



# RESULTADOS CONSOLIDADOS

**12M22**  
BANCO BPI  
RESULTADOS  
CONSOLIDADOS



03 FEVEREIRO 2023

# “DISCLAIMER”

## Declaração de responsabilidade

- O objetivo desta apresentação é meramente informativo e não deve ser considerado como um serviço ou oferta de qualquer produto financeiro, serviço ou aconselhamento, nem deve ser interpretado como uma oferta de venda, troca ou aquisição de Títulos emitidos pelo Banco BPI ("BPI") ou por qualquer uma das empresas mencionadas neste documento. As informações aqui contidas devem ser lidas em conjunto com todas as outras informações publicamente disponíveis. Qualquer pessoa que, a qualquer momento, adquira valores mobiliários deve fazê-lo apenas com base no seu próprio julgamento quanto ao mérito ou a adequação dos valores mobiliários para o seu propósito e apenas com base nas informações públicas constantes da documentação relevante publicada pelo emitente, tendo considerado todos os pareceres profissionais ou outros que entender necessários ou apropriados nas circunstâncias e não com base nas informações contidas nesta apresentação.
- O BPI adverte que esta apresentação pode conter declarações prospetivas sobre o desenvolvimento do seu negócio e desempenho económico. Embora essas declarações sejam baseadas nas projeções atuais, em avaliações e expectativas futuras sobre o desenvolvimento do negócio do Banco, uma série de riscos, incertezas e outros fatores importantes podem fazer com que os desenvolvimentos e resultados reais difiram materialmente das expectativas do BPI. Tais fatores incluem, mas não estão limitados à situação geral do mercado, fatores macroeconómicos, diretizes e tendências regulatórias, políticas ou governamentais, movimentos nos mercados de valores mobiliários nacionais e internacionais, taxas de câmbio e taxas de juros, alterações na posição financeira, solvabilidade ou solvência dos clientes do Banco, devedores ou contrapartes.
- As declarações sobre o desempenho histórico ou resultados financeiros não significam que o desempenho ou os lucros futuros de qualquer período corresponderão ou excederão o de qualquer ano anterior. Nada nesta apresentação deve ser interpretado como uma previsão de lucro. Para além disso, embora esta apresentação tenha sido preparada com base em registos contabilísticos do BPI e do resto das empresas do Grupo, pode conter determinados ajustamentos e reclassificações de forma a harmonizar os princípios e critérios contabilísticos com aqueles seguidos pelo BPI.
- Em particular, no que diz respeito aos dados fornecidos por terceiros, o BPI não garante que esses conteúdos sejam exatos, precisos, abrangentes ou completos, nem está obrigado a mantê-los atualizados, nem obrigado a corrigi-los no caso de qualquer lacuna, erro ou omissão serem detetados. Além disso, ao reproduzir esses conteúdos por qualquer meio, o BPI pode introduzir as alterações que entender adequadas, pode omitir parcialmente ou completamente qualquer dos elementos deste documento, e em caso de desvio entre essa outra versão e esta, o BPI não assume responsabilidade por qualquer discrepância.
- Em relação às Medidas Alternativas de Desempenho (APMs), conforme definido nas diretizes sobre Medidas de Desempenho Alternativas emitidas pela European Securities and Markets Authority em 5 de Outubro de 2015 (ESMA/2015/1415), este relatório utiliza certas APMs, que não foram auditadas, para uma melhor compreensão do desempenho financeiro do Banco. Estas medidas são consideradas divulgações adicionais e em nenhum caso substituem a informação financeira preparada de acordo com as Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS). Além disso, a forma como o Grupo define e calcula estas medidas pode diferir da forma como medidas idênticas são calculadas por outras empresas. Consequentemente, as medidas podem não ser comparáveis. Consulte a secção Anexos para obter uma lista das APMs usadas juntamente com a reconciliação relevante entre determinados indicadores.
- Este documento não foi submetido à Comissão de Mercado de Valores Mobiliários (CMVM) para revisão ou aprovação. O seu conteúdo é regulado pela lei portuguesa aplicável na presente data, e não é dirigido a qualquer pessoa ou entidade legal localizada em qualquer outra jurisdição. Por este motivo, pode não cumprir necessariamente as normas vigentes ou os requisitos legais exigidos por outras jurisdições.
- Não obstante quaisquer requisitos legais ou quaisquer limitações impostas pelo BPI que possam ser aplicáveis, a permissão é expressamente recusada para qualquer tipo de uso ou exploração do conteúdo desta apresentação bem como para qualquer uso dos sinais, marcas registradas e logotipos contidos neste documento. Esta proibição estende-se a qualquer tipo de reprodução, distribuição, transmissão a terceiros, comunicação pública ou conversão por qualquer outro meio, para fins comerciais, sem o prévio consentimento expresso do BPI e / ou outros detentores de direitos autorais respetivos. O incumprimento desta restrição pode constituir uma infração legal que pode ser sancionada pelas leis vigentes em tais casos.

## O BPI EM 2022

- > **Apoio às Famílias e Empresas**  
Crédito cresce 6% e depósitos 5% ( $\Delta$  yoy)
- > **Solidez financeira e baixo risco**  
NPE de 1.6%, coberto a 155%; rácios CET1 de 14.8% e total de 18.9%
- > **Resultado líquido de 235 M.€ (+31%) em Portugal e de 365 M.€ (+19% yoy) no consolidado**
- > **Compromisso social em colaboração com a Fundação "la Caixa"**  
40 M.€ de investimento social e apoio a 97 mil pessoas em 2022
- > **"Melhor Banco em Portugal 2022" para a Euromoney**  
**"Banco do Ano 2022" pela revista The Banker** (Grupo Financial Times)

# SÍNTESE DOS RESULTADOS

Acumulados em 2022



## Atividade comercial em Portugal

**Crédito**  $\Delta$  YoY  
**+1.6 Bi.€** **+6%**

**Depósitos**  $\Delta$  YoY  
**+1.5 Bi.€** **+5%**

**Produto bancário**  $\Delta$  YoY  
**+14%**  
Margem financeira **+20%**  
Comissões **+3%**

**Banca Digital**  
Utilizadores regulares  
**856 mil**  
Utilizadores BPI app  
**+93 mil**  $\Delta$  YoY

## Risco e capitalização

**Rácio NPE (EBA)**  
**1.6%**

**Cobertura NPE**  
**155%**  
(por imparidades e colaterais)

**Custo do Risco**  
**0.20%**  
(em % do crédito e garantias)

**CET1** > **14.8%**  
**T1** > **16.4%**  
**Total** > **18.9%**  
(Phasing-in) **Adoção IRB**  
crédito habitação

## Lucro e rentabilidade

**Lucro em Portugal**  $\Delta$  YoY  
**235 M.€** **+31%**

**ROTE recorrente em Portugal**  
**8.0%**

**Cost-to-core income em Portugal**  
**50.2%**

**Lucro consolidado**  $\Delta$  YoY  
**365 M.€** **+19%**

# LUCRO LÍQUIDO CONSOLIDADO DE 365 M.€ EM 2022 (+19%)

Lucro em Portugal aumenta 31% para 235 M.€

Em M.€	dez 21	dez 22	Δ%
<b>Atividade em Portugal</b>			
<b>Resultado líquido recorrente</b>	<b>200</b>	<b>249</b>	<b>24%</b>
Impactos não recorrentes <sup>1)</sup>	-22	-15	-32%
<b>Resultado líquido em Portugal</b>	<b>179</b>	<b>235</b>	<b>31%</b>
Contribuição do BFA	106	96	-9%
Contribuição do BCI	23	34	+52%
<b>Resultado líquido consolidado</b>	<b>307</b>	<b>365</b>	<b>+19%</b>

	Δ YoY
▪ Produto bancário comercial <sup>(2)</sup>	<b>+104 M.€</b>
▪ Custos recorrentes	<b>-18 M.€</b>
▪ Imparidades de crédito líquidas de recuperações	<b>-13 M.€</b>
▪ Impostos e outros	<b>-24 M.€</b>
<b>Δ YoY do lucro recorrente em Portugal</b>	<b>+49 M.€</b>

## Atividade em Portugal

	dez 21	dez 22
<b>ROTE recorrente</b>	<b>6.8%</b>	<b>8.0%</b>

# PRODUTO BANCÁRIO COMERCIAL AUMENTA 14%

## Produto bancário na atividade em Portugal

Em M.€	dez 21	dez 22	Δ%
Margem financeira	456	548	20%
Dividendos e result. equivalência patrimonial	25	29	15%
Comissões líquidas	288	296	3%
<b>PRODUTO BANCÁRIO COMERCIAL</b>	<b>769</b>	<b>873</b>	<b>14%</b>
Outros proveitos líquidos <sup>1</sup>	( 17)	( 15)	12%
<b>Produto bancário</b>	<b>751</b>	<b>858</b>	<b>14%</b>

### Margem financeira aumenta 20%

- ↑ Crescimento do volume de crédito
- ↑ Subida das taxas de juro de mercado
- ↓ Redução de spreads de crédito
- ↓ Fim da bonificação de juro do financiamento BCE (TLTRO) no final de junho

### Comissões aumentam 3%

- ↑ Contas e serviços associados (+17%)
- ↑ Crédito (+6%)
- ↑ Intermediação de seguros (+4%)
- ↓ Fundos e seguros capitalização (-5%)

# CARTEIRA DE CRÉDITO AUMENTA 6%

## Crédito a Clientes por segmentos

Carteira bruta, em Bi.€	dez 21	dez 22	YoY
<b>I. Crédito a Particulares</b>	<b>14.9</b>	<b>16.0</b>	<b>7%</b>
Crédito à habitação	13.1	14.2	8%
Outro crédito a particulares	1.8	1.8	0%
<b>II. Crédito a Empresas</b>	<b>10.5</b>	<b>10.9</b>	<b>4%</b>
<b>III. Sector público</b>	<b>2.1</b>	<b>2.2</b>	<b>6%</b>
<b>Crédito total</b>	<b>27.5</b>	<b>29.2</b>	<b>6%</b>
Por memória:			
Carteira de crédito líquida de imparidades	27.0	28.6	6%

**Carteira de crédito total aumenta 1.6 Bi.€**

- > **Crédito habitação** aumenta **8% (+1.1 Bi.€)**
- > **Crédito a empresas** aumenta **4% (+0.4 Bi.€)**

