



RESULTADOS CONSOLIDADOS

1T23
BANCO BPI
RESULTADOS
CONSOLIDADOS



05 MAIO 2023

“DISCLAIMER”

Declaração de responsabilidade

- O objetivo desta apresentação é meramente informativo e não deve ser considerado como um serviço ou oferta de qualquer produto financeiro, serviço ou aconselhamento, nem deve ser interpretado como uma oferta de venda, troca ou aquisição de Títulos emitidos pelo Banco BPI ("BPI") ou por qualquer uma das empresas mencionadas neste documento. As informações aqui contidas devem ser lidas em conjunto com todas as outras informações publicamente disponíveis. Qualquer pessoa que, a qualquer momento, adquira valores mobiliários deve fazê-lo apenas com base no seu próprio julgamento quanto ao mérito ou a adequação dos valores mobiliários para o seu propósito e apenas com base nas informações públicas constantes da documentação relevante publicada pelo emitente, tendo considerado todos os pareceres profissionais ou outros que entender necessários ou apropriados nas circunstâncias e não com base nas informações contidas nesta apresentação.
- O BPI adverte que esta apresentação pode conter declarações prospetivas sobre o desenvolvimento do seu negócio e desempenho económico. Embora essas declarações sejam baseadas nas projeções atuais, em avaliações e expectativas futuras sobre o desenvolvimento do negócio do Banco, uma série de riscos, incertezas e outros fatores importantes podem fazer com que os desenvolvimentos e resultados reais difiram materialmente das expectativas do BPI. Tais fatores incluem, mas não estão limitados à situação geral do mercado, fatores macroeconómicos, diretizes e tendências regulatórias, políticas ou governamentais, movimentos nos mercados de valores mobiliários nacionais e internacionais, taxas de câmbio e taxas de juros, alterações na posição financeira, solvabilidade ou solvência dos clientes do Banco, devedores ou contrapartes.
- As declarações sobre o desempenho histórico ou resultados financeiros não significam que o desempenho ou os lucros futuros de qualquer período corresponderão ou excederão o de qualquer ano anterior. Nada nesta apresentação deve ser interpretado como uma previsão de lucro. Para além disso, embora esta apresentação tenha sido preparada com base em registos contabilísticos do BPI e do resto das empresas do Grupo, pode conter determinados ajustamentos e reclassificações de forma a harmonizar os princípios e critérios contabilísticos com aqueles seguidos pelo BPI.
- Em particular, no que diz respeito aos dados fornecidos por terceiros, o BPI não garante que esses conteúdos sejam exatos, precisos, abrangentes ou completos, nem está obrigado a mantê-los atualizados, nem obrigado a corrigi-los no caso de qualquer lacuna, erro ou omissão serem detetados. Além disso, ao reproduzir esses conteúdos por qualquer meio, o BPI pode introduzir as alterações que entender adequadas, pode omitir parcialmente ou completamente qualquer dos elementos deste documento, e em caso de desvio entre essa outra versão e esta, o BPI não assume responsabilidade por qualquer discrepância.
- Em relação às Medidas Alternativas de Desempenho (APMs), conforme definido nas diretizes sobre Medidas de Desempenho Alternativas emitidas pela European Securities and Markets Authority em 5 de Outubro de 2015 (ESMA/2015/1415), este relatório utiliza certas APMs, que não foram auditadas, para uma melhor compreensão do desempenho financeiro do Banco. Estas medidas são consideradas divulgações adicionais e em nenhum caso substituem a informação financeira preparada de acordo com as Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS). Além disso, a forma como o Grupo define e calcula estas medidas pode diferir da forma como medidas idênticas são calculadas por outras empresas. Consequentemente, as medidas podem não ser comparáveis. Consulte a secção Anexos para obter uma lista das APMs usadas juntamente com a reconciliação relevante entre determinados indicadores.
- Este documento não foi submetido à Comissão de Mercado de Valores Mobiliários (CMVM) para revisão ou aprovação. O seu conteúdo é regulado pela lei portuguesa aplicável na presente data, e não é dirigido a qualquer pessoa ou entidade legal localizada em qualquer outra jurisdição. Por este motivo, pode não cumprir necessariamente as normas vigentes ou os requisitos legais exigidos por outras jurisdições.
- Não obstante quaisquer requisitos legais ou quaisquer limitações impostas pelo BPI que possam ser aplicáveis, a permissão é expressamente recusada para qualquer tipo de uso ou exploração do conteúdo desta apresentação bem como para qualquer uso dos sinais, marcas registradas e logotipos contidos neste documento. Esta proibição estende-se a qualquer tipo de reprodução, distribuição, transmissão a terceiros, comunicação pública ou conversão por qualquer outro meio, para fins comerciais, sem o prévio consentimento expresso do BPI e / ou outros detentores de direitos autorais respetivos. O incumprimento desta restrição pode constituir uma infração legal que pode ser sancionada pelas leis vigentes em tais casos.

