



Grupo CaixaBank

## FICHA DE INFORMAÇÃO NORMALIZADA EM MATÉRIA DE CRÉDITO AOS CONSUMIDORES INFORMAÇÃO PRÉ-CONTRATUAL

### A. Elementos de identificação

|   |   |
|---|---|
| <b>1. Identificação da instituição de crédito</b>                                 |   |
| <b>1.1 Denominação</b>  | CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C. E.P., S.A.U.  |
| <b>1.2 Endereço</b>   | Avenida de Manóteras 20, Edifício Paris, de (28050) Madrid, Espanha   |
| <b>2. Identificação do representante da instituição de crédito (se aplicável)</b> |   |
| <b>2.1 Denominação</b>  | CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C. E.P., S.A. — Sucursal em Portugal   |
| <b>2.2. Endereço de correspondência</b>   | Fontes Pereira de Melo nº 51, 1º andar, 1050-120 Lisboa, Portugal   |
| <b>2.3 Contactos</b>  | Telefone: 21 720 77 00 (atendimento personalizado 24 horas por dia) chamada para a rede fixa nacional. O custo das chamadas depende do tarifário que tiver acordado com o operador de telecomunicações.   |
| <b>3. Identificação do intermediário de crédito</b>                               |   |
| <b>3.1 Denominação</b>  | Banco BPI, S.A.   |
| <b>3.2 Endereço</b>   | Avenida da Boavista, nº. 1117, 4100-129 Porto   |
| <b>2.3 Contactos</b>  | Telefone: 21 720 77 00 (atendimento personalizado 24 horas por dia). O custo das chamadas depende do tarifário que tiver acordado com o operador de telecomunicações.<br>Endereço de internet: <a href="http://www.bancobpi.pt">www.bancobpi.pt</a> |
| <b>3.4 Tipo de mediador</b>   | Intermediário de crédito vinculado em regime de exclusividade. Entidade registada junto do Banco de Portugal com o número 10.   |
| <b>4. Registo comercial da instituição de crédito (se aplicável)</b>              |   |
| <b>4.1. Registo comercial</b>   | Registo Mercantil de Madrid, Tomo 36.556, Livro 29, Folha M-656.492; Sucursal em Portugal: Conservatória do Registo Comercial de Lisboa   |
| <b>4.2. Número de registo</b>   | C.I.F. Espanhol A08980153; NIPC Português 980645085   |
| <b>4.3. Autoridade de supervisão</b>  | Banco de Espanha (registada sob o código IF 8776) e Banco de Portugal (registada sob o código IF 5564).   |
| <b>5. Data da FIN</b>   |   |

### B. Descrição das principais características do crédito

|  |  |
|--|--|
| <b>1. Tipo de crédito</b>                  |  |
| <b>1.1 Designação comercial do produto</b> | Cartões de Crédito BPI Platina.                |
| <b>1.2 Categoria</b>                       | Cartão de Crédito - com período de free float. |

Aceito as Condições Gerais de Utilização do Cartão Platina, constantes nesta página, de que tomei conhecimento integral.

1º Titular \_\_\_\_\_

2º Titular \_\_\_\_\_

## 2. Montante total de crédito

Valor do crédito máximo utilizável pelo Cliente, estabelecido confidencialmente entre o Cliente e o Emitente e comunicado na carta que acompanha o envio do cartão. O montante indicativo é de € 2.500, valor sobre o qual é calculada a TAEG.

O valor do crédito corresponde à diferença entre os pagamentos efetuados com recurso à utilização do cartão e o valor pago ao Emitente pelo Cliente e inclui:

- Pagamentos efetuados com recurso à utilização do cartão e registados pelo Emitente;
- Os juros que venham a ser devidos sobre o saldo em dívida.
- Comissões e encargos aplicáveis de acordo com o Preçário do Banco BPI, conforme Condições Gerais de Utilização e nos termos do ponto 3.2.7.