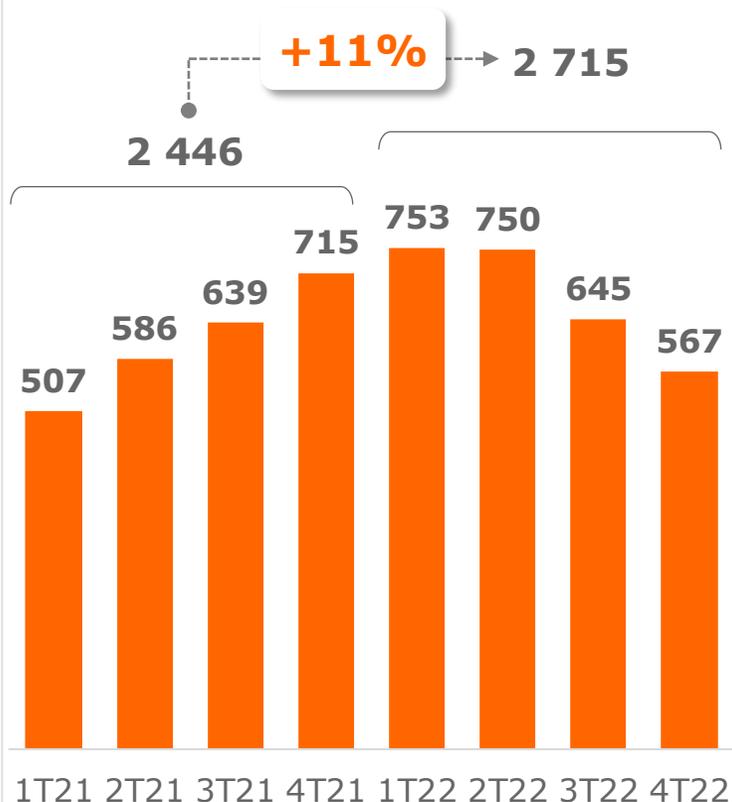
## Quota de mercado

**na carteira de crédito total** **11.5%** **+0.4 p.p. YoY**  
(dez. 2022)

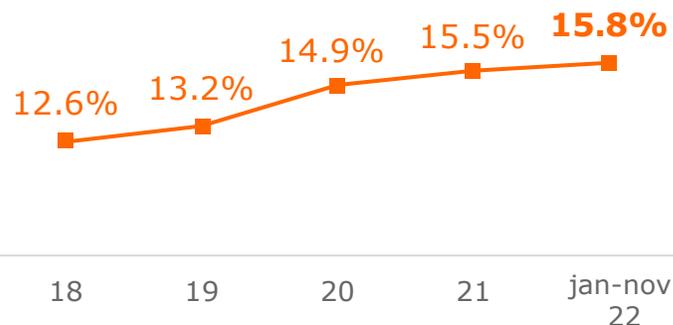
# GANHOS DE QUOTA DE MERCADO NO CRÉDITO HABITAÇÃO E EMPRESAS

## Crédito habitação

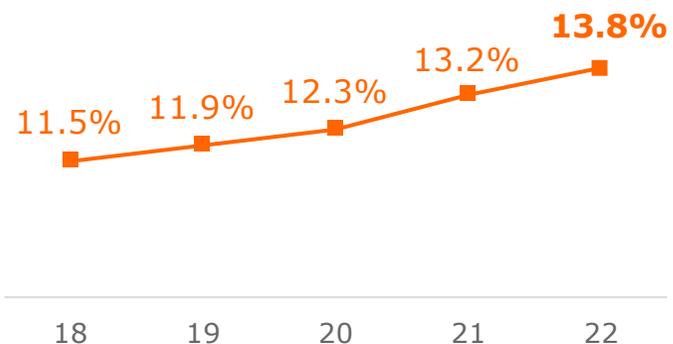
Contratação (M.€)



Quota na contratação de habitação

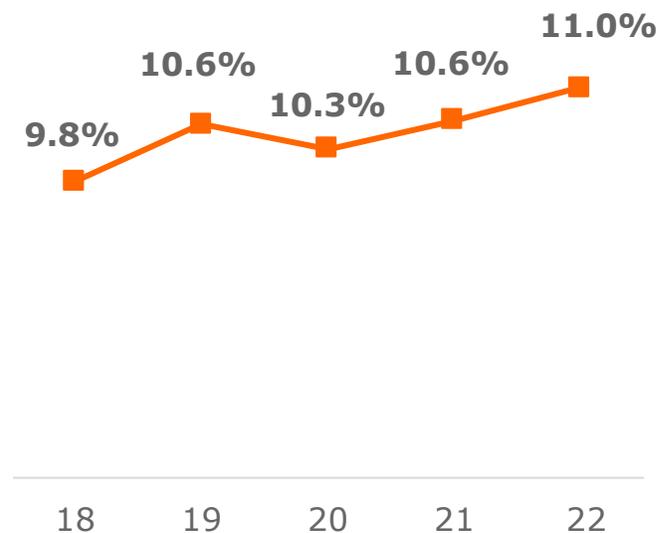


Quota na carteira de habitação



## Crédito a empresas

Quota na carteira



Nota: Crédito a sociedades não financeiras

# DEPÓSITOS DE CLIENTES AUMENTAM 5%

## Recursos de Clientes

Em Bi.€	dez 21	dez 22	YoY
<b>I. Depósitos de Clientes</b>	<b>28.9</b>	<b>30.3</b>	<b>5%</b>
<b>II. Recursos fora de balanço</b>	<b>11.4</b>	<b>9.7</b>	<b>-15%</b>
Fundos de investimento	6.3	5.3	-15%
Seguros de capitalização	4.6	4.3	-6%
Ofertas públicas de subscrição	0.6	0.1	-
<b>Total</b>	<b>40.3</b>	<b>40.0</b>	<b>-1%</b>

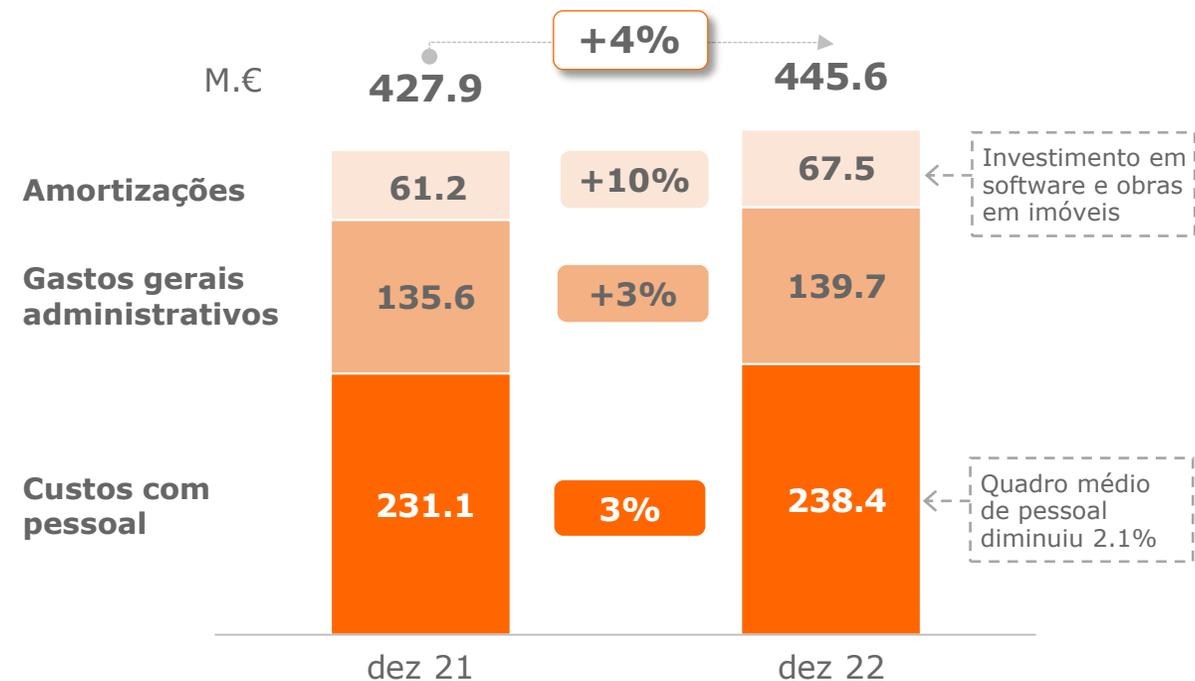
➤ Adicionalmente, a colocação de **produtos estruturados** aumentou **0.4 Bi.€** em 2022.

## Quotas de mercado

	nov 22	Δ YoY
<b>Recursos de Clientes<sup>1</sup></b>	<b>11.2%</b>	-0.1 p.p.
Total depósitos <sup>2</sup>	<b>10.9%</b>	+0.0 p.p.
Fundos de Investimento Mobiliário	<b>11.6%</b>	+1.1 p.p.
Seguros de capitalização	<b>18.2%</b>	+0.1 p.p.
PPR's	<b>11.4%</b>	-0.4 p.p.

# COST-TO-INCOME CORE DE 50%

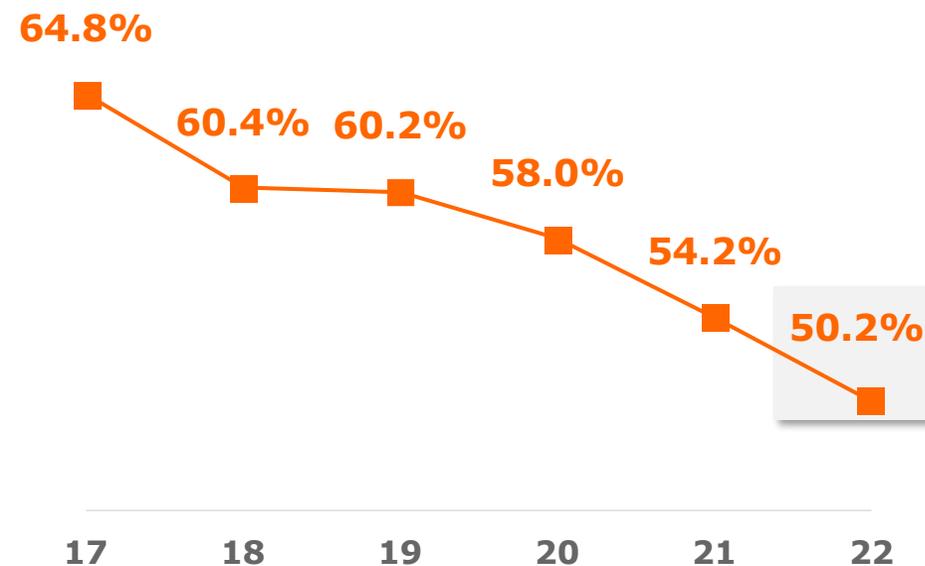
## Custos de estrutura recorrentes



Impactos não recorrentes	29.8	21.2
<b>Custos "como reportados"</b>	<b>457.7</b>	<b>466.8</b>
		<b>+2%</b>

## Cost-to-income Core

(Custos de estrutura recorrentes em % do produto bancário comercial)