O BPI NO 1º TRIMESTRE 2023

- > **Apoio às Famílias e Empresas: crédito cresce 4% yoy**
- > **Solidez financeira e baixo risco**
NPE de 1.6%, coberto a 156%; rácios CET1 de 14.3% e total de 18.3%
- > **Lucro de 73 M.€ (+164% yoy) em Portugal e 85 M.€ (+75% yoy) no consolidado**
- > **Financiamento sustentável: 285 M.€ de emissões ESG no 1º Trim. 23**
- > **Abertura do maior espaço comercial bancário do país: BPI All in One**

SÍNTESE DOS RESULTADOS

No 1º trimestre 2023

Atividade comercial em Portugal

Crédito	Δ YoY	Depósitos	Δ YoY	Produto bancário	Δ YoY	Banca Digital
+1.0 Bi.€	+4%	-1.3 Bi.€	-4%	+48%		Utilizadores regulares
		Recursos totais	-6%	Margem financeira	+82%	881 mil
				Comissões	+3%	Utilizadores BPI app
						+107 mil Δ YoY

Risco, liquidez e capitalização

Rácio NPE (critérios EBA)	1.6%	Custo do Risco		Rácio de transformação	CET1 >	14.3%
Cobertura	156%	0.20%		98%	T1 >	15.8%
(por imparidades e colaterais)		(em % do crédito e garantias; últimos 12 meses)		(crédito em % dos depósitos)	Total >	18.3%
					(Phasing-in)	

Lucro e rentabilidade

Lucro em Portugal	Δ YoY	ROTE recorrente em Portugal		Cost-to-core income em Portugal		Lucro consolidado	Δ YoY
73 M.€	+164%	9.5%		46.8%		85 M.€	+75%
		(últimos 12 meses)		(últimos 12 meses)			

LUCRO LÍQUIDO CONSOLIDADO DE 85 M.€ NO 1º TRIM.23 (+75%)

Lucro em Portugal aumenta para 73 M.€ (+164%)

Em M.€	mar 22	mar 23	Δ%
Resultado líquido em Portugal	28	73	164%
Contribuição do BFA	14	1	-95%
Contribuição do BCI	7	11	+49%
Resultado líquido consolidado	49	85	+75%

	Δ YoY
▪ Produto bancário comercial	+95 M.€
▪ Custos recorrentes	-12 M.€
▪ Imparidades de crédito líquidas de recuperações	-2 M.€
▪ Impostos e outros	-34 M.€
Δ YoY do lucro em Portugal	+46 M.€

Atividade em Portugal

	mar 22	mar 23
ROTE recorrente	5.7%	9.5%
(últimos 12 meses)		

PRODUTO BANCÁRIO COMERCIAL AUMENTA 50%

Produto bancário na atividade em Portugal

Em M.€	mar 22	mar 23	Δ%
Margem financeira	113	206	82%
Dividendos e result. equivalência patrimonial	5	5	-8%
Comissões líquidas	71	73	3%
PRODUTO BANCÁRIO COMERCIAL	190	284	50%
Outros proveitos líquidos ¹	(11)	(21)	-81%
Produto bancário	178	263	48%

Margem financeira aumenta 82%

- ↑ Subida das taxas de juro de mercado
- ↑ Crescimento do volume de crédito
- ↓ Aumento do custo dos depósitos
- ↓ Custo das emissões de MREL / covered bonds
- ↓ Fim da bonificação de juro do financiamento BCE (TLTRO) no final de junho 2022

Comissões aumentam 3%

- ↑ # Contas
- ↑ Volume de crédito
- ↓ Intermediação de seguros
- ↓ Fundos e seguros capitalização

CARTEIRA DE CRÉDITO AUMENTA 4% YOY

Crédito a Clientes por segmentos

Carteira bruta, em Bi.€	mar 22	mar 23	YoY	YtD
I. Crédito a Particulares	15.3	16.1	5%	1%
Crédito à habitação	13.4	14.3	6%	1%
Outro crédito a particulares	1.8	1.8	-2%	-1%
II. Crédito a Empresas	10.8	10.9	1%	0%
III. Sector público	2.2	2.3	5%	1%
Crédito total	28.2	29.2	4%	0%
Por memória:				
Carteira de crédito líquida de imparidades	27.7	28.7	4%	0%

Carteira de crédito total aumenta **1.0 Bi.€ YoY**

- > **Crédito habitação** aumenta **6% (+0.8 Bi.€)**
- > **Crédito a empresas** aumenta **1% (+0.1 Bi.€)**

