede Visa	€ 14,00	€ 14,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 17,50	--	4,00%	
Cartão BPI Rede Visa e Multibanco	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00	€ 17,50	--	4,00%	(2)
Cartão BPI Gold Rede Visa e Multibanco	€ 50,00	€ 50,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 17,50	--	4,00%	(3)
Cartão BPI Campeões Rede Mastercard	€ 12,50	€ 12,50	€ 12,50	€ 12,50	€ 17,50	--	4,00%	(4) (7)
Cartão Visa FC Porto Rede Visa	€ 12,50	€ 12,50	€ 5,00	€ 5,00	€ 17,50	--	4,00%	(7)
Cartão BPI Zoom Rede Mastercard	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 17,50	--	4,00%	
Cartão ACPMaster Rede Mastercard	€ 24,00	€ 24,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 17,50	--	4,00%	(5)
Cartão BPI Premier Rede Visa	€ 29,97	€ 29,97	€ 29,97	€ 29,97	€ 17,50	--	4,00%	
Acresce Imposto	IS - 4%							

Nota: A comissão de disponibilização de cartão de crédito é cobrada anualmente.

Nota (1) A comissão de substituição do cartão não será cobrada ao Cliente em todos os casos previstos no artigo 108º do Regime Jurídico anexo ao Decreto-Lei n.º 91/2018, de 12 de novembro, nomeadamente quando a substituição decorre de iniciativa do Emitente por motivos relacionados i) com a segurança do cartão, ii) com a suspeita da sua utilização não autorizada ou fraudulenta ou iii) com o aumento significativo do risco de o Cliente não poder cumprir as suas responsabilidades de pagamento. Considera-se da iniciativa do Emitente as situações de captura do cartão em ATM, de extravio no envio do cartão ou do PIN, de falhas ou avarias do sistema e de defeitos ou anomalias do cartão.

Nota (2) Os Clientes com Conta Valor BPI beneficiam da isenção da comissão de disponibilização de 2 cartões de crédito para a mesma conta cartão.

Nota (3) Os Clientes com Conta BPI Premier beneficiam da isenção da comissão de disponibilização de 2 cartões de crédito para a mesma conta cartão.

Nota (4) Há lugar à isenção da comissão por disponibilização de cartão de crédito se a média dos saldos mensais em dívida em resultado da utilização do cartão for igual ou superior a € 150. Para este efeito, a média será apurada três meses após (i) a data de abertura da conta cartão e (ii) as datas aniversárias posteriores, tendo em conta os valores utilizados, respetivamente, nos três e doze meses antecedentes.

Nota (5) Há lugar a isenção da comissão por disponibilização de cartão de crédito ACP Master para colaboradores do ACP.

Nota (6) Percentagem a incidir sobre o valor da prestação vencida e não paga, com um mínimo de € 12,00 e um máximo de € 150,00. Se a prestação vencida e não paga for superior a € 50.000,00, a comissão será de 0,5%.

Nota (7) Comercialização descontinuada.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

3.2. Cartões de débito

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)						Condições de isenção
	1. Disponibilização de Cartão de Débito				2. Substituição de cartão (1)	3. Inibição do cartão	
	1.º Titular		Outros Titulares				
1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes				
Cartão BPI Electron Rede Visa e MB	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00	€ 10,00	--	(2) (3)
Cartão BPI Electron Private Rede Visa e MB	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00	€ 10,00	--	
Cartão BPI Electron Puro Online Rede Visa e MB	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00	€ 10,00	--	(3) (4)
Cartão BPI Electron Puro Online Não personalizado Rede Visa e MB	€ 10,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	--	(5)
Cartão AEIST Rede Visa e MB - Comercialização Descontinuada	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 10,00	--	
Cartão BPI Universitário Rede Visa e MB - Comercialização Descontinuada	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 10,00	--	
Acresce Imposto	IS - 4%						