Colaboradores

**4 404**

-74 YoY

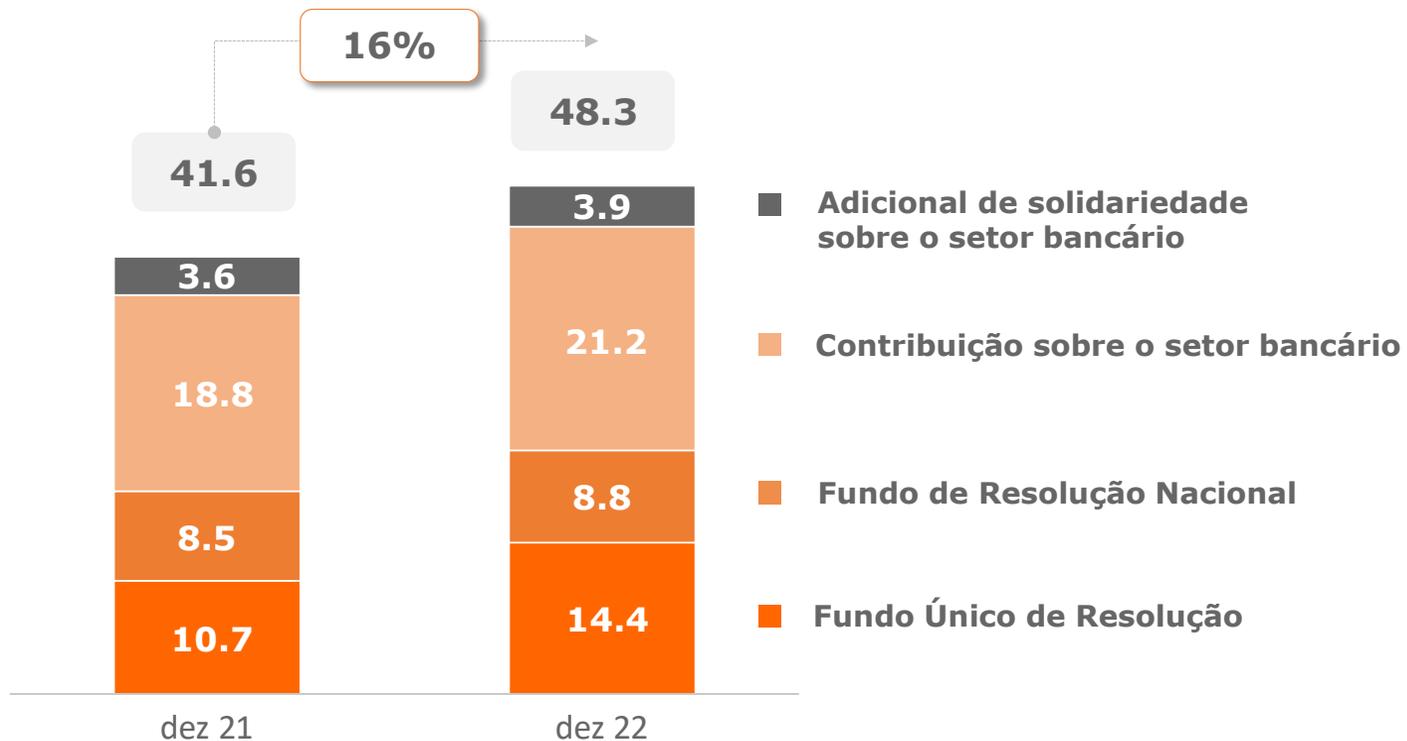
Rede de distribuição<sup>1)</sup>

**325**

-24 YoY

# CUSTOS REGULAMENTARES DE 48 M.€ EM 2022

M.€



# CUSTO DO RISCO DE CRÉDITO DE 0.20%

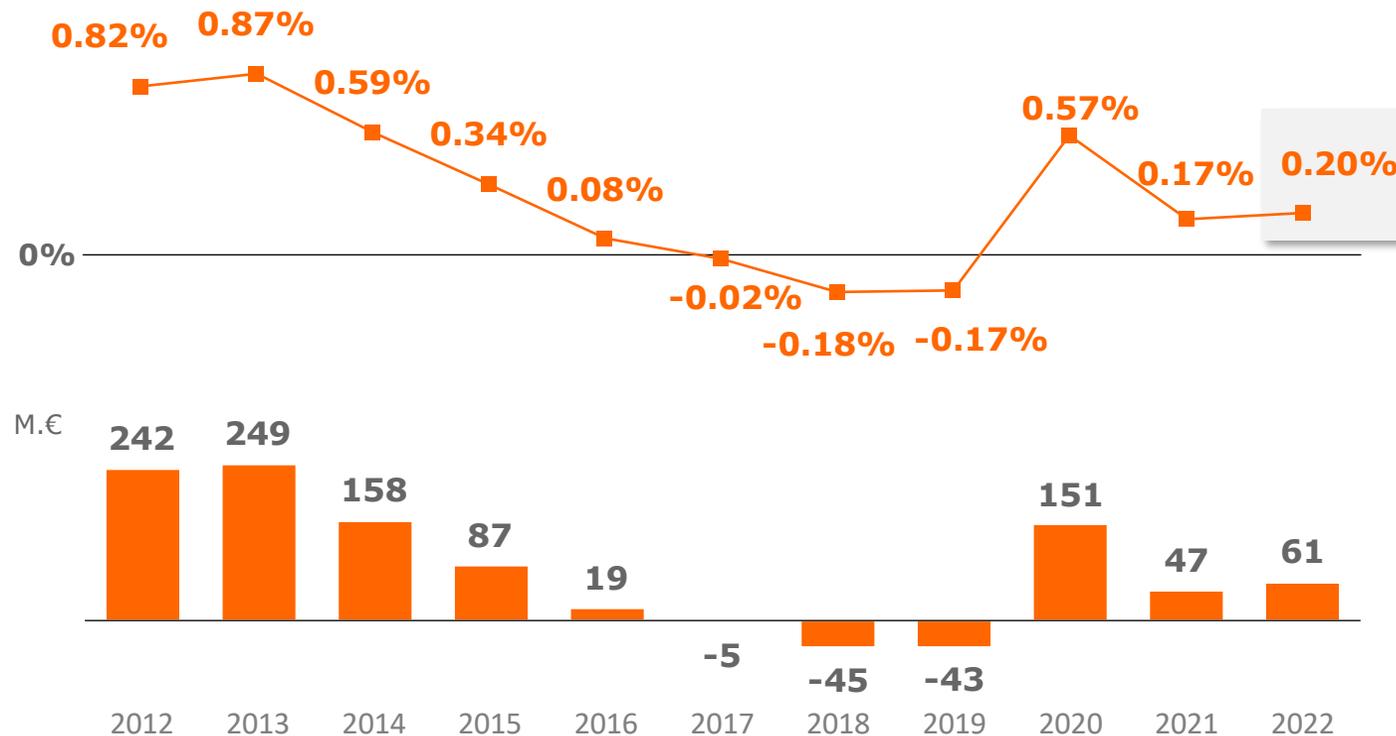
M.€	2021	2022
— Imparidades de crédito líquidas	71	87
+ Ganhos com venda de créditos não produtivos	23	27
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>61</b>

- **Venda de 141 M.€ de créditos não-produtivos** (valor bruto) no 3º trim.22 com proveito de **27 M.€** (antes de impostos)

Saldo acumulado no balanço de **imparidades não alocadas: 50 M.€** em dez.22

## Imparidades líquidas de recuperações

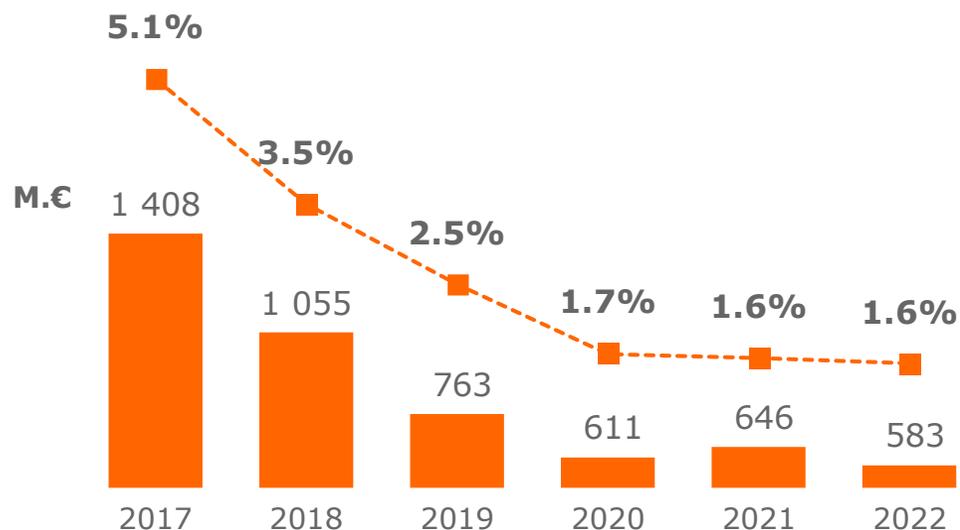
—■ em % da carteira de crédito bruto e garantias



# BPI MANTÉM PERFIL DE RISCO BAIXO E ELEVADA COBERTURA

## Non-Performing Exposures – NPE

(Critérios EBA)



### Cobertura de NPE:

por imparidades	43%	53%	54%	83%	84%	94%
por imparidades e colaterais	117%	127%	124%	140%	149%	155%

2022

### Rácio NPL

(critérios EBA)

2.0%

Non-Performing Loans (NPL)

571 M.€

### Cobertura NPL

(por imparidades e colaterais)

157%

### Imóveis obtidos por recuperação de créditos

(valor de balanço líquido)

2 M.€

### Fundos de reestruturação e recuperação empresarial

(valor de balanço)

24 M.€

# PENSÕES DEVIDAMENTE COBERTAS

## Responsabilidades com pensões de Colaboradores

M.€	dez 21	dez 22
Responsabilidades totais por serviços passados	1 888	<b>1 514</b>
Situação patrimonial do fundo de pensões	1 944	<b>1 714</b>
<b>Grau de cobertura</b>	<b>103%</b>	<b>113%</b>
Rentabilidade dos fundos de pensões	7.2%	<b>-8.7%</b>
Taxa de desconto	1.3%	<b>3.8%</b>
Taxa de crescimento dos salários	0.9%	<b>1.25%</b>
Taxa de crescimento das pensões	0.4%	<b>0.75%</b>



### Desvios actuariais (M.€) Em 2022

<b>+</b> Alteração da taxa de desconto	<b>611</b>
<b>-</b> Rendimento dos fundos de pensões	<b>-215</b>
<b>-</b> Crescimento de salários e pensões	<b>-203</b>
<b>-</b> Outros	<b>-49</b>

**Desvios actuariais 145**

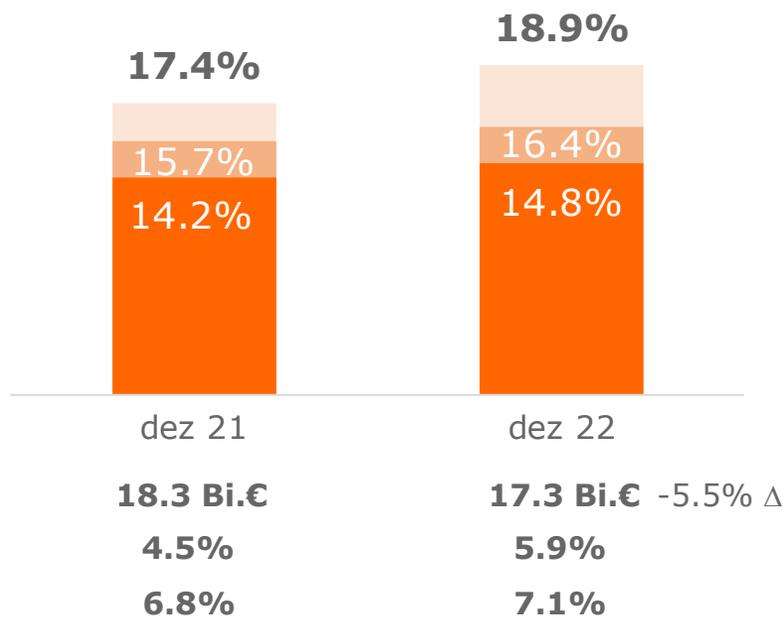
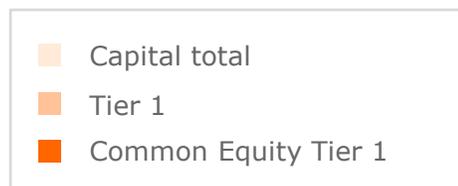
# BPI MANTÉM ELEVADA CAPITALIZAÇÃO

Cumprir com rácios MREL requeridos para início 2024

BPI adota método IRB no cálculo dos requisitos de capital para crédito habitação. Impacto de +1.5 pp no rácio CET1.