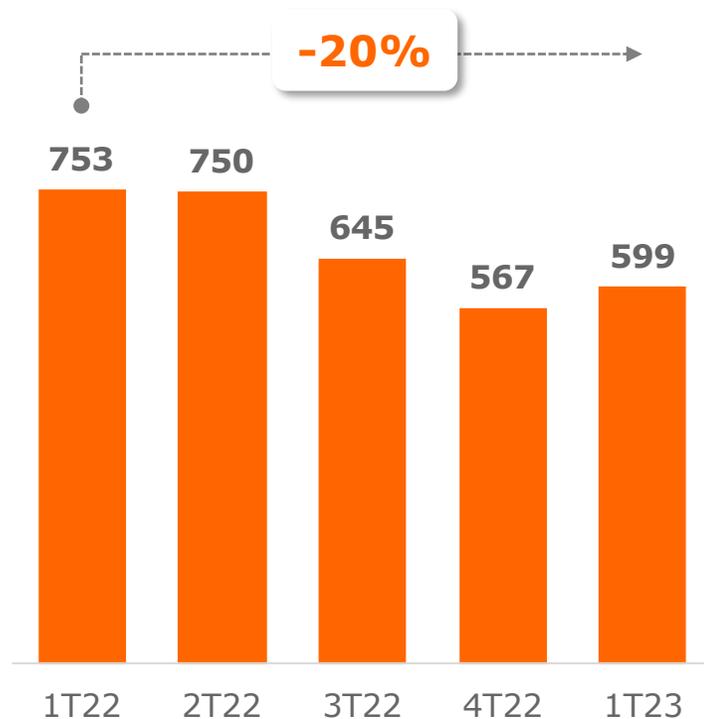
Quota de mercado

na carteira de crédito total **11.5%** **+0.3 p.p. YoY**
(fev. 2023)

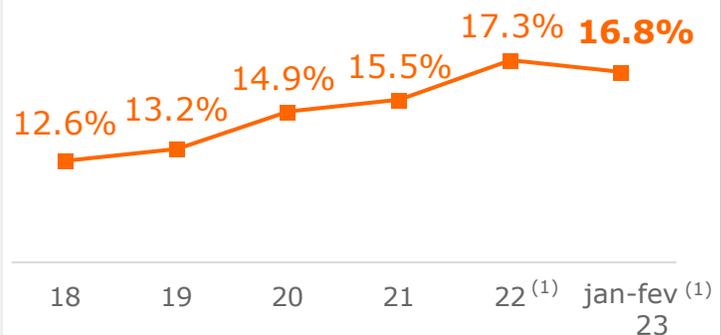
GANHOS DE QUOTA DE MERCADO NO CRÉDITO HABITAÇÃO

Crédito habitação

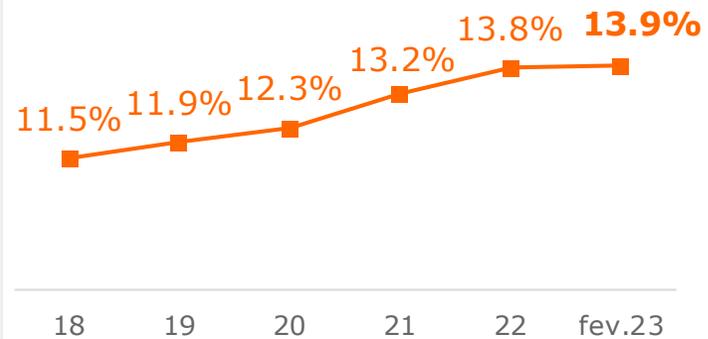
Contratação (M.€)



Quota na contratação de habitação

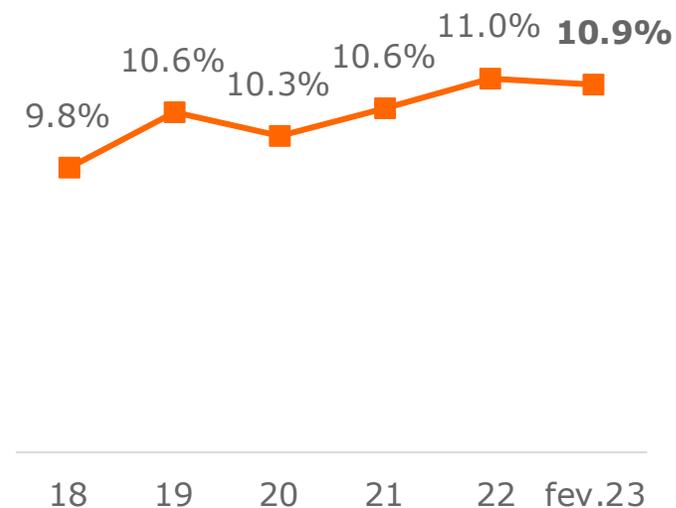


Quota na carteira de habitação



Crédito a empresas

Quota na carteira



Nota: Crédito a sociedades não financeiras

RECURSOS DE CLIENTES DIMINUEM 6% YOY

Recursos de Clientes

Em Bi.€	mar 22	mar 23	YoY	YtD
I. Depósitos de Clientes	29.7	28.4	-4%	-6%
II. Recursos fora de balanço	11.0	10.0	-10%	2%
Fundos de investimento	6.0	5.4	-9%	2%
Seguros de capitalização	4.5	4.5	-1%	4%
Ofertas públicas de subscrição	0.6	0.1	-	-
Total	40.7	38.4	-6%	-4%