- Nota:** A comissão de disponibilização de cartão de débito é cobrada anualmente.
- Nota (1)** A comissão de substituição do cartão não será cobrada ao Cliente em todos os casos previstos no artigo 108º do Regime Jurídico anexo ao Decreto-Lei n.º 91/2018, de 12 de novembro, nomeadamente quando a substituição decorre de iniciativa do Emitente por motivos relacionados i) com a segurança do cartão, ii) com a suspeita da sua utilização não autorizada ou fraudulenta ou iii) com o aumento significativo do risco de o Cliente não poder cumprir as suas responsabilidades de pagamento. Considera-se da iniciativa do Emitente as situações de captura do cartão em ATM, de extravio no envio do cartão ou do PIN, de falhas ou avarias do sistema e de defeitos ou anomalias do cartão, de substituição do cartão BPI Electron Puro Online por BPI Electron independentemente, de se verificar a entrega do cartão BPI Electron Puro OnLine, quando associado a Contas de Serviços Mínimos Bancários.
- Nota (2)** Há lugar a isenção de comissão por disponibilização de cartão de débito nos Cartões associados a Conta Valor BPI (máximo 2 titulares), Conta BPI Premier (máximo 2 titulares), com domiciliação automática de ordenado (máximo 2 titulares) e Conta Base BPI (máximo 1 titular).
- Nota (3)** Isenção da comissão por disponibilização de cartão de débito em Conta de Serviços Mínimos Bancários (Caso o titular venha a solicitar a substituição do cartão de débito antes de decorridos 18 meses sobre a data da respetiva emissão, serão cobradas as comissões previstas na emissão do cartão, com exceção se a causa da substituição for imputável ao BPI).
- Nota (4)** Há lugar a isenção da comissão por disponibilização de cartão de crédito nos Cartões Conta Base BPI (máximo 1 titular).
- Nota (5)** Comissão cobrada pela emissão de Cartão BPI Electron Puro Online não personalizado não renovável. Caso esteja prevista a renovação deste cartão por um cartão BPI Electron ou BPI Electron Puro Online personalizados, será cobrada a comissão de disponibilização de cartão de débito 2 meses após a atribuição deste cartão, independentemente da data efectiva em que ocorra a substituição pelo cartão personalizado. A comissão de disponibilização de cartão de débito seguinte ocorrerá 12 meses após essa data.

3.3. Outros cartões

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)								Condições de isenção
	1. Disponibilização de Cartão de Crédito Privativo				2. Substituição de cartão (1)		3. Inibição do cartão	4. Recuperação de valores em dívida	
	1.º Titular		Outros Titulares		2.1 Cartão em mau estado	2.2 Cartão ou PIN perdido ou roubado			
1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes						
Cartões Private Label									
Cartão Makro BPI Rede Multibanco	€ 17,50	€ 17,50	€ 10,00	€ 10,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	(2)
Cartão Gaspe Rede Multibanco	€ 7,50	€ 7,50	€ 7,50	€ 7,50	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	(3)

Nota: A comissão de disponibilização de cartão de crédito privativo é cobrada anualmente.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

3.3. Outros cartões (Cont.)

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)										Outras condições
	1. Disponibilização de Cartão Pré-Pago				2. Emissão de cartão	3. Substituição de cartão (1)		4. Inibição do cartão	5. Recuperação de valores em dívida		
	1.º Titular		Outros Titulares			3.1 Cartão em mau estado	3.2 Cartão ou PIN perdido ou roubado				
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes							
Cartões Pré-Pagos											
Cartão BPI Cash Rede Visa e Multibanco	--	€ 11,00	--	--	€ 9,50	€ 7,50	€ 7,50	--	--		(4)
Cartão BPI Cash Rede Visa (Adesões até 09/01/2017) - Comercialização Descontinuada	--	€ 7,50	--	--	€ 7,50	€ 7,50	€ 7,50	--	--		(4)
Cartão BPI Cash Presente Rede Visa e Multibanco	--	--	--	--	€ 3,00	€ 4,00	€ 4,00	--	--		(4)
Cartão BPI Cash Virtual Rede Visa - Comercialização Descontinuada	--	€ 7,50	--	--	€ 7,50	--	€ 7,50	--	--		(4)
Pulseira BPI Cash Rede Visa	--	€ 10,00	--	--	€ 12,50	€ 10,00	€ 10,00	--	--		(4)
Acresce Imposto	IS - 4%										