## RÁCIOS DE CAPITAL

Consolidados (phasing-in)



Rácios de capital calculados após dividendos a distribuir

**Ativos ponderados pelo risco (RWA)**

18.3 Bi.€      17.3 Bi.€ -5.5% Δ

**Buffer MDA** (Maximum Distributable Amount)

4.5%      5.9%

**Rácio de leverage**

6.8%      7.1%

## RÁCIOS MREL

<b>MREL em % dos RWA</b>	<b>23.7%</b>	<b>25.6%</b>
<b>MREL em % de LRE</b>	<b>10.3%</b>	<b>11.1%</b>

## Requisitos de capital (SREP)

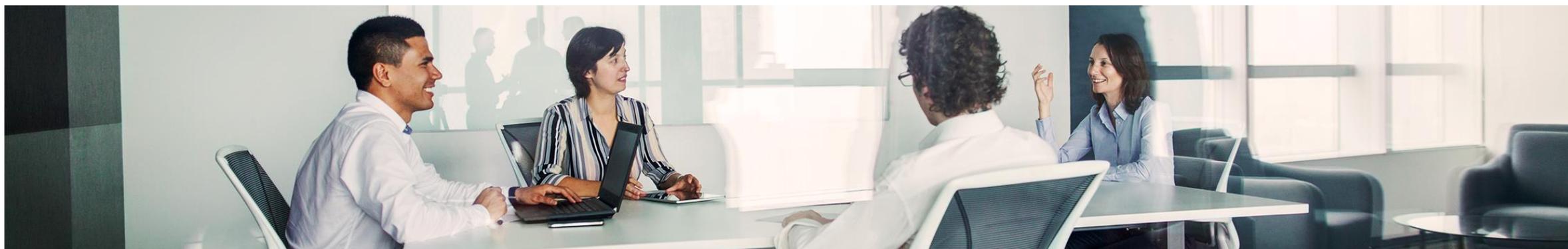
	2022	2023
Capital total	13.00%	12.90%
T1	10.50%	10.43%
CET1	8.63%	8.57%
Leverage	3.0%	3.0%

Requisito MREL	≥1 jan.2022	≥1 jan.2024
MREL / RWA	19.18% <sup>1)</sup>	22.40% <sup>1)</sup>
MREL / LRE	5.91%	

# FINANCIAMENTO EQUILIBRADO E LIQUIDEZ CONFORTÁVEL

Redução do financiamento no BCE para 0.4 Bi.€

31 dezembro 2022



# UM BANCO COMPROMETIDO COM A SUSTENTABILIDADE

## Plano Diretor de Sustentabilidade 2022-2024, Compromissos e Resultados



	OBJETIVO 2022-2024	ALCANÇADO 2022
<b>Global</b>		
Negócio sustentável	<b>4 m.M.€</b>	<b>2 m.M.€</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>em Crédito</li> <li>em Investimento</li> </ul>	2 m.M.€ 2 m.M.€	608 M.€ 1.4 m.M.€ <sup>1</sup>
<b>Social</b>		
Beneficiários	<b>200 mil</b>	<b>97 mil</b>
Investimento BPI   Fundação "la Caixa"	<b>120 M.€</b>	<b>40 M.€<sup>2</sup></b>
<b>Governação</b>		
Mulheres em posições diretivas <sup>3</sup>	<b>43%</b>	<b>43%</b>

<sup>1</sup> Produção líquida (-38 M€) e Transformação de Fundos e Seguros Art.8/9 (1.4m.M€)  
<sup>2</sup> Orçamento 2022  
<sup>3</sup> Percentagem de mulheres em posições diretivas em balcões com mais de 10 Colaboradores e em todas as funções dos serviços centrais.

# COMPROMISSO COM AS PESSOAS, A SOCIEDADE E O AMBIENTE

Compromisso com as Pessoas

Compromisso com a Sociedade

Compromisso com o Ambiente

## NOVAS INICIATIVAS

- ◆ **Melhoria da remuneração e benefícios para Colaboradores em 2022 e 2023**
- ◆ **Programa MoveON** (modelo de teletrabalho)
- ◆ **Semana de Saúde e Bem-estar**
- ◆ **Academia de Trainees**
- ◆ **Estágios de verão para filhos de Colaboradores**
- ◆ **Parcerias para a Diversidade e Inclusão**  
Carta Portuguesa para a Diversidade | Compromisso com a Inclusão | Parceria com a PWN Lisbon
- ◆ **Melhoria nas instalações de trabalho**

## PROGRAMA BPI VOLUNTARIADO

### Reconhecimento APEE

Prémio Reconhecimento de Práticas em Responsabilidade Social e Sustentabilidade 2022, na categoria Voluntariado, pela APEE - Associação Portuguesa de Ética Empresarial.



### 2ª Semana do Voluntariado

Meio-dia de trabalho para os Colaboradores participarem.

📍 **+200**  
iniciativas

👥 **2 000**  
voluntários

🕒 **8 100**  
horas de  
voluntariado

👤 **+12.8 mil**  
beneficiários  
diretos

### Triagem de bens no Banco Alimentar Contra a Fome de Lisboa



# COMPROMISSO COM AS PESSOAS, A SOCIEDADE E O AMBIENTE

Compromisso com as Pessoas

**Compromisso com a Sociedade**

Compromisso com o Ambiente

**40 M.€** em 2022 <sup>1)</sup>

**50 M.€** previstos em 2023

Ação da Fundação "la Caixa"  
com a colaboração do BPI

- **Programas Sociais**
- **Investigação e Inovação em Saúde**
- **Cultura**
- **Educação e Bolsas**

## PRINCIPAIS INICIATIVAS

- ◆ **Prémios BPI Fundação "la Caixa"**  
4.6 M.€ | 120 projetos apoiados | 19 mil beneficiários
- ◆ **Iniciativa Social Descentralizada**  
1.4 M.€ | 225 projetos apoiados | 48 mil beneficiários
- ◆ **Programa Promove**  
3.6 M€ a fundo perdido | 20 projetos e 9 ideias
- ◆ **Iniciativa para a Equidade Social** | 2.2 M€
- ◆ **Apoios diversos de âmbito local**  
2.1 M.€ | 74 ações apoiadas
- ◆ **Apoio a refugiados da Ucrânia**

# COMPROMISSO COM AS PESSOAS, A SOCIEDADE E O AMBIENTE

Compromisso com as Pessoas

Compromisso com a Sociedade

**Compromisso com o Ambiente**

## EMPRÉSTIMOS OBRIGACIONISTAS ESG EM 2022

Referem-se algumas emissões

**325 M.€**  
montante  
global



## DESEMPENHO AMBIENTAL DO BPI

Certificação do Sistema de Gestão Ambiental da atividade bancária e de suporte.

## ACELERADOR DE SUSTENTABILIDADE (projeto BPI-Expresso)

### 6 SESSÕES, 6 TEMAS, 6 CIDADES

Descarbonização, Energias Renováveis, Turismo, Agricultura, Economia Circular e Imobiliário

- 350 participantes
- Workshops dinâmicos
- Avaliação global média: 4.5 (escala 1 a 5)
- Criação de uma **academia**, com conteúdos formativos



# BPI, UM BANCO PARA AS FAMÍLIAS

Com novas propostas e soluções para todos os momentos da sua vida



Dia-a-Dia



A Minha Casa



Desfrutar a Vida



Pensar no Futuro



Dormir Tranquilo

## NOVA OFERTA

- **Soluções de Crédito habitação**, com destaque para oferta completa de taxa fixa e spreads competitivos.
- **Serviço Apple Pay**, nos cartões particulares da rede Visa do banco.
- **Cartão Enjoy**, novo cartão com fracionamento de compras e levantamentos
- **Crédito Habitação –Eficiência energética** Vantagens para imóveis A+, A ou B.
- **Oferta Sustentável de Produtos Prestígio**
- **Fundos BPI Impacto Clima** (artigo 9º - *Sustainable Finance Disclosure Regulation*)
- **Produtos de Rendimento Garantido a 5 e 8 anos e novos produtos estruturados**
- Lançamento **Fundo Obrigações 2025**



**APOSTA RENOVADA  
NO SEGMENTO JOVEM**

**AGE**

**Contas AGE Júnior e AGE Jovem**, destinadas aos jovens até aos 25 anos.

**Sem comissões de manutenção** e conjunto alargado de **meios de movimentação sem custos.**

**Plataforma digital dedicada** na **BPI App** e site **bpiage.pt**



# BPI, BANCO PARA AS EMPRESAS

O parceiro de todas as empresas nas várias fases da sua vida



## NOVAS SOLUÇÕES (2022)

Mais de 2.5 Bi.€ de linhas específicas

- **Linha BPI ESG Empresas** | 500 M.€
- **Linha BPI/FEI EGF** | 950 M.€  
O BPI esgotou a linha, tendo apoiado mais de 7.500 PME.
- **Linha de Apoio ao Aumento dos Custos de Produção** | 600 M.€
- **Linha de Apoio à Produção** | 400 M.€
- **Linha Tesouraria - Setor Agrícola 2022** | 50 M.€
- **Linha Tesouraria - Suinicultura e Leite 2022** | 8,5 M.€.
- **Conta Valor BPI Negócios e Conta Valor BPI Negócios+**
- **IBAN Virtual:** novas soluções



## BANCO PARCEIRO NOS APOIOS PÚBLICOS

- **Eventos** dedicados com Clientes
- **Linhas de apoio** (BPI/PRR)
- Oferta de **consultoria especializada** a Clientes
- **Páginas dedicadas no site público** com atualização regular
- Monofolhas de resumo disponíveis para cada segmento estratégico



## REFORÇO DA PROXIMIDADE

Em 2022, o BPI realizou **37 eventos** com Clientes

-  Acelerador de Sustentabilidade **6**
-  À Conversa sobre... **4**
-  Negócios com o Mundo **2**
-  Encontros com Clientes **8**
-  Eventos relacionados com Prémios **6**
-  Eventos no âmbito de parcerias **11**

# BPI PIONEIRO NA CERTIFICAÇÃO DA QUALIDADE DE SERVIÇO

BPI com certificação AENOR na qualidade de serviço ao Cliente para a Banca de Empresas



**Reconhecimento do trabalho diário da Banca de Empresas do BPI como uma proposta de valor competitiva.**

- Em novembro de 2022, BPI passa a ser o primeiro Banco a alcançar a certificação da AENOR na qualidade de serviço para a Banca de Empresas, pela otimização do modelo de atuação comercial.



# APOIO ESPECIALIZADO AOS SEGMENTOS ESTRATÉGICOS

Agricultura, Turismo e Comércio Internacional

## Temas

## Soluções financeiras dedicadas

## Parcerias

## Prémios

### AGRICULTURA

UM BANCO PARA A AGRICULTURA.

- **Linha BPI/FEI Agricultura:** acordo de garantia com o FEI.