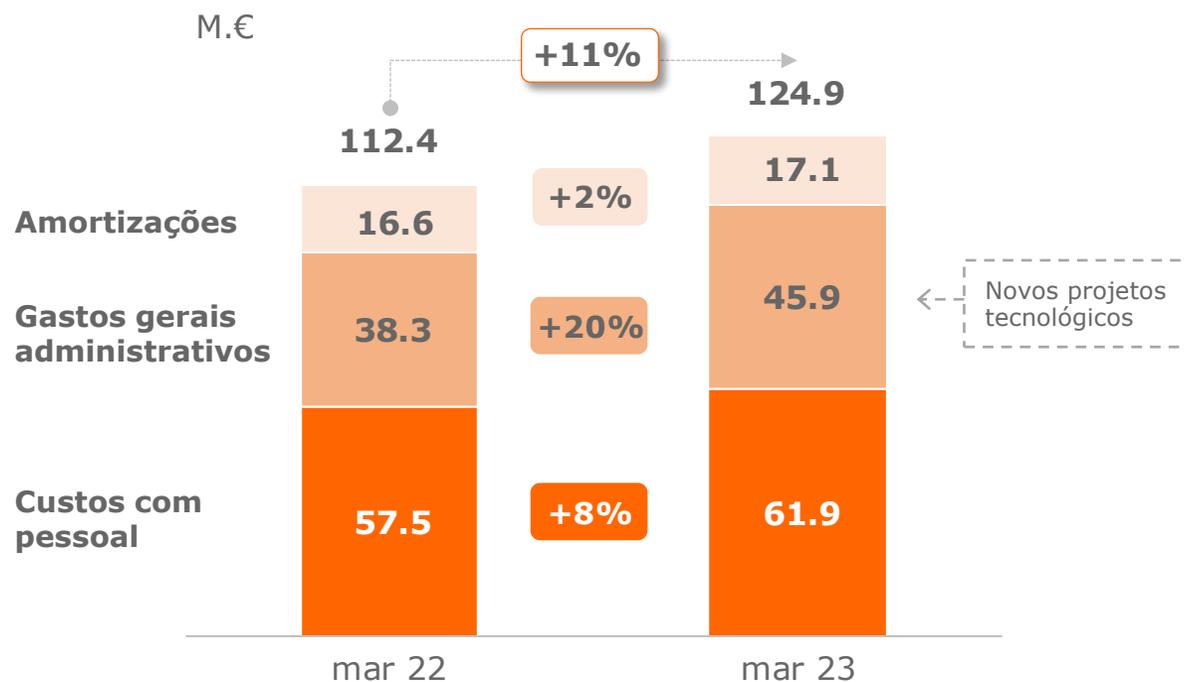
Adicionalmente, a colocação de **produtos estruturados** aumentou **0.5 Bi.€** em mar.23 YoY.

Quotas de mercado

	fev 23	Δ YoY
Recursos de Clientes ^{1, 2}	11.4%	-0.0 p.p.
Total depósitos	10.6%	-0.3 p.p.
Fundos de Investimento Mobiliário	11.5%	+0.6 p.p.
Seguros de capitalização ²	18.5%	-0.1 p.p.
PPR'S ²	11.4%	-0.6 p.p.

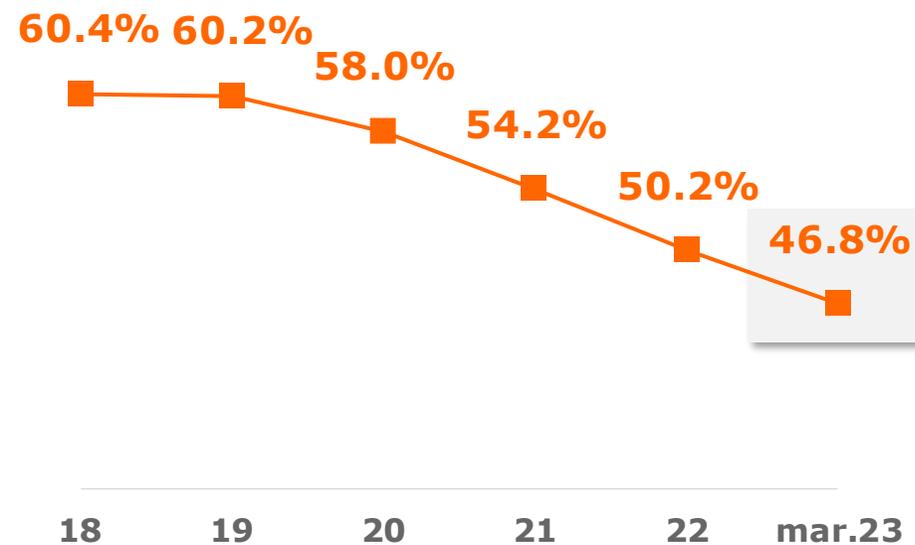
COST-TO-INCOME CORE DE 46.8%

Custos de estrutura



Cost-to-income Core

(Custos de estrutura recorrentes em % do produto bancário comercial)