## 3. Condições de utilização

O crédito a conceder será utilizado mediante a sua disponibilização em conta associada ao cartão (Conta-Cartão), para:

- Compras de bens e serviços em terminais de pagamento automático e em ambientes abertos (Internet, WAP, Televisão Interativa, etc.), nas redes Visa e Multibanco;
- Adiantamentos de numerário a crédito (Cash Advance) em qualquer Caixa Automático da rede Visa e/ou transferências (para a Conta Depósitos à Ordem) de dinheiro.

## 4. Duração do contrato (meses)

Contrato de crédito de duração indeterminada.

## 5. Reembolso do crédito

### 5.1 Modalidade de reembolso

As modalidades de reembolso são: a) Modalidade de Reembolso Habitual -reembolso mediante pagamento da prestação, com diferimento de 20 dias. b) Modalidade de Reembolso Fracionado.

### 5.2 Regime de prestações

Prestação calculada em função da percentagem do saldo em dívida a escolher pelo cliente: 5%, 10%, 25%, 50% ou 100% e/ou, prestação constante em caso de fracionamento de transações (aplicável apenas quando o Cliente opta por pagamento de 100%)

### 5.3 Montante da prestação

O valor da prestação corresponde à percentagem de pagamento escolhida pelo Cliente sobre o saldo final da dívida, com um mínimo de € xx e/ou, em caso de fracionamento de transações, o valor da prestação resultante desse fracionamento.

### 5.4 Número de prestações

Em caso de fracionamento de transações, o número de prestações que for acordado para cada operação de fracionamento, desde 2 meses a 12 meses, consoante a opção escolhida.

### 5.5 Periodicidade da prestação

Pagamentos mensais, em data a informar no extrato do período.

### 5.6 Imputação

Os pagamentos parciais do saldo em dívida da conta-cartão serão sucessivamente imputados ao pagamento do imposto do selo, outras comissões e encargos, juros, IVA e por último o capital em dívida.

## 6. Contrato coligado

### 6.1 Bem ou serviço

Não aplicável.

### 6.2 Preço a pronto

Não aplicável.

Aceito as Condições Gerais de Utilização do Cartão Platina, constantes nesta página, de que tomei conhecimento integral.

1º Titular \_\_\_\_\_

2º Titular \_\_\_\_\_

**7. Garantias**

Não aplicável.

**8. Reembolso antecipado**
**8.1 Comissão de reembolso**

Não aplicável.

**8.2 Condições de exercício**

O consumidor tem o direito de, em qualquer momento, cumprir antecipadamente, total ou parcialmente, o contrato de crédito, mediante pré-aviso não inferior a 30 dias, enviado à CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A. – Sucursal em Portugal, em papel ou noutro suporte duradouro.

**C. Custo do crédito**
**1. Taxa de juro anual nominal (TAN)**
**1.1 Taxa de juro nominal (TAN)**

8,87% Aplicável às Modalidades de Reembolso Habitual e Fracionado.

**1.2 Regime de taxa de juro**

Fixa.

**1.3 Se aplicável taxa de juro nominal fixa**

Não aplicável.

**1.3.1 Identificação da taxa base (se aplicável)**

Não aplicável.

**1.3.2 Valor da taxa base na data da FIN (se aplicável)**

Não aplicável.

**1.3.3 Spread inicial (se aplicável)**

Não aplicável.

**1.3.4 Alteração da taxa de juro nominal (se aplicável)**

O Emitente pode alterar a taxa anual nominal desde que informe com uma antecedência mínima de 60 (sessenta) dias.

**1.4 Se aplicável taxa de juro nominal variável**

Não aplicável.

**1.4.1 Identificação do indexante**

Não aplicável.

**1.4.2 Valor do indexante na data da FIN**

Não aplicável.

**1.4.3 Spread**

Não aplicável.

**1.4.4 Periodicidade de revisão da taxa**

Não aplicável.

**2. Taxa anual de encargos efetiva global (TAEG)**

TAEG de 18,8% calculada para uma utilização de crédito de € 2.500, para comissão de disponibilização de um cartão de crédito de € 100,00 e reembolso em 12 prestações iguais de capital, acrescidas de juros à TAN de 8,87% e dos impostos legais em vigor. A taxa de juro é calculada com base em 360 dias, sem arredondamento.