#1 montante crédito de campanha concedido (IFAP)  
#1 nº adiantamentos de subsídios (CAP)

Quota  
65%

- Feira Nacional da Agricultura
- Ovibeja
- Colóquio do Milho



**Prémio Nacional de Agricultura**

- 1 321 candidaturas
- 10 distinções
- **Prémio Personalidade:** Salvador Guedes (ex-Sogrape)

### TURISMO

BPIEmpresas  
UM BANCO PARA O TURISMO.

- **Linha de Apoio à Qualificação da Oferta 2021** - Turismo de Portugal

- BTL – Bolsa de Turismo Lisboa
- Programa Empresas Turismo 360 do Turismo de Portugal
- NEST – Centro de Inovação do Turismo



**Prémio Nacional de Turismo**

- 743 candidaturas
- 7 distinções
- **Prémio Carreira:** Jorge Rebelo de Almeida (grupo Vila Galé)

### COMÉRCIO INTERNACIONAL

Negócios com o Mundo.  
Turquia, Egito, Índia e Hong Kong

- **Cobertura de risco de crédito em parceria com a COSEC** (quota de 22% em apólices globais)

### Iniciativas BPI-CaixaBank

- **“Negócios com o Mundo”** (2 edições): 56 reuniões entre Clientes BPI e representantes Caixabank sobre vários mercados (Argélia, Egito, Hong Kong, Índia, Marrocos, EAU, Turquia)
- **Sessões in-company:** sessões de esclarecimento gratuitas realizadas nas empresas Clientes

# BPI APOIA A INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO



PRÉMIO BPI  
MULHER  
EMPRESÁRIA

**inovadora**  
ESTATUTO  
INOVADORA COTEC

**PNI** PRÉMIO  
NACIONAL  
DE INOVAÇÃO



PRÉMIOS  
EMPREENDEXXI

Reconhecer o percurso profissional, a liderança e a responsabilidade social de mulheres portuguesas

5ª edição

Distinguir empresas que se destacam pelo seu desempenho em termos de inovação, solidez financeira e sustentabilidade

2ª edição

Incentivar e premiar as iniciativas de inovação que contribuem para a transformação das empresas em Portugal

1ª edição

Apoiar empresas jovens e inovadoras, impulsionando o processo de crescimento e expansão global

6ª edição

em Portugal

> **Vencedora:**  
**Isabel Azevedo**  
CEO da Fricon



- > 830 candidaturas, 654 empresas distinguidas
- > BPI associado da iniciativa

- > Iniciativa BPI, Negócios e Claranet, em parceria com a Nova SBE
- > Candidaturas em 2023

- > Iniciativa do CaixaBank com a colaboração do Banco BPI e Enisa
- > 148 candidaturas +45% vs anterior edição

*Candidaturas encerradas (15 dez.)*

# BANCA DIGITAL CADA VEZ MAIS RELEVANTE NO BPI

Mais Clientes, mais vendas com contributo digital e em posição de destaque



## Mais Clientes Digitais

**+ 93 mil**

utilizadores ativos da BPI App (Δ YoY)

**85%**

(31 dez. 2022)

Clientes digitais particulares usam ativamente a BPI App



## Mais Vendas com suporte Digital

(jan-dez 2022)

**32%**

**+5 p.p.** (Δ YoY)

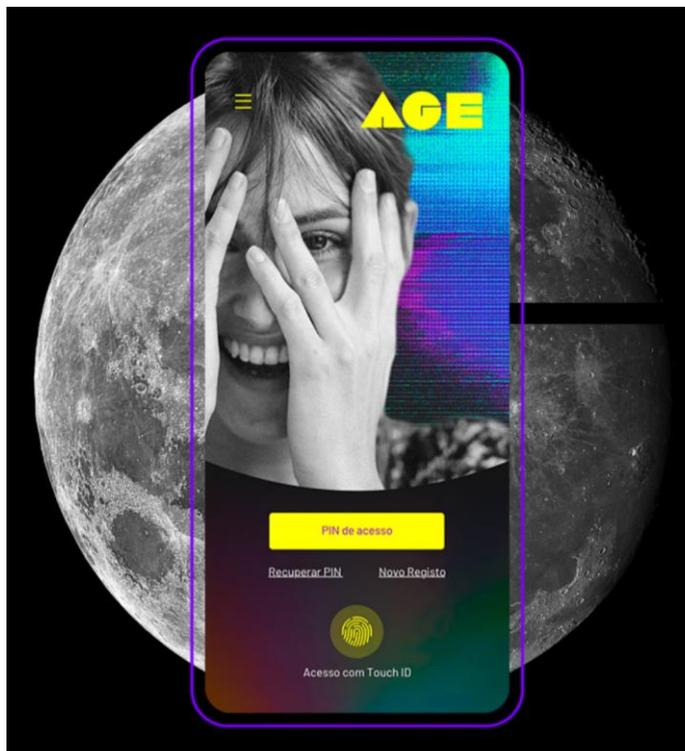
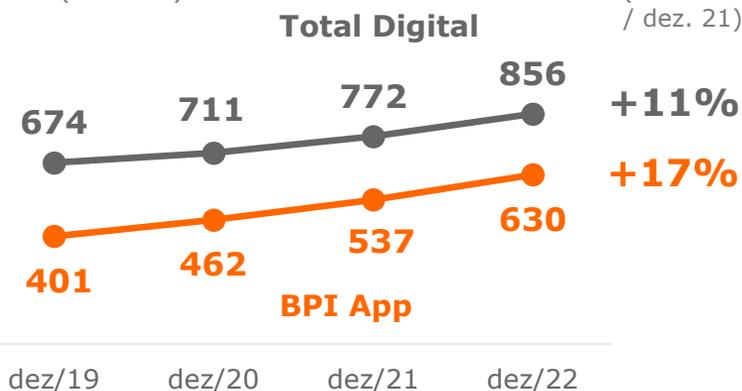
das vendas de produtos foco iniciadas no digital em particulares <sup>1)</sup>



## Utilizadores regulares de Banca Digital

N.º (milhares)

(Δ dez.22 / dez. 21)



## Adesão e Satisfação com os canais digitais

**#2**

Penetração e Satisfação com os canais digitais (Particulares) <sup>2)</sup>

1) Número de vendas acumuladas de Produtos foco: Fundos/PPR, Produtos Prestígio, Crédito Pessoal, Cartões Crédito e Seguros Stand Alone.

2) BASEF Banca - dezembro 2022 (principais bancos).

# BPI EVOLUI NAS FORMAS DE CONTACTO COM CLIENTES PARA MELHORAR AS EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

## SUCESSO DO inContact

### inContact

(lançado em jan.20)

Modelo de relação omnicanal com os Clientes, através de um Gestor personalizado à distância



**11** Centros  
**124** Gestores

**344 mil**  
Clientes

**~3.4 Bi.€**  
volume negócio

**96%**  
taxa aceitação

## BPI VR - 1º BALCÃO NO METAVERSO

(lançado em out.22)

- **1º balcão em realidade virtual** em Portugal.
- Replica a experiência de visita a um balcão, através de óculos de realidade virtual.
- **Atualmente apenas informativo**, mas que poderá evoluir no futuro para canal de transacionalidade bancária.



O **BPI VR** vai estar na **Oculus Quest Store** e em **alguns balcões BPI**, onde serão disponibilizados equipamentos de realidade virtual.

# RECONHECIMENTO



- BANCA DIGITAL
- CRÉDITO HABITAÇÃO
- BANCA PRODUTOS PRESTÍGIO



- OIC DE AÇÕES NACIONAIS
- OIC DE AÇÕES AMERICANAS
- OUTROS OIC DE AÇÕES



BEST MOBILE INITIATIVE - INVESTMENT & TRADING



BPI é o 'Melhor Private Banking em Portugal 2022' para as revistas PWM e The Banker



BPI é o 'Melhor Banco em Portugal 2022' para a Euromoney



BPI é o 'Banco do Ano 2022 em Portugal 2022' para o The Banker (Grupo Financial Times)

# ANEXOS

- 01** **Ratings do BPI**  
versus peers
- 02** **Contas de Resultados e Balanço**  
de acordo com IAS / IFRS  
e indicadores consolidados
- 03** **Conciliação da informação  
financeira** do BPI com o contributo  
do BPI para o Grupo CaixaBank
- 04** **Indicadores Alternativos**  
de Desempenho

# RATINGS DO BPI VS. PEERS

Em 31 dezembro 2022

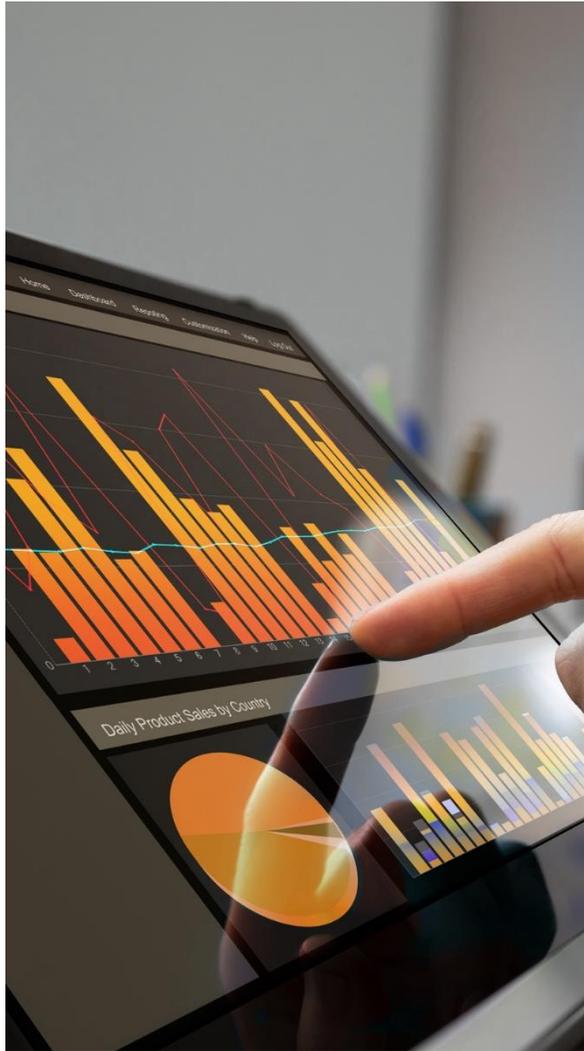
	<b>S&amp;P Global</b> (Long Term Debt/ Issuer Credit Rating)	<b>MOODY'S</b> (Long Term Debt/ Issuer rating)	<b>FitchRatings</b> (Issuer Default Rating)	<b>DBRS</b> (Long-Term Debt/ Issuer Rating)
<b>Investment Grade</b>	...AA+ e AAA	...Aa1, e Aaa	...AA, AA+ e AAA	...AA, AA (high), AAA
	AA	<b>Aa2</b> <b>BPI Obrig. Hipotecárias</b>	AA	AA
	AA-	Aa3	AA-	<b>AA (low)</b> <b>BPI Obrig. Hipotecárias</b>
	A+	A1	A+	A (high)
	A	A2	A	A <b>Banco 1</b>
	A-	<b>A3</b> <b>BPI Depósitos</b>	A- <b>Banco 1</b>	A (low)
	<b>BBB+</b> <b>BPI Banco 1</b>	Baa1	<b>BBB+</b> <b>BPI Depósitos Div. Sénior</b>	BBB (high)
	BBB	<b>Baa2</b> <b>BPI Banco 1 Banco 3</b>	<b>BBB</b>	BBB <b>Banco 3</b>
	BBB-	Baa3 <b>Banco 2</b>	<b>BBB-</b> <b>Banco 3</b>	<b>BBB (low)</b> <b>Banco 2</b>
	<b>Non-Investment grade</b>	BB+ <b>Banco 2</b>	Ba1	BB+
BB		Ba2	BB <b>Banco 2</b>	BB
BB-		Ba3	BB-	BB (low)
B+		B1	B+	B (high) <b>Banco 5</b>
B		B2 <b>Banco 4</b>	B <b>Banco 4</b>	B <b>Banco 4</b>
B-		B3 <b>Banco 5</b>	B-	B (low)
CCC+		Caa1	CCC+	CCC (high)
CCC		Caa2	CCC	CCC

**S&P** (16 set.22) subiu em 1 nível o rating do BPI e da sua dívida sénior de longo prazo para **BBB+**, com Outlook estável.