Colaboradores

4 386

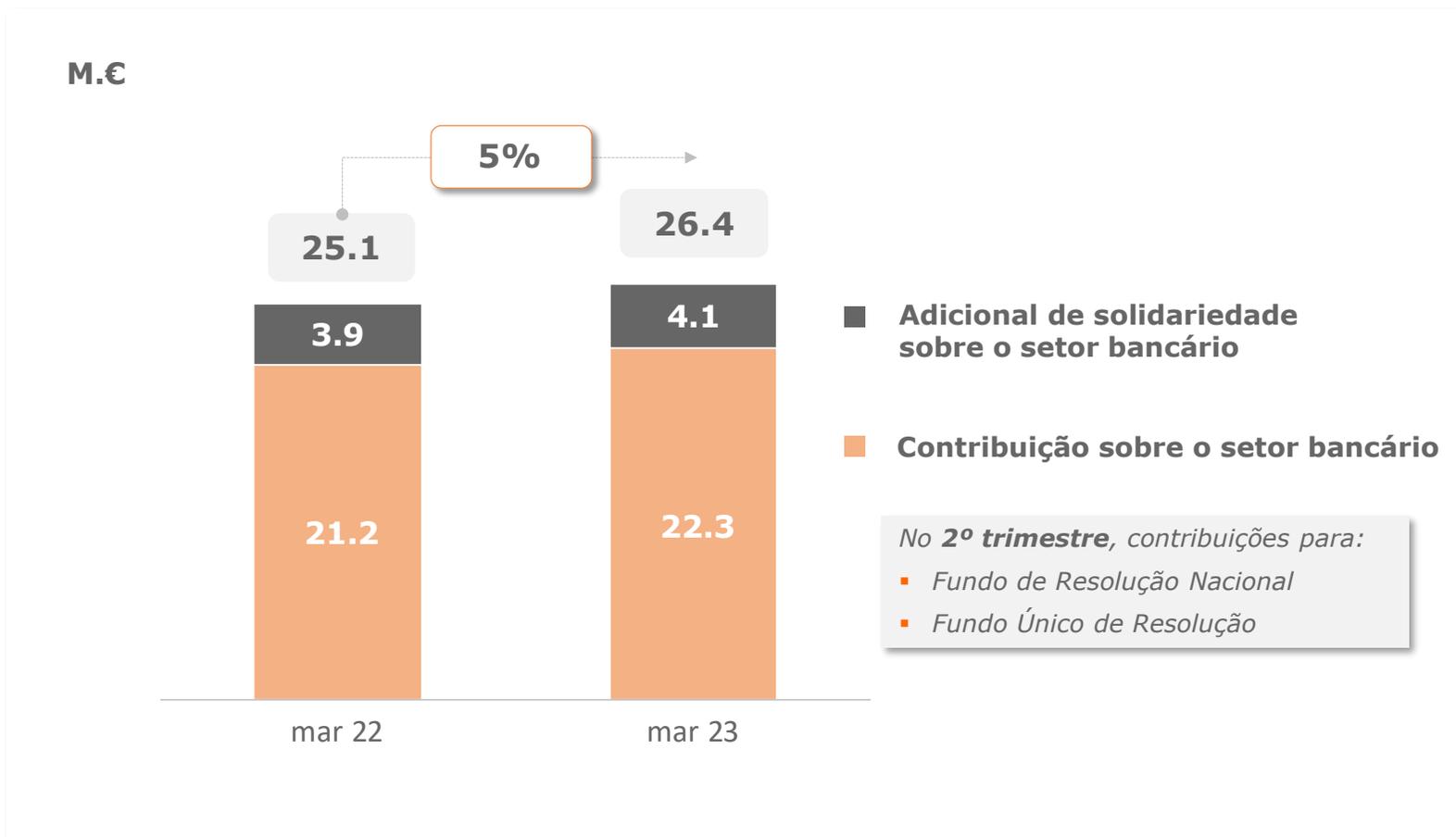
-18 YtD

Rede de distribuição¹⁾

319

-6 YtD

CUSTOS REGULAMENTARES DE 26.4 M.€ NO 1º TRIM. 2023



CUSTO DO RISCO DE CRÉDITO ESTÁVEL

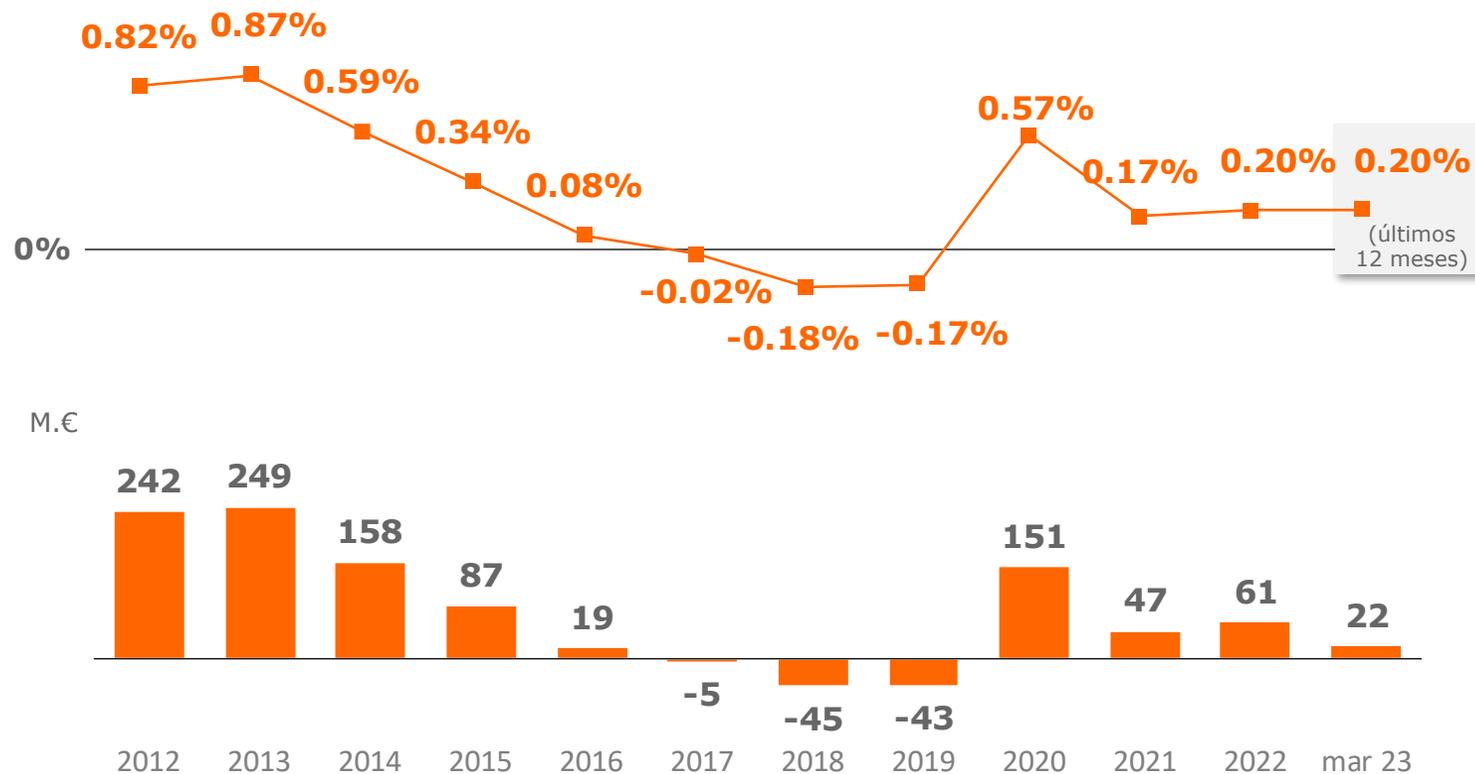
M.€

	1T 22	1T 23
— Imparidades de crédito	21	23
+ Recuperações	1	1
TOTAL	20	22

Saldo acumulado no balanço de imparidades não alocadas: **50 M.€** em mar.23

Imparidades líquidas de recuperações

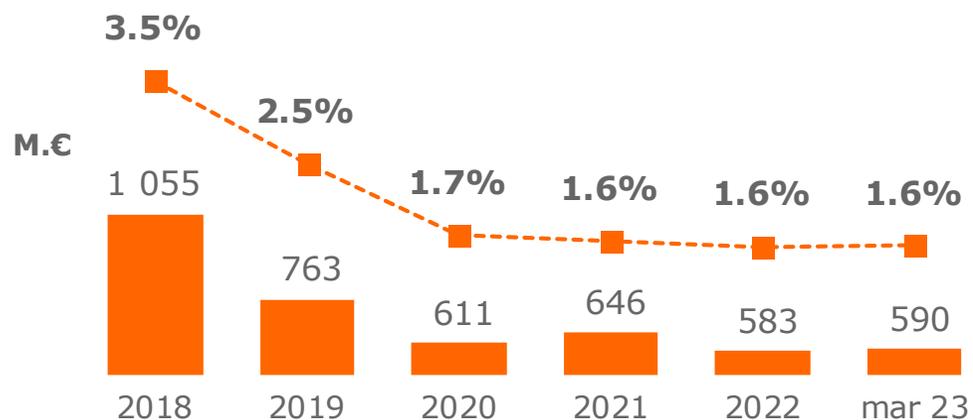
— em % da carteira de crédito bruto e garantias



BPI MANTÉM PERFIL DE RISCO BAIXO E ELEVADA COBERTURA

Non-Performing Exposures – NPE

(Critérios EBA)



Cobertura de NPE:

por imparidades	53%	54%	83%	84%	94%	96%
por imparidades e colaterais	127%	124%	140%	149%	155%	156%

mar. 23

Rácio NPL

(critérios EBA)

2.0%

Non-Performing Loans (NPL)

578 M.€

Cobertura NPL

(por imparidades e colaterais)

157%

Imóveis obtidos por recuperação de créditos

(valor de balanço líquido)

2 M.€

Fundos de reestruturação e recuperação empresarial

(valor de balanço)

23 M.€

PENSÕES DEVIDAMENTE COBERTAS

Responsabilidades com pensões de Colaboradores

M.€	dez 22	mar 23
Responsabilidades totais por serviços passados	1 514	1 541
Situação patrimonial do fundo de pensões	1 714	1 756
Grau de cobertura	113%	114%
Rentabilidade dos fundos de pensões (YTD, não anualizada)	-8.7%	3.3%
Taxa de desconto	3.8%	3.7%



Desvios actuariais (M.€) No 1ºT 23

+ Rendimento dos fundos de pensões	41
- Alteração da taxa de desconto	-29
+ Outros	1
Desvios actuariais	12