O custo total do crédito na Modalidade de Pagamento Fracionado é igual ou inferior à TAEG do Cartão de Crédito.

**3. Encargos incluídos na TAEG**
**3.1 Valor total dos encargos**

€ 104,00.

**3.2 Discriminação dos encargos incluídos na TAEG**

Aceito as Condições Gerais de Utilização do Cartão Platina, constantes nesta página, de que tomei conhecimento integral.

1º Titular \_\_\_\_\_

2º Titular \_\_\_\_\_



Grupo CaixaBank

## FICHA DE INFORMAÇÃO NORMALIZADA EM MATÉRIA DE CRÉDITO AOS CONSUMIDORES INFORMAÇÃO PRÉ-CONTRATUAL

|  |  |                |         |                |                          |       |       |                    |       |       |                            |        |  |
|--|--|----------------|---------|----------------|--------------------------|-------|-------|--------------------|-------|-------|----------------------------|--------|--|
| 3.2.1 Comissões de abertura de contrato (se aplicável)                     | Não aplicável.   |                |         |                |                          |       |       |                    |       |       |                            |        |  |
| 3.2.2 Comissões de processamento de prestações (se aplicável)              | Não aplicável.   |                |         |                |                          |       |       |                    |       |       |                            |        |  |
| 3.2.3 Comissões de disponibilização de um cartão de crédito (se aplicável) | € 100,00.  |                |         |                |                          |       |       |                    |       |       |                            |        |  |
| 3.2.4 Seguros exigidos (se aplicável)                                      | Não aplicável.   |                |         |                |                          |       |       |                    |       |       |                            |        |  |
| 3.2.5 Imposto do selo (se aplicável)                                       | 4%.  |                |         |                |                          |       |       |                    |       |       |                            |        |  |
| 3.2.6 Comissões de intermediação de crédito (se aplicável)                 | Não aplicável.   |                |         |                |                          |       |       |                    |       |       |                            |        |  |
| 3.2.7 Custos conexos (se aplicável)  |  |                |         |                |                          |       |       |                    |       |       |                            |        |  |
| i) custos com contas de depósitos à ordem                                  | Não aplicável.   |                |         |                |                          |       |       |                    |       |       |                            |        |  |
| ii) custos com meios de pagamento  | A utilização do cartão de crédito pode originar custos de acordo com a sua utilização:<br><br>■ Compras de bens e serviços efectuadas em Portugal e no EEE: sem custos (excetua-se a comissão suplementar de € 0,50 por pagamento nos postos de abastecimento de combustível em Portugal):<br><br>■ Comissão de processamento sobre o valor das transações efectuadas fora do EEE: 2,0%.<br><br>■ Taxa de conversão de moeda sobre o valor das transações efectuadas fora do EEE: 1,0%.<br><br>■ Adiantamento de numerário a crédito (Cash Advance): em ATM ou Agência Bancária taxa de 4,5% canais digitais taxa de 4,0% sobre o valor do adiantamento, mais um valor fixo de acordo com o quadro seguinte: |                |         |                |                          |       |       |                    |       |       |                            |        |  |
|  | <table><tr><td></td><td>EEE (A)</td><td>RESTO DO MUNDO</td></tr><tr><td>Caixas Automáticos (ATM)</td><td>€3,75</td><td>€3,75</td></tr><tr><td>Agências Bancárias</td><td>€4,25</td><td>€4,25</td></tr><tr><td>Conta de Depósitos à Ordem</td><td colspan="2">€ 3,00</td></tr></table>  |                | EEE (A) | RESTO DO MUNDO | Caixas Automáticos (ATM) | €3,75 | €3,75 | Agências Bancárias | €4,25 | €4,25 | Conta de Depósitos à Ordem | € 3,00 |  |
|  | EEE (A)  | RESTO DO MUNDO |         |                |                          |       |       |                    |       |       |                            |        |  |
| Caixas Automáticos (ATM)   | €3,75  | €3,75          |         |                |                          |       |       |                    |       |       |                            |        |  |
| Agências Bancárias   | €4,25  | €4,25          |         |                |                          |       |       |                    |       |       |                            |        |  |
| Conta de Depósitos à Ordem   | € 3,00   |                |         |                |                          |       |       |                    |       |       |                            |        |  |
|  | a) EEE – Espaço Económico Europeu: Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia, Estónia, República Checa, Croácia, Dinamarca, Letónia, Lituânia, Hungria, Polónia, Suécia, Bulgária, Roménia, Islândia, Noruega e Liechtenstein. Operações em euros, coroas suecas e leus romenos.  |                |         |                |                          |       |       |                    |       |       |                            |        |  |