**Moody's** (21 set.21) subiu o rating dos depósitos de LP do BPI para **A3** e manteve o rating do BPI e da sua dívida sénior LP em **Baa2**. O Outlook dos ratings é estável.

**Fitch** (8 jul.22) subiu a classificação individual para bbb- (investment grade) e reafirmou os ratings do BPI (**BBB**), com outlook estável, e da sua dívida sénior e depósitos (**BBB+**).

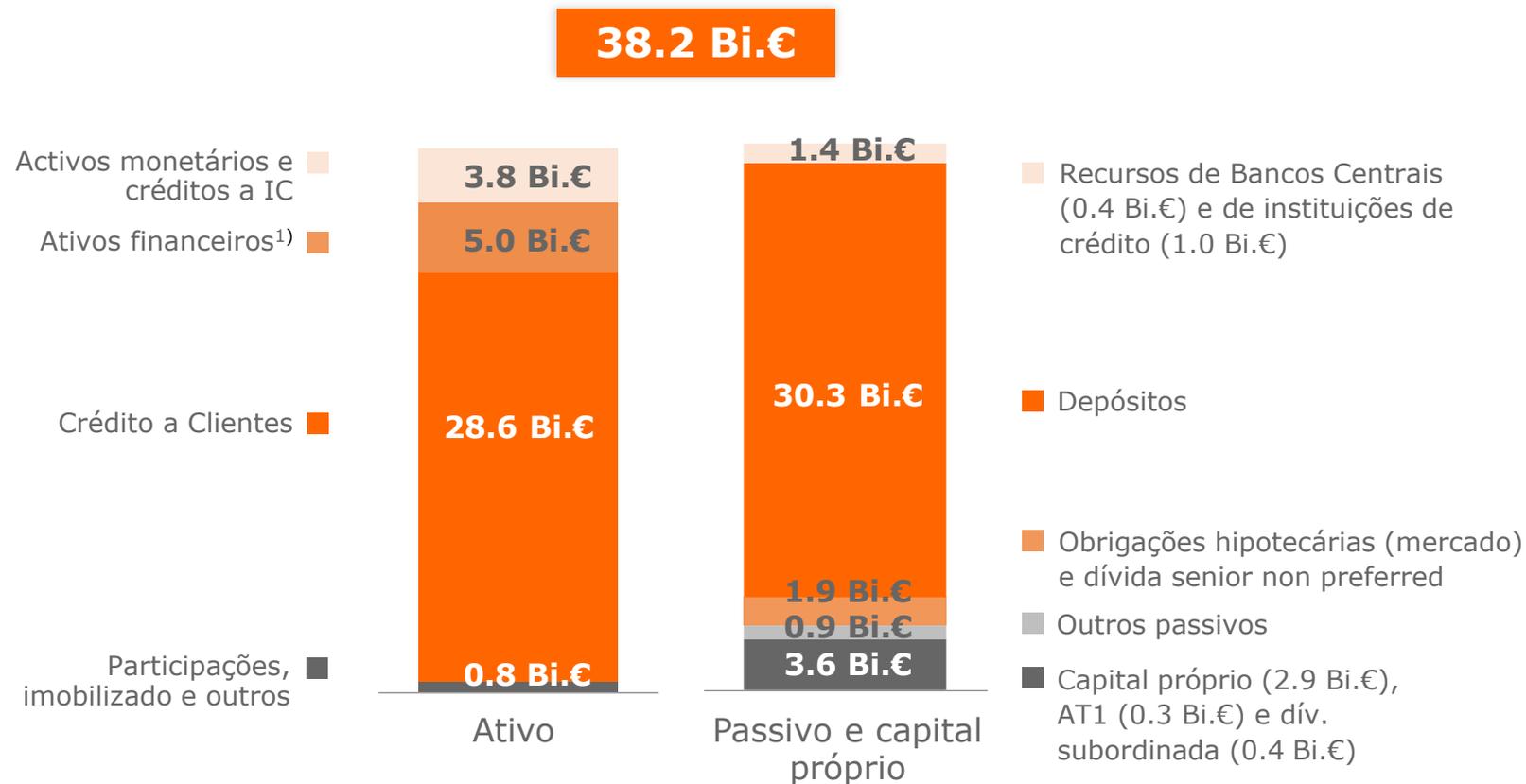
# CONTA DE RESULTADOS DA ATIVIDADE EM PORTUGAL



Em M.€	dez 21	dez 22	Δ%
Margem financeira	455.6	548.5	20%
Rendimentos de instrumentos de capital	1.9	4.1	118%
Resultados de empresas associadas (eq. patrimonial)	23.1	24.5	6%
Comissões líquidas	288.2	295.7	3%
Resultados em operações financeiras	10.0	25.4	154%
Rendimentos e encargos operacionais	-27.4	-40.7	-48%
<b>Produto bancário</b>	<b>751.3</b>	<b>857.6</b>	<b>14%</b>
Custos com pessoal	-231.1	-238.4	3%
Gastos gerais administrativos	-135.6	-139.7	3%
Depreciações e amortizações	-61.2	-67.5	10%
<b>Custos de estrutura recorrentes</b>	<b>-427.9</b>	<b>-445.6</b>	<b>4%</b>
Custos não recorrentes	-29.8	-21.2	-29%
<b>Custos de estrutura</b>	<b>-457.7</b>	<b>-466.8</b>	<b>2%</b>
<b>Resultado operacional</b>	<b>293.6</b>	<b>390.8</b>	<b>33%</b>
Imparidades de activos financeiros e outras imparidades e provisões	-50.9	-67.4	32%
Ganhos ou perdas com outros activos	-0.6	-0.1	80%
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>242.2</b>	<b>323.3</b>	<b>33%</b>
Impostos sobre lucros	-63.6	-88.7	39%
<b>Resultado líquido</b>	<b>178.6</b>	<b>234.6</b>	<b>31%</b>

# BALANÇO DA ATIVIDADE EM PORTUGAL

31 dez. 2022



1) Inclui dívida pública de médio e longo prazo de 4.7 Bi.€ (Portugal 41%; Espanha 21%, Itália 14%, União Europeia 13% e USA 10%), com maturidade média residual de 3.9 anos.

# CRÉDITO E RECURSOS DE CLIENTES

## Crédito a Clientes

Carteira bruta, em M.€	dez 21	dez 22	YoY
<b>I. Crédito a Particulares</b>	<b>14 892</b>	<b>15 984</b>	<b>7%</b>
Crédito à habitação	13 089	14 183	8%
Outro crédito a particulares	1 803	1 800	0%
<b>II. Crédito a Empresas</b>	<b>10 523</b>	<b>10 945</b>	<b>4%</b>
<b>III. Sector público</b>	<b>2 115</b>	<b>2 233</b>	<b>6%</b>
<b>Crédito total</b>	<b>27 529</b>	<b>29 161</b>	<b>6%</b>
Por memória:			
Carteira de crédito líquida de imparidades	27 008	28 630	6%

## Recursos de Clientes

Em M.€	dez 21	dez 22	YoY
<b>I. Depósitos de Clientes</b>	<b>28 872</b>	<b>30 326</b>	<b>5%</b>
<b>II. Recursos fora de balanço</b>	<b>11 433</b>	<b>9 718</b>	<b>-15%</b>
Fundos de investimento	6 273	5 325	-15%
Seguros de capitalização	4 588	4 313	-6%
Ofertas públicas de subscrição	572	81	-
<b>Total</b>	<b>40 305</b>	<b>40 045</b>	<b>-1%</b>

- Adicionalmente houve um reforço de colocação de produtos estruturados de 412 M.€.

# CONTA DE RESULTADOS CONSOLIDADA



Em M.€	dez 21	dez 22	Δ%
Margem financeira	460.5	559.4	21%
Rendimentos de instrumentos de capital	99.8	91.5	-8%
Resultados de empresas associadas (equivalência patrimonial)	47.8	67.3	41%
Comissões líquidas	288.2	295.7	3%
Resultados em operações financeiras	26.5	37.7	42%
Rendimentos e encargos operacionais	-35.3	-47.7	-35%
<b>Produto bancário</b>	<b>887.5</b>	<b>1 003.9</b>	<b>13%</b>
Custos com pessoal	-260.9	-259.6	-1%
<i>Dos quais: Custos c/ pessoal excl. não recorrentes</i>	-231.1	-238.4	3%
<i>Não recorrentes</i>	-29.8	-21.2	-29%
Gastos gerais administrativos	-135.6	-139.7	3%
Depreciações e amortizações	-61.2	-67.5	10%
<b>Custos de estrutura</b>	<b>-457.7</b>	<b>-466.8</b>	<b>2%</b>
<b>Resultado operacional</b>	<b>429.8</b>	<b>537.1</b>	<b>25%</b>
Imparidades de activos financeiros e outras imparidades e provisões	-50.9	-76.2	50%
Ganhos ou perdas com outros activos	-0.6	-0.1	80%
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>378.4</b>	<b>460.8</b>	<b>22%</b>
Impostos sobre lucros	-71.6	-95.7	34%
<b>Resultado líquido</b>	<b>306.8</b>	<b>365.0</b>	<b>19%</b>

# BALANÇO CONSOLIDADO



Em M.€	dez 21	dez 22
<b>Activo</b>		
Caixa, saldos de caixa em bancos centrais e outros depósitos à ordem	6 246	2 466
Ativos financeiros detidos para negociação, ao justo valor através de resultados e ao justo valor através de outro rendimento integral	1 884	1 613
Ativos financeiros pelo custo amortizado	32 138	33 753
Dos quais: Crédito a Clientes	27 008	28 630
Investimentos em subsidiárias, empreendimentos conjuntos e associadas	274	269
Ativos tangíveis	209	198
Ativos intangíveis	98	108
Ativos por impostos	201	184
Ativos não correntes detidos para venda e operações em descontinuação	5	26
Restantes ativos	323	288
<b>Total Ativos</b>	<b>41 378</b>	<b>38 905</b>
<b>Passivo e capitais próprios</b>		
Passivos financeiros detidos para negociação	104	87
Passivos financeiros mensurados pelo custo amortizado	37 201	34 436
Depósitos de Bancos Centrais e Instituições de crédito	5 826	1 421
Depósitos de Clientes	28 872	30 326
Títulos de dívida emitidos	2 206	2 339
Dos quais: passivos subordinados	304	431
Outros passivos financeiros	296	349
Provisões	53	49
Passivos por impostos	20	125
Restantes passivos	334	343
<b>Total Passivos</b>	<b>37 711</b>	<b>35 040</b>
Capitais próprios atribuíveis aos proprietários do BPI	3 668	3 865
Interesses que não controlam	0	0
<b>Capital Próprio Total</b>	<b>3 668</b>	<b>3 865</b>
<b>Capital Próprio Total e Passivos Totais</b>	<b>41 378</b>	<b>38 905</b>