ELEVADA CAPITALIZAÇÃO

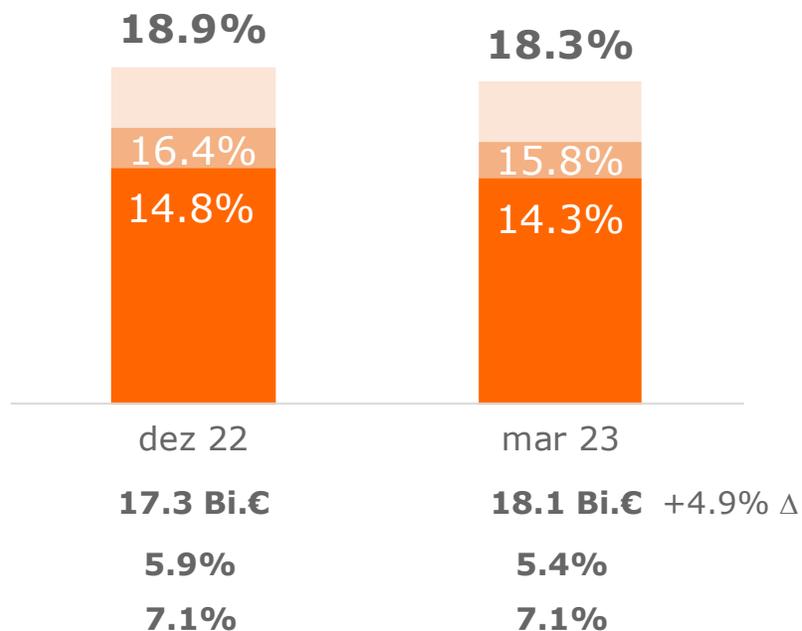
Cumprir com rácios MREL requeridos para início 2024

RÁCIOS DE CAPITAL

Consolidados (phasing-in)



Rátios de capital calculados após dividendos a distribuir



Ativos ponderados pelo risco (RWA)

Buffer MDA (Maximum Distributable Amount)

Rácio de leverage

RÁCIOS MREL

MREL em % dos RWA	25.6%	24.6%
MREL em % de LRE	11.1%	11.1%

Requisitos de capital (SREP)

	2023
Capital total	12.90%
T1	10.43%
CET1	8.57%
Leverage	3.0%

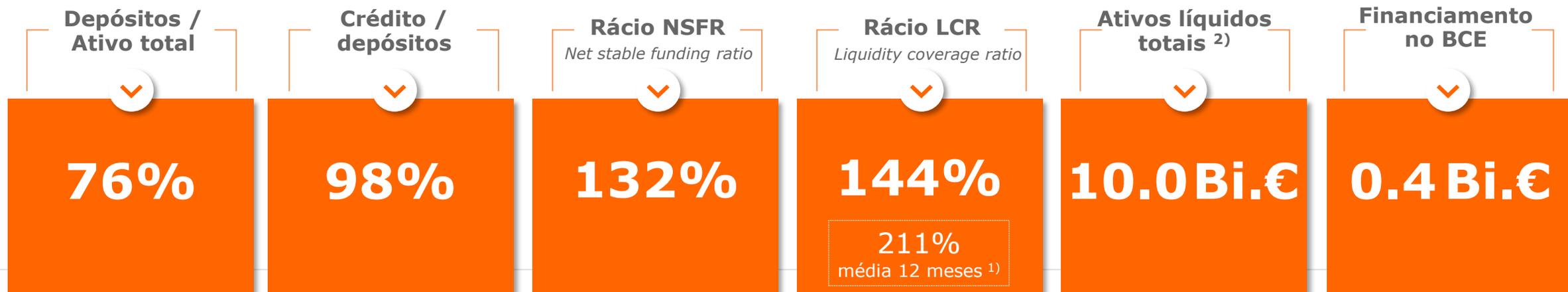
Requisito MREL ≥1 jan.2022 ≥1 jan.2024

MREL / RWA	19.18% ¹⁾	22.43% ¹⁾
MREL / LRE	5.91%	

FINANCIAMENTO EQUILIBRADO E LIQUIDEZ CONFORTÁVEL

Financiamento no BCE de 0.4 Bi.€

31 março 2023



UM BANCO COMPROMETIDO COM A SUSTENTABILIDADE

Plano Diretor de Sustentabilidade 2022-2024



- BPI torna-se signatário dos **Princípios para uma Banca Responsável** (março, 2023)
- Participação do Banco BPI e da BPI Gestão de Ativos no novo programa **Business & Human Rights Accelerator do United Nations Global Compact**

	OBJETIVO 2022-2024
Global	
Negócio sustentável	4 m.M.€
▪ em Crédito	2 m.M.€
▪ em Investimento	2 m.M.€
Social	
Beneficiários	200 mil
Investimento BPI Fundação "la Caixa"	120 M.€
Governação	
Mulheres em posições diretivas ¹	43%

¹ Percentagem de mulheres em posições diretivas em balcões com mais de 10 Colaboradores e em todas as funções dos serviços centrais.

COMPROMISSO COM AS PESSOAS, A SOCIEDADE E O AMBIENTE

Compromisso com as Pessoas

Compromisso com a Sociedade

Compromisso com o Ambiente

NOVAS INICIATIVAS

- ◇ O BPI aderiu ao “Pacto para Mais e Melhores Empregos para os Jovens”
- ◇ Melhoria da remuneração dos Colaboradores
- ◇ Novo Programa de Benefícios

PROGRAMA BPI VOLUNTARIADO

Principais Iniciativas

- Literacia financeira e empreendedorismo nas escolas;
- Explicações a crianças e jovens em situação vulnerável;
- Jantar “Serve The City”.



