endesa

Nº. de anexo: Q+250610B
Nº. de contrato:

Anexo de preços
Tarifa Quero+ Luz Bi-horária & Gás – BPI

Tarifa Quero+ Luz Bi-horária

Potência contratada (kVA)	Termo Potência (€/dia)		Energia Fora do Vazio (€/kWh)		Energia Vazio (€/kWh)	
	Preço base	Desc. 29%	Preço base	Desc. 29%	Preço base	Desc. 29%
3,45	0,4883	0,3467	0,261771	0,185857	0,191835	0,136203
4,60	0,5763	0,4092	0,261771	0,185857	0,191835	0,136203
5,75	0,6533	0,4638	0,261771	0,185857	0,191835	0,136203
6,90	0,7312	0,5192	0,261771	0,185857	0,191835	0,136203
10,35	1,0154	0,7209	0,261771	0,185857	0,191835	0,136203
13,80	1,3492	0,9579	0,261771	0,185857	0,191835	0,136203
17,25	1,6510	1,1722	0,261771	0,185857	0,191835	0,136203
20,70	2,0353	1,4451	0,261771	0,185857	0,191835	0,136203

Preço da potência e da energia em função da potência contratada [1].

Tarifa Quero+ Gás

Escalão	Termo Fixo (€/dia)		Energia (€/kWh)	
	Preço base	Desc. 29%	Preço base	Desc. 29%
1	0,2055	0,1459	0,119806	0,085062
2	0,2860	0,2031	0,114967	0,081627
3	0,4658	0,3307	0,106603	0,075688
4	0,7465	0,5300	0,105816	0,075129

Preço do termo fixo e da energia em função do escalão de consumo a que pertence o cliente no momento da contratação[1].

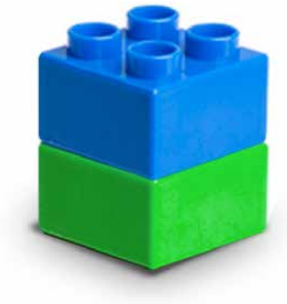
Contratando:

5% para sempre — Luz ou Gás
Desconto aplicável durante toda a vigência do contrato de fornecimento de Luz ou Gás. [2]

+2% para sempre — Por ser cliente do BPI
Desconto válido durante toda a vigência do contrato, aplicável tanto no Termo Potência/Fixo como no Termo Energia por ser cliente do BPI e enquanto mantiver a conta ativa.

+18% — Desconto Promocional
8% Desconto aplicável durante o primeiro ano de vigência do contrato de luz e/ou gás + 10% durante os 3 primeiros meses.

E pode acumular ainda mais descontos se contratar mais produtos:



+2% para sempre — Luz + Gás
Desconto válido durante toda a vigência do contrato de fornecimento de Luz e Gás, aplicável tanto no Termo Potência/Fixo como no Termo Energia por contratar e manter conjuntamente a Tarifa Quero+ em Luz e Gás[3].

+2% Durante o primeiro ano — OK Eletrodomésticos ou OK Completo
Desconto válido durante o primeiro ano de vigência do contrato, aplicável tanto no Termo Potência/Fixo como no Termo da Energia, por aderir e manter o serviço Ok Eletrodomésticos ou o serviço Ok Completo[4].

OK Eletrodomésticos
Reparação de eletrodomésticos

O serviço OK Eletrodomésticos está direcionado a clientes domésticos que tenham apenas equipamentos elétricos.

Preço 3 primeiros meses:	Preço dos restantes meses:
2,45€ IVA incluído	4,91€ IVA incluído

OK Completo
Reparação de eletrodomésticos e gás

O serviço OK Completo está direcionado a clientes domésticos que tenham apenas equipamentos elétricos e a gás.

Preço 3 primeiros meses:	Preço dos restantes meses:
3,44€ IVA incluído	6,90€ IVA incluído

Endesa Energía, S.A. (Sucursal em Portugal). Quinta da Fonte, edifício D. Manuel I, piso 3, Lisboa, Oeiras, 2770-203 Paço de Arcos. Capital Social: 14.919.195,34€. NIPC: 980245974

Como verá, mudar para a Endesa é muito fácil

Porque não tem custos e a Endesa trata de todos os trâmites, funcionando como mediadora entre si e o Operador Logístico de Mudança de Comercializador (OLMC)

0€ custos

trâmites por conta da Endesa

A partir da data em que se efetua a contratação, este será o processo de mudança previsto.