# INDICADORES CONSOLIDADOS

## Indicadores de Rentabilidade, Eficiência e Liquidez

(Instrução 16/2004 do Banco de Portugal com as alterações da Instrução 6/2018)

	dez 21	dez 22
Produto bancário / ATM	2.2%	2.4%
Resultados antes de impostos e resultado atribuível a interesses que não controlam / ATM	1.0%	1.1%
Resultados antes de impostos e resultado atribuível a interesses que não controlam / capital próprio médio (incluindo interesses que não controlam)	10.7%	11.9%
Custos com pessoal / Produto bancário <sup>1)</sup>	26.0%	23.7%
Custos de estrutura / Produto bancário <sup>1)</sup>	48.2%	44.4%
Rácio de transformação (crédito a Clientes líquido / depósitos de Clientes)	94%	94%

## Rácios NPE e forborne (de acordo com os critérios da EBA)

	dez 21	dez 22
Non-performing exposures - NPE (M.€)	646	583
Rácio NPE	1.6%	1.6%
Cobertura por imparidades	84%	94%
Cobertura por imparidades e colaterais	149%	155%
Rácio crédito reestruturado ("forborne") não incluído em NPE <sup>2)</sup>	0.4%	0.4%

## Rácio de crédito duvidoso (de acordo com os critérios do Banco de Espanha)

	dez 21	dez 22
Crédito duvidoso (M.€) <sup>3)</sup>	683	589
Rácio de crédito duvidoso	2.3%	1.9%
Cobertura por imparidades	80%	93%
Cobertura por imparidades e colaterais	140%	153%



1) Excluindo custos com reformas antecipadas.

2) Crédito reestruturado "forborne" de acordo com os critérios da EBA. Em dez.22, o crédito "forborne" era de 362 M.€ (rácio forborne de 0.9%), dos quais 149 M.€ era crédito produtivo (0.4% da exposição de crédito bruta) e 212 M.€ estava incluído em NPE (0.5% da exposição de crédito bruta).

3) Inclui garantias prestadas (com registo fora do balanço).

# CONCILIAÇÃO DA INFORMAÇÃO FINANCEIRA DO BPI COM O CONTRIBUTO DO BPI PARA O GRUPO CAIXABANK

## Conta de resultados

dez 2022 (M.€)	Reportado pelo BPI	Ajustamentos <sup>1)</sup>	Contributo do BPI para Grupo CABK	Segmento de negócio	
				BPI	Centro Corporativo
Margem financeira	559	( 5)	554	544	11
Rendimentos de instrumentos de capital	91	0	92	4	87
Resultados de empresas associadas (eq. patrimonial)	67	0	67	25	43
Comissões líquidas	296	( 0)	296	296	
Resultados em operações financeiras	38	2	39	27	12
Rendimentos e encargos operacionais	( 48)	3	( 45)	( 38)	( 7)
<b>Produto bancário</b>	<b>1 004</b>	<b>( 1)</b>	<b>1 003</b>	<b>857</b>	<b>146</b>
Custos de estrutura recorrentes	( 446)	( 9)	( 455)	( 455)	
Custos não recorrentes	( 21)	21			
<b>Resultado operacional</b>	<b>537</b>	<b>11</b>	<b>548</b>	<b>402</b>	<b>146</b>
<b>[Resultado operacional excluindo custos não recorrentes]</b>	<b>558</b>	<b>( 10)</b>	<b>548</b>	<b>402</b>	<b>146</b>
Imparidades de activos financeiros	( 61)	55	( 6)	( 6)	0
Outras imparidades e provisões	( 16)	( 15)	( 31)	( 22)	( 9)
Ganhos ou perdas com outros activos	( 0)	0	( 0)	( 0)	
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>461</b>	<b>51</b>	<b>511</b>	<b>374</b>	<b>138</b>
Impostos sobre lucros	( 96)	( 13)	( 109)	( 101)	( 8)
<b>Resultado após impostos</b>	<b>365</b>	<b>37</b>	<b>402</b>	<b>272</b>	<b>130</b>
Resultado atribuível a interesses que não controlam				( 0)	0
<b>Resultado líquido</b>	<b>365</b>	<b>37</b>	<b>402</b>	<b>272</b>	<b>130</b>

## Crédito & Recursos de clientes

dezembro 2022 (M.€)	Reportado pelo BPI	Ajustamentos	Contributo do BPI para o Grupo CABK (segmento BPI)
Crédito a Clientes, líquido	28 630	( 67)	28 563
Total de recursos de Clientes	40 045	(4 391)	35 654

### > Conta de resultados

A diferença entre o resultado divulgado pelo BPI e o seu contributo para o resultado do Grupo CaixaBank corresponde essencialmente a ajustamentos de consolidação, de homogeneização e ao valor líquido dos ajustamentos ao justo valor na combinação de negócios.

Adicionalmente, o resultado do BPI atribuído ao Grupo CaixaBank é decomposto nos segmentos "BPI" e "Centro Corporativo" que inclui os contributos do BFA e BCI.

### > Crédito e Recursos de clientes

A diferença entre os valores divulgados pelo BPI e os valores reportados pelo CaixaBank para o segmento BPI corresponde, essencialmente a:

- No **crédito líquido**, ao valor em 31 dezembro 2022 dos ajustamentos ao justo valor apurados na combinação de negócios e ajustamentos de consolidação (eliminação de saldos intra-grupo);
- Nos **recursos de clientes**, aos passivos por contratos de seguros e respetivos ajustamentos ao justo valor a 31 dezembro 2022 apurados na combinação de negócios, que na sequência da alienação da BPI Vida à VidaCaixa de Seguros y Reaseguros, passaram a registar-se no negócio bancário e de seguros do CaixaBank.

1) Consolidação, standardização e valor líquido dos ajustamentos ao justo valor na combinação de negócios.

# INDICADORES ALTERNATIVOS DE DESEMPENHO

## Reconciliação da estrutura da conta de resultados

- A Autoridade Europeia dos Valores Mobiliários e dos Mercados (European Securities and Markets Authority ou ESMA) publicou a 5 de Outubro de 2015 um conjunto de **orientações relativas à divulgação de Indicadores Alternativos de Desempenho** (Medidas Alternativas de Desempenho – MAD) pelos emitentes (ESMA/2015/1415). Estas orientações são de aplicação obrigatória pelos emitentes a partir de 3 de Julho de 2016.
- Para além da informação financeira preparada de acordo com as Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS), **o BPI utiliza um conjunto de indicadores na análise do desempenho e posição financeira, os quais são classificados como Indicadores Alternativos de Desempenho**, de acordo com as Orientações da ESMA acima mencionadas. A informação relativa aqueles indicadores foi já anteriormente objeto de divulgação, conforme requerido nas Orientações da ESMA.
- Na presente Apresentação insere-se por remissão a informação previamente divulgada e apresenta-se **uma lista resumida dos Indicadores Alternativos de Desempenho**.

O quadro seguinte apresenta, para a conta de resultados consolidada, a reconciliação da estrutura utilizada no presente documento (Apresentação de Resultados) com a estrutura adotada nas demonstrações financeiras e respetivas notas do Relatório e Contas.

### Siglas e designações adoptadas

<b>YtD</b>	>	<i>Year-to-date</i> - variação desde o início do ano
<b>YoY</b>	>	<i>Year-on-year</i> - variação homóloga
<b>QoQ</b>	>	<i>quarter-on-quarter</i> - variação trimestral
<b>BCE</b>	>	Banco Central Europeu
<b>BdP</b>	>	Banco de Portugal
<b>CMVM</b>	>	Comissão do Mercado de Valores Mobiliários
<b>APM</b>	>	<i>Alternative Performance Measures</i> - Medidas Alternativas de Desempenho
<b>MMI</b>	>	Mercado monetário interbancário
<b>T1</b>	>	<i>Tier 1</i>
<b>CET1</b>	>	<i>Common Equity Tier 1</i>
<b>RWA</b>	>	<i>Risk weighted assets</i>
<b>TLTRO</b>	>	<i>Targeted longer-term refinancing operations</i>
<b>LCR</b>	>	<i>Liquidity coverage ratio</i>
<b>NSFR</b>	>	<i>Net stable funding ratio</i>

### Unidades, sinais convencionais e abreviaturas

<b>€, Euros, EUR</b>	>	euros
<b>m.€, m. euros</b>	>	milhares de euros
<b>M.€, M. euros</b>	>	milhões de euros
<b>Bn.€, Bi.€</b>	>	mil milhões de euros
<b>Δ</b>	>	variação
<b>n.d.</b>	>	dados não disponíveis
<b>0, -</b>	>	nulo ou irrelevante
<b>líq.</b>	>	líquido (a)
<b>vs.</b>	>	versus
<b>p.b.</b>	>	pontos base
<b>p.p.</b>	>	pontos percentuais
<b>E</b>	>	Estimativa
<b>P</b>	>	Previsão

# INDICADORES ALTERNATIVOS DE DESEMPENHO

## Reconciliação da estrutura da conta de resultados consolidada

<b>Estrutura utilizada na Apresentação de Resultados</b>	<b>dez 2022</b>	<b>dez 2022</b>	<b>Estrutura apresentada nas Demonstrações Financeiras e respetivas notas</b>
Margem financeira	559.4	559.4	Margem financeira
Rendimentos de instrumentos de capital	91.5	91.5	Receitas de dividendos
Resultados de empresas associadas (equivalência patrimonial)	67.3	67.3	Resultados de investimentos em empreendimentos conjuntos e associadas contabilizados pelo método de equivalência patrimonial
Comissões líquidas	295.7	323.3	Receitas de taxas e comissões
		-27.6	Despesas de taxas e comissões
Resultados em operações financeiras	37.7	0.7	Ganhos ou perdas com o desreconhecimento de ativos e passivos financeiros não mensurados pelo justo valor através dos resultados, valor líquido
		14.8	Ganhos ou perdas com ativos e passivos financeiros detidos para negociação, valor líquido
		-3.1	Ganhos ou perdas com ativos financeiros não negociáveis obrigatoriamente contabilizados pelo justo valor através dos resultados, valor líquido
		-3.0	Ganhos ou perdas da contabilidade de cobertura, valor líquido
		28.1	Diferenças cambiais [ganhos ou perdas], valor líquido
Rendimentos e encargos operacionais	-47.7	28.1	Outras receitas operacionais
		-75.8	Outras despesas operacionais
<b>Produto bancário</b>	<b>1 003.9</b>	<b>1 003.9</b>	<b>PRODUTO BANCÁRIO</b>
Custos com pessoal	-259.6	-259.6	Despesas de pessoal
Gastos gerais administrativos	-139.7	-139.7	Outras despesas administrativas
Depreciações e amortizações	-67.5	-67.5	Depreciação
<b>Custos de estrutura</b>	<b>-466.8</b>	<b>-466.8</b>	<b>Despesas administrativas e depreciação</b>
<b>Resultado operacional</b>	<b>537.1</b>	<b>537.1</b>	
Imparidades de activos financeiros e outras imparidades e provisões	-76.2	-9.9	Provisões ou reversão de provisões
		-66.3	Imparidades ou reversão de imparidades de activos financeiros não mensurados pelo justo valor através dos resultados
Ganhos ou perdas com outros activos	-0.1		Imparidades ou reversão de imparidades (-) de investimentos em subsidiárias, empreendimentos conjuntos e associadas
		0.9	Imparidades ou reversão de imparidades de activos não-financeiros
		0.0	Ganhos ou perdas (-) com desreconhecimento de investimentos em subsidiárias, empreendimentos conjuntos e associadas, valor líquido
		-0.8	Ganhos ou perdas com o desreconhecimento de activos não financeiros, valor líquido
		-0.3	Lucros ou prejuízos (-) com activos não correntes e grupos para alienação classificados como detidos para venda não elegíveis como unidades operacionais descontinuadas
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>460.8</b>	<b>460.8</b>	<b>LUCROS OU PREJUÍZOS (-) DE UNIDADES OPERACIONAIS EM CONTINUAÇÃO ANTES DE IMPOSTOS</b>
Impostos sobre lucros	-95.7	-95.7	Despesas ou receitas com impostos relacionadas com os resultados de unidades operacionais em continuação
<b>Resultado de atividades em continuação</b>	<b>365.0</b>	<b>365.0</b>	<b>LUCROS OU PREJUÍZOS (-) DE UNIDADES OPERACIONAIS EM CONTINUAÇÃO APÓS DEDUÇÃO DE IMPOSTOS</b>
Resultado de atividades em descontinuação			Lucros ou prejuízos (-) de unidades operacionais descontinuadas após dedução de impostos
Resultado atribuível a interesses que não controlam			Lucros ou prejuízos (-) do exercício atribuíveis a interesses que não controlam
<b>Resultado líquido</b>	<b>365.0</b>	<b>365.0</b>	<b>LUCROS OU PREJUÍZOS (-) DO PERÍODO ATRIBUÍVEIS AOS PROPRIETÁRIOS DA EMPRESA-MÃE</b>