Aceito as Condições Gerais de Utilização do Cartão Platina, constantes nesta página, de que tomei conhecimento integral.

1º Titular \_\_\_\_\_

2º Titular \_\_\_\_\_

**iii) Outros custos**

Outros custos que podem estar associados ao cartão.  
 Outras comissões e Encargos (sobre os valores apresentados incide Imposto do Selo), cobrado à taxa legal, com exceção dos valores sujeitos a IVA e dele não isentos.

|  |   |
|--|---|
| Comissão pela recuperação de valores em dívida (b) | 4% com um mínimo de € 12,00 e um máximo de € 150,00 |
| Substituição do cartão (c)                         | € 17,50   |
| Emissão de cartões para não residentes             | € 10,00   |
| Pedido de listagens de movimentos (d)              |   |
| ■ Pedido de listagem                               | € 15,00   |
| ■ Valor por cada dia                               | € 0,06  |
| Segunda via de extrato                             | Isento  |

b) Percentagem a incidir sobre o valor da prestação vencida e não paga. Se a prestação vencida e não paga for superior a € 50.000,00 a comissão será de 0,5%.

c) A comissão de substituição do cartão não será cobrada ao Cliente em todos os casos previstos no artigo 108º do Regime Jurídico anexo ao Decreto-Lei n.º 91/2018, de 12 de novembro, nomeadamente quando a substituição decorre de iniciativa do Emitente por motivos relacionados

**iii) Outros custos**

i) com a segurança do cartão, ii) com a suspeita da sua utilização não autorizada ou fraudulenta ou iii) com o aumento significativo do risco de o Cliente não poder cumprir as suas responsabilidades de pagamento. Considera-se da iniciativa do Emitente as situações de captura do cartão em ATM, de extravio no envio do cartão ou do PIN, de falhas ou avarias do sistema e de defeitos ou anomalias do cartão.  
 d) Valores sujeitos a IVA, cobrado à taxa legal.

**iv) Condições de alteração dos custos**

O Emitente pode alterar os custos desde que informe com uma antecedência mínima de 60 (sessenta) dias.

**4. Contratos acessórios exigidos (se aplicável)**
**4.1 Seguros exigidos**

Não aplicável.

**4.1.1 Coberturas mínimas exigidas**
**4.1.2 Descrição**
**i) Designação do produto**
**ii) Periodicidade de pagamento**
**iii) Prémio de seguro previsível**
**iv) Outros custos do seguro**
**4.2 Outros contratos exigidos**

Não aplicável.

**5. Montante total imputado ao consumidor (se aplicável)**

Não aplicável.

Aceito as Condições Gerais de Utilização do Cartão Platina, constantes nesta página, de que tomei conhecimento integral.

1º Titular \_\_\_\_\_

2º Titular \_\_\_\_\_

**6. Custos notariais (se aplicável)**

Não aplicável.

**7. Custos por falta de pagamento**
**7.1 Taxa de juro de mora**

3%.

**7.2 Regras de aplicação da taxa de juro de mora**

No caso de não pagamento da prestação incidirão, sobre os juros remuneratórios aplicáveis ao total do saldo em dívida, os juros de mora calculados como indicado em 7.1.