Data de contratação | **Ativação do contrato com a Endesa** | **Primeira fatura da Endesa**

5 dias úteis | **15 dias** úteis | **5 a 40 dias** Indicativo, segundo a ERSE, podendo chegar a um prazo máx. de 6 semanas

O pedido de mudança é apresentado ao OLMC

Tramitação do pedido de mudança

Envio da leitura OLMC

Última fatura da anterior comercializadora

- Depois da assinatura do contrato, a Endesa solicita a mudança de comercializadora ao OLMC, num prazo aproximado de 5 dias úteis.
- O OLMC demorará aproximadamente 15 dias para ativar o seu contrato com a Endesa. Nesse momento é-nos enviada uma leitura pelo OLMC, a qual é utilizada pela antiga comercializadora (para dar baixa do seu anterior contrato e emitir a sua última fatura) e pela Endesa (para ativar o seu novo contrato).
- Passados aproximadamente 40 dias úteis após a ativação do seu contrato com a Endesa, receberá a primeira fatura da Endesa. Caso tenha contratado luz e gás, para que receba as suas primeiras faturas em simultâneo, este último período pode ampliar-se em 12 dias.

Prazos médios de ativação de acordo com a contratação Endesa. Estes prazos são meramente indicativos e podem sofrer alterações.
Sem prejuízo de eventuais penalizações por cessação antecipada aplicáveis ao abrigo do contrato em vigor com o seu atual comercializador.

(1) As variações que se venham a verificar nos elementos regulados (tarifas de acesso e outros) aplicáveis, assim como os novos que possam surgir, transferir-se-ão para o cliente, tanto no caso de acréscimo como de decréscimo. Além disso, os preços poderão ser atualizados, em cada 1 de janeiro, com o valor do IPC real (Último Índice de Preços no Consumidor geral nacional dos últimos 12 meses, publicando oficialmente no momento da atualização).
(2) Desconto aplicado sobre preços Endesa antes de impostos durante toda a vigência do contrato, sujeito ao preenchimento das seguintes condições: 1) contratação e manutenção do pagamento por débito direto; 2) contratação e manutenção da faturação digital.
(3) Desconto sujeito a contratação e manutenção conjunta da Tarifa Quero+ de Luz e Gás Bi-horária; caso o cliente cancele alguns destes fornecimentos, o desconto ser-lhe-á retirado automaticamente, sem necessidade de pré-aviso.
(4) Desconto sujeito à contratação e manutenção do Ok Eletrodomésticos ou Ok Completo. Caso o cliente cancele os serviços de assistência, o desconto ser-lhe-á retirado automáticamente, sem necessidade de pré-aviso. Para mais informação consulte as condições particulares de contratação dos serviços de assistência. A contratação destes serviços só está disponível para clientes domésticos.

Contrato válido para fornecimentos de energia elétrica em Baixa Tensão Normal (BTN) Bi-horária com potência contratada de 3,45 até 20,7 kVA em Portugal Continental e para fornecimentos de gás natural em Baixa Pressão que pertencem aos escalões 1, 2, 3 e 4 de consumo, em Portugal Continental.

Os preços estabelecidos no presente Anexo não incluem o valor dos impostos legalmente devidos, que serão objeto de liquidação adicional quando for aplicável. Autorizo a reprodução em fotocópia do cartão de cidadão de que sou titular, assim como a retenção e conservação por parte de Endesa.

A Endesa reserva-se ao direito de cancelar ou modificar o desconto de 2% exclusivo para clientes BPI se a aliança entre Endesa e o BPI sofrer alguma alteração ou seja cancelada ao longo do tempo.

Data

Assinatura Cliente

Endesa Energía S.A.
(Sucursal em Portugal)

Inés Roque de Mateo
Diretora de Mercado Residencial e Negócios Portugal

Documento editado 10/06/2025.