Nota (1) A comissão de substituição do cartão não será cobrada ao Cliente em todos os casos previstos no artigo 108º do Regime Jurídico anexo ao Decreto-Lei n.º 91/2018, de 12 de novembro, nomeadamente quando a substituição decorre de iniciativa do Emitente por motivos relacionados i) com a segurança do cartão, ii) com a suspeita da sua utilização não autorizada ou fraudulenta ou iii) com o aumento significativo do risco de o Cliente não poder cumprir as suas responsabilidades de pagamento. Considera-se da iniciativa do Emitente as situações de captura do cartão em ATM, de extravio no envio do cartão ou do PIN, de falhas ou avarias do sistema e de defeitos ou anomalias do cartão.

Nota (2) Para colaboradores da Makro, cartão isento do pagamento da comissão por disponibilização de cartão de crédito.

Nota (3) Para Titulares sem conta de Depósitos à Ordem no BPI o valor a comissão por disponibilização de cartão de crédito é de € 10,00 + IS - 4%.

Nota (4) Com exceção do Cartão BPI Cash Presente que não permite carregamentos adicionais, os Cartões BPI Cash, BPI Cash Virtual e Pulseira BPI Cash têm como limites de carregamento um valor mínimo de € 10,00 e um valor máximo por carregamento e por dia de € 1.000,00. O valor máximo por ano e por Cliente é € 5.000,00 (inclui todos os cartões pré-pagos). O saldo e os movimentos podem ser consultados através do BPI Net e BPI Directo (caso sejam aderentes), através da Linha Cartões BPI e aos Balcões ou Centros BPI Premier. O saldo destes cartões fica disponibilizado de imediato.

3.4. Operações com cartões

Tipo de cartão	Crédito	
Designação do cartão	Todos os Cartões, identificados na subsecção 3.1. Cartões de Crédito	
1. Levantamentos de numerário		
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romanos (2)	Balcão	--
	ATM	--
Resto do Mundo	Balcão	--
	ATM	--
2. Adiantamento de numerário a crédito - "Cash advance"		
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romanos (2)	Balcão	€ 4,25 + 4,00%
	ATM	€ 3,75 + 4,00%
Resto do Mundo	Balcão	€ 4,25 + 4,00% + 3,00% (comissão processamento+conversão de moeda)
	ATM	€ 3,75 + 4,00% + 3,00% (comissão processamento+conversão de moeda)
Cash advance para a Conta de Depósitos à Ordem	BPI Net / BPI APP	€ 3,00 + 4,00%
Acresce Imposto	IS - 4%	

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

3.4. Operações com cartões (Cont.)

Tipo de cartão		Crédito
Designação do cartão		Todos os Cartões, identificados na subsecção 3.1. Cartões de Crédito
3. Compras		
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romanos (2)	POS	€ 0,00
Resto do Mundo	POS	3,00% (comissão processamento+ conversão de moeda)
4. Compras em postos de combustível		
Portugal	POS	€ 0,50
Resto do Mundo	POS	€ 0,00
Acresce Imposto		IS - 4%

Tipo de cartão		Débito
Designação do cartão		Todos os Cartões, identificados na subsecção 3.2. Cartões de Débito
1. Levantamentos de numerário		
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romanos (2)	Balcão	--
	ATM	€ 0,00
Resto do Mundo	Balcão	--
	ATM	€ 3,75+ 0,50% + 2,00% (comissão processamento) + 1,00% (conversão de moeda)
2. Adiantamento de numerário a crédito - "Cash advance"		
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romanos (2)	Balcão	--
	ATM	--
Resto do Mundo	Balcão	--
	ATM	--
3. Compras		
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romanos (2)	POS	€ 0,00
Resto do Mundo	POS	2,00% (comissão processamento) + 1,00% (conversão de moeda)
Acresce Imposto		IS - 4%