**7.3 Outros encargos (se aplicável)**

Comissão pela recuperação de valores em dívida: 4% com um mínimo de € 12,00 e um máximo de € 150,00. Se a prestação vencida e não paga for superior a € 50.000,00, a comissão será de 0,5%. Sobre os valores referidos acresce Imposto do Selo.

**7.4 Consequências da falta de pagamento (se aplicável)**

Em caso de falta de pagamento pontual de uma prestação, o Emitente pode suspender a utilização do cartão. O Emitente pode invocar a perda do benefício do prazo e/ou a resolução do contrato se, cumulativamente, ocorrerem as circunstâncias seguintes: a) a falta de pagamento de duas prestações sucessivas que exceda 10% do montante total do crédito; b) ter o Emitente, sem sucesso, concedido um prazo suplementar mínimo de 15 (quinze) dias para proceder ao pagamento das prestações em atraso, acrescidas da eventual indemnização devida, com a expressa advertência dos efeitos da perda do benefício do prazo ou da resolução do contrato. O Emitente enviará comunicação da situação de incumprimento à Central de Responsabilidade de Crédito do Banco de Portugal.

**D. Outros aspectos jurídicos**
**1. Direito de revogação**

O Cliente tem o direito de revogar o contrato de crédito no prazo de 14 (catorze) dias de calendário, sem necessidade de invocar qualquer motivo, através de comunicação contendo uma declaração nesse sentido, a dirigir pelo Titular ao Emitente, em papel ou noutro suporte duradouro que permita ao Emitente certificar-se da autenticidade da sua origem e ao qual este possa aceder.

**2. Rejeição de pedido de crédito**

O Emitente deve informar o Cliente, imediata e gratuitamente, do resultado da consulta da Bases de Dados, para verificação da sua solvabilidade se o pedido de crédito for rejeitado com base nessa consulta. Tal não é aplicável se a comunicação dessas informações for proibida pelo direito comunitário ou contrária aos objetivos de ordem pública ou segurança pública.

**3. Cópia do contrato**

O Cliente tem o direito a uma cópia da minuta do contrato de crédito, sem custos, exceto se no momento em que é feito o pedido, o Emitente não estiver disposto a proceder à celebração desse contrato de crédito com o consumidor.

**4. Lei aplicável**
**4.1. Lei aplicável antes da celebração do contrato**

Lei Portuguesa

**4.2. Lei aplicável ao contrato**

Lei Portuguesa

**4.3. Foro competente**

Foro da Comarca de Lisboa, salvo se legalmente outro for estabelecido.

Aceito as Condições Gerais de Utilização do Cartão Platina, constantes nesta página, de que tomei conhecimento integral.

1º Titular \_\_\_\_\_

2º Titular \_\_\_\_\_





Grupo CaixaBank

## FICHA DE INFORMAÇÃO NORMALIZADA EM MATÉRIA DE CRÉDITO AOS CONSUMIDORES INFORMAÇÃO PRÉ-CONTRATUAL

### 5. Resolução de litígios

O Emitente aderiu ao Centro de Arbitragem da Universidade Católica Portuguesa ([www.fd.lisboa.ucp.pt](http://www.fd.lisboa.ucp.pt)) e ao Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa ([www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt)) pelo que o Titular poderá recorrer aos referidos Centros de Arbitragem para a resolução de litígios de consumo relativos a serviços de pagamento de valor inferior à alçada do tribunal judicial de primeira instância.

### 6. Idioma

O idioma utilizado na informação pré-contratual, no contrato e em todas as comunicações relativas ao contrato é o português.

### 7. Prazo das condições da FIN

As presentes condições pré-contratuais são válidas por um período de 15 (quinze) dias.

### 8. Observações

A não prestação das informações ou a não entrega dos documentos solicitados para efeitos da avaliação de solvabilidade do Cliente, bem como a prestação de informações falsas ou desatualizadas, tem como efeito a não concessão do crédito ou, sendo o caso, o não aumento do montante total do crédito.

Aceito as Condições Gerais de Utilização do Cartão Platina, constantes nesta página, de que tomei conhecimento integral.

1º Titular \_\_\_\_\_

2º Titular \_\_\_\_\_