# INDICADORES ALTERNATIVOS DE DESEMPENHO

## INDICADORES DE RESULTADOS, EFICIÊNCIA E RENTABILIDADE

Os seguintes indicadores de resultados, eficiência e rentabilidade estão definidos por referência à estrutura atrás referida da conta de resultados utilizada no presente documento.

<b>Produto bancário</b>	Margem financeira + Rendimento de instrumentos de capital + Comissões líquidas + Resultados de empresas associadas (equivalência patrimonial) + Resultados em operações financeiras + Rendimentos e encargos operacionais
<b>Produto bancário comercial</b>	Margem financeira + Rendimento de instrumentos de capital + Comissões líquidas + Resultados de empresas associadas (equivalência patrimonial) excluindo contribuição de participações em bancos africanos
<b>Custos de estrutura</b>	Custos com pessoal + Gastos gerais administrativos + Depreciações e amortizações
<b>Resultado operacional</b>	Produto bancário - Custos de estrutura
<b>Resultado antes de impostos</b>	Resultado operacional - Imparidades de ativos financeiros e outras imparidades e provisões + Ganhos ou perdas em outros ativos
<b>Rácio de eficiência (rácio cost-to-income)<sup>1)</sup></b>	Custos de estrutura / produto bancário
<b>Rácio de eficiência core<sup>1)</sup></b>	[Custos de estrutura excluindo custos com reformas antecipadas e rescisões voluntárias e (apenas em 2016) ganho decorrente da revisão do ACT - Proveitos com a prestação de serviços ao Grupo CaixaBank (registados na rubrica Rendimentos e encargos operacionais)] / Produto bancário comercial
<b>Rentabilidade dos capitais próprios (ROE)<sup>1)</sup></b>	Resultado líquido no período, deduzido do custo com juros dos instrumentos de capital AT1 registados diretamente no capital próprio / Valor médio no período do capital próprio atribuível aos acionistas do BPI, excluindo instrumentos de capital AT1
<b>Rentabilidade dos capitais próprios tangíveis (ROTE)<sup>1)</sup></b>	Resultado líquido no período, deduzido do custo com juros dos instrumentos de capital AT1 registados diretamente no capital próprio / Valor médio no período do capital próprio atribuível aos acionistas do BPI (excl. instrumentos de capital AT1) após dedução do valor líquido dos ativos intangíveis e goodwill de participações.
<b>Rentabilidade do ativo total (ROA)<sup>1)</sup></b>	(Resultado líquido atribuível aos acionistas do BPI + Resultado atribuível a interesses que não controlam - dividendos de ações preferenciais) / Valor médio no período do ativo total líquido.
<b>Margem unitária de intermediação</b>	Taxa de juro média da carteira de crédito, excluindo crédito a Colaboradores - Taxa de juro média dos depósitos

## INDICADORES DE BALANÇO E FINANCIAMENTO

<b>Recursos de Clientes no balanço<sup>2)</sup></b>	<p>Depósitos + Seguros de capitalização de subsidiárias consolidadas por integração global + Unidades de participação em fundos consolidados</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Depósitos = Depósitos à ordem e outros + Depósitos a prazo e de poupança + Juros a pagar + Obrigações de retalho (Obrigações de taxa fixa colocadas em Clientes)</li> <li>▪ Seguros de capitalização de subsidiárias consolidadas por integração global (BPI Vida e Pensões alienada em dez.17)</li> </ul>
<b>Recursos de Clientes fora do balanço<sup>3)</sup></b>	<p>Fundos de investimento + Seguros de capitalização + Fundos de pensões + Ofertas públicas de subscrição</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fundos de investimento = Fundos de investimento mobiliário + Fundos de investimentos imobiliário + Planos poupança reforma e poupança ações (PPR e PPA) + Hedge funds + Ativos dos fundos sob gestão da BPI Suisse + Fundos de investimento de terceiros colocados em Clientes.</li> <li>▪ Seguros de capitalização<sup>4)</sup> = Seguros de capitalização de terceiros colocados em Clientes</li> <li>▪ Fundos de pensões<sup>4)</sup> = Fundos de pensões sob gestão do BPI (inclui fundos de pensões do BPI)</li> <li>▪ Ofertas públicas de subscrição = Aplicações de Clientes em ofertas públicas de subscrição de terceiros</li> </ul>

(1) Indicador calculado para os últimos 12 meses, exceto quando indicado de outra forma. O indicador pode ser calculado para o período acumulado desde início do ano, em termos anualizados.

(2) O valor dos recursos de Clientes no balanço não está abatido das aplicações dos produtos fora do balanço (fundos de investimento e fundos de pensões) em produtos com registo no balanço.

(3) Deduzidos de unidades de participação nas carteiras dos bancos do Grupo e de aplicações dos produtos fora do balanço (fundos de investimento e fundos de pensões) noutros produtos fora do balanço.

(4) Na sequência da venda da BPI Vida e Pensões em dez. 17, os seguros de capitalização colocados na base de Clientes do BPI passaram a ser registados fora do balanço, na qualidade de "seguros de capitalização de terceiros colocados em Clientes" e a gestão dos fundos de pensões saiu do perímetro de consolidação do BPI

# INDICADORES ALTERNATIVOS DE DESEMPENHO

## INDICADORES DE BALANÇO E FINANCIAMENTO (continuação)

<b>Recursos totais de Clientes</b>	Recursos de Clientes no balanço + Recursos de Clientes fora do balanço
<b>Crédito a Clientes bruto</b>	Empréstimos e adiantamentos a Clientes, bruto (ativos financeiros ao custo amortizado), excluindo outros ativos (contas caução e outros) e reverse repos + Instrumentos de dívida de Clientes, bruto (ativos financeiros ao custo amortizado) <i>Nota: saldo bruto = saldo produtivo + crédito vencido + juros a receber</i>
<b>Crédito a Clientes líquido de imparidades</b>	Crédito a Clientes bruto – Imparidades para crédito a Clientes
<b>Rácio de transformação de depósitos em crédito</b> (critérios do CaixaBank)	(Crédito a Clientes líquido de imparidades - financiamentos obtidos junto do BEI, os quais se destinam à concessão de crédito) / Depósitos e obrigações de retalho

## INDICADORES DE QUALIDADE DOS ATIVOS

<b>Imparidades e provisões para crédito e garantias</b>	Imparidades ou reversão de imparidades de ativos financeiros não mensurados pelo justo valor através dos resultados relativos a empréstimos e adiantamentos a Clientes e instrumentos de dívida de Clientes (ativos financeiros pelo custo amortizado), antes de deduzir as recuperações de crédito anteriormente abatido ao ativo, juros e outros + Provisões ou reversão de provisões para compromissos e garantias concedidos
<b>Custo do risco de crédito</b>	Imparidades e provisões para crédito e garantias – Recuperações de crédito anteriormente abatido ao ativo, juros e outros.
<b>Custo do risco de crédito em % da carteira de crédito <sup>1)</sup></b>	(Imparidades e provisões para crédito e garantias - Recuperações de crédito anteriormente abatido ao ativo, juros e outros) / Valor médio no período da carteira de crédito bruto e garantias.
<b>Crédito produtivo</b>	Crédito a Clientes bruto - (crédito e juros vencidos + Juros a receber e outros)
<b>Rácios NPE e NPL</b>	Rácio de non-performing exposures (NPE) e rácio de non-performing loans (NPL) de acordo com os critérios da EBA (perímetro prudencial)
<b>Cobertura de NPE ou de NPL</b>	[Imparidades para empréstimos e adiantamentos a Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades para instrumentos de dívida de Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades e provisões para garantias e compromissos assumidos] / [Non-performing exposures (NPE) ou Non-performing loans (NPL), consoante o caso]
<b>Cobertura de NPE ou de NPL por imparidades e colaterais associados</b>	[Imparidades para empréstimos e adiantamentos a Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades para instrumentos de dívida de Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades e provisões para garantias e compromissos assumidos + Colaterais associados a NPE ou NPL] / [Non-performing exposures (NPE) ou Non-performing loans (NPL), consoante o caso]
<b>Rácio de crédito duvidoso</b> (critérios do Banco de Espanha)	Crédito duvidoso (critérios do Banco de Espanha) / (Carteira de crédito bruta + garantias)
<b>Cobertura do crédito duvidoso</b>	[Imparidades para empréstimos e adiantamentos a Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades para instrumentos de dívida de Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades e provisões para garantias e compromissos assumidos] / crédito duvidoso (critérios do Banco de Espanha)
<b>Cobertura do crédito duvidoso por imparidades e colaterais associados</b>	[Imparidades para empréstimos e adiantamentos a Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades para instrumentos de dívida de Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades e provisões para garantias e compromissos assumidos + Colaterais associados a crédito] / Crédito duvidoso (critérios do Banco de Espanha)
<b>Cobertura por imparidades dos imóveis recebidos por recuperação de crédito</b>	Imparidades para imóveis recebidos por recuperação de crédito / Valor bruto dos imóveis recebidos por recuperação de crédito

(1) Indicador calculado para os últimos 12 meses, exceto quando indicado de outra forma. O indicador pode ser calculado para o período acumulado desde início do ano, em termos anualizados.



*Grupo*  CaixaBank

**BANCO BPI, S.A.**

Sede: Avenida da Boavista 1117, Porto, Portugal

Capital Social: 1 293 063 324.98 euros;

Matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Porto

sob o número de matrícula PTIRNMJ 501 214 534

e de identificação fiscal 501 214 534