Tipo de cartão		Outros Cartões	
Designação do cartão		Cartões Private Label	Cartões Pré-Pagos
1. Levantamentos de numerário			
Portugal (1)	Balcão	--	--
	ATM	--	--
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romanos (1) (3)	Balcão	--	--
	ATM	--	€ 1,00
Resto do Mundo (1)	Balcão	--	--
	ATM	--	€ 2,5 + 0,33% (min. € 0,75) + 2,7%
2. Adiantamento de numerário a crédito - "Cash advance"			
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romanos (2)	Balcão	--	--
	ATM	--	--
Resto do Mundo	Balcão	--	--
	ATM	--	--
3. Compras			
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romanos (2)	POS	€ 0,00	€ 0,00
Resto do Mundo	POS	--	2,70%
Acresce Imposto		IS - 4%	

Nota (1) O Cartão BPI Cash Presente não permite efetuar levantamentos.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

3.4. Operações com cartões (Cont.)

Nota (2) Países do Espaço Económico Europeu: Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia, Estónia, República Checa, Dinamarca, Letónia, Lituânia, Hungria, Polónia, Suécia, Reino Unido, Bulgária, Roménia, Islândia, Noruega, Liechtenstein, Croácia, Estado da Cidade do Vaticano e Principado de Andorra. Operações em Euros, Coroa sueca e Leus romenos.

Nota (3) Todos os países e operações referidos na nota (2) menos Portugal.

3.5. Outros serviços com cartões

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
Serviços no estrangeiro				
1. Comissão Substituição de emergência no estrangeiro				
Cartão BPI Prémio, Cartão BPI		€ 160,00	IS - 4%	(1)
Cartão BPI Gold, Cartão Premier		€ 180,00	IS - 4%	(1)
2. Comissão cash advance de emergência no estrangeiro				
		€ 100,00	IS - 4%	
Fotocópias				
1. Factura nacional				
Cartões Visa e Mastercard		€ 3,00	IVA 16%/22%/23%	(1)
2. Factura estrangeiro				
		€ 10,00	IVA 16%/22%/23%	(1)
Produção de Cartão				
1. Desvio para balcão				
		€ 5,00	IVA 16%/22%/23%	(1) (2)
2. Produção urgente				
		€ 35,00	IS - 4%	(1)
3. Emissão para não residentes				
		€ 10,00	IS - 4%	(1)
Pedido de Listagens de movimentos				
1. Pedido de listagem				
		€ 15,00	IVA 16%/22%/23%	(1)
2. Valor por cada dia				
		€ 0,06	IVA 16%/22%/23%	(1)
Extractos				
1. Pedido de 2ª via				
Cartão Makro BPI, Cartão Gaspe		€ 2,50	IVA 16%/22%/23%	(1)
Cartões de Crédito Visa e Mastercard		€ 5,00	IVA 16%/22%/23%	(1)
Recuperação de Saldo				
		€ 3,00	IS - 4%	(3)
Manutenção de Saldo Expirado				
		€ 10,00	IS - 4%	(4)
Emissão de Novo PIN				
		€ 2,50	IS - 4%	(5)

Nota (1) Não aplicável nos cartões BPI Cash, BPI Cash Presente, BPI Cash Virtual e Pulseira BPI Cash.

Nota (2) Não aplicável nos cartões Makro e Gaspe.

Nota (3) Aplicável nos cartões BPI Cash, BPI Cash Presente, BPI Cash Virtual e Pulseira BPI Cash. A exceção da aplicação desta comissão aplica-se aos pedidos de reembolso efetuados no prazo de um ano a contar da data do termo do contrato.

Nota (4) Aplicável nos cartões BPI Cash, BPI Cash Presente, BPI Cash Virtual e Pulseira BPI Cash, diretamente no saldo do cartão Pré-Pago, anualmente, após o cancelamento.

Nota (5) Aplicável no Cartão BPI Cash (Adesões até 09/01/2017) - Comercialização Descontinuada e Pulseira BPI Cash. A Comissão de Emissão do Novo PIN só é aplicada a partir do 2º pedido.