Voluntários BPI, ação “Serve The City”



5 453 beneficiários diretos no 1º trimestre 2023



75% dos Colaboradores registados na plataforma de Voluntariado

COMPROMISSO COM AS PESSOAS, A SOCIEDADE E O AMBIENTE

Compromisso com as Pessoas

Compromisso com a Sociedade

Compromisso com o Ambiente

50 M.€ em 2023

Ação da Fundação "la Caixa"
com a colaboração do BPI



Fundação "la Caixa"

- Programas Sociais
- Investigação e Inovação em Saúde
- Cultura
- Educação e Bolsas

PRINCIPAIS INICIATIVAS

- ◆ Edição 2023 dos **Prémios BPI Fundação "la Caixa"** Capacitar, Solidário, Seniores e Infância: **4,6 M.€**
- ◆ **Iniciativa Social Descentralizada (ISD)** 2023 para apoiar projetos de instituições de carácter social com impacto local: **1,5 M.€**
- ◆ Cerimónia de entrega **de bolsas Pós-doutoramento** Junior Leader 2022 e **Doutoramento** INphINIT2022
- ◆ **CaixaImpulse Inovação**, novo programa de ajuda à inovação em biomedicina e saúde em Portugal e Espanha
- ◆ Lançamento do 1º **Centro TUMO – Center for Creative Technologies** (cursos gratuitos para os alunos)

COMPROMISSO COM AS PESSOAS, A SOCIEDADE E O AMBIENTE

Compromisso com as Pessoas

Compromisso com a Sociedade

Compromisso com o Ambiente

EMPRÉSTIMOS OBRIGACIONISTAS ESG

285 M.€

montante global
no 1º trim. 2023



- 100 M.€ MC Retail
- 75 M.€ NOS
- 50 M.€ LIDL
- 40 M.€ Sodecia
- 10 M.€ Cork Supply
- 10 M.€ TUB

BPI e MC (Grupo Sonae)
realizam **operação de
financiamento sustentável**
no valor de 100 M€



BPI, UM BANCO PARA AS FAMÍLIAS

Com novas propostas e soluções para todos os momentos da sua vida



Dia-a-Dia



A Minha Casa



Desfrutar a Vida



Pensar no Futuro



Dormir Tranquilo

Destaques do 1º Trimestre:

- ◆ Novo **Fundo Obrigações 2024**
- ◆ Novos **produtos estruturados**
- ◆ Produtos de **Rendimento Garantido**
- ◆ Promoção **Fundos BPI Impacto Clima** (art.9º do Reg. UE 2019/2088*)



- ◆ **Crédito Imediato**
- ◆ Reforço do posicionamento no **Crédito Habitação**
- ◆ Lançamento de **Produtos Prestígio**
- ◆ Lançamento do **Programa de Benefícios**



- ◆ Campanha **Seguro Vida Familiar**
- ◆ Descontos **Seguro Não Vida**

*) Sustainable Finance Disclosure Regulation

BPI, BANCO PARA AS EMPRESAS

O parceiro de todas as empresas nas várias fases da sua vida



Destaques no 1º trimestre

➤ Linha BPI/FEI InvestEU

Acordo de garantia. Apoiar o financiamento de empresas setores culturais e criativos, na inovação e digitalização e na sustentabilidade.

NEW

155 M€

➤ Linha BPI/BEI

Eficiência Energética

Alargamento prazo colocação

50 M€

➤ Linha BPI/FEI

Agricultura

Reabertura a operações fundo de maneio >> 200 m€ para PME afetadas pela Covid-19

95 M€



Lançamento do Portal BPI Apoios Públicos



- **Plataforma inovadora e gratuita** para todas as empresas
- Agrega **informação completa** sobre **incentivos públicos**
- Permite **identificar oportunidades de candidatura** e subscrever **alertas personalizados**



Reforço da proximidade

No 1.º trimestre de 2023, o BPI realizou **17 eventos** com Clientes e parceiros.



À Conversa sobre Macroeconomia



Cerimónia assinatura acordo BPI/FEI InvestEU



Lançamentos de Prémios



Feiras, patrocínios e parcerias

PARCERIAS E PRÉMIOS DE APOIO À ECONOMIA

Principais iniciativas

Parcerias

Protocolo BPI/Galp Solar

Financiamento e comercialização de painéis fotovoltaicos para autoconsumo



Parceria John Deere

BPI e John Deere celebram 20 anos de parceria com campanha especial de financiamento com condições vantajosas



Prémios de apoio à economia



Lançamento da 5ª edição

- Candidaturas até 31 de maio
- Distinguir os melhores projetos nacionais do setor do turismo



Lançamento da 1ª edição

- Candidaturas até 30 de abril
- Reconhecer projetos que contribuam para a inovação e transformação das organizações



Lançamento da 2ª edição

- Candidaturas até 30 de abril
- Distinguir empresas que, pelo seu desempenho em termos de inovação, constituam exemplos de criação de valor para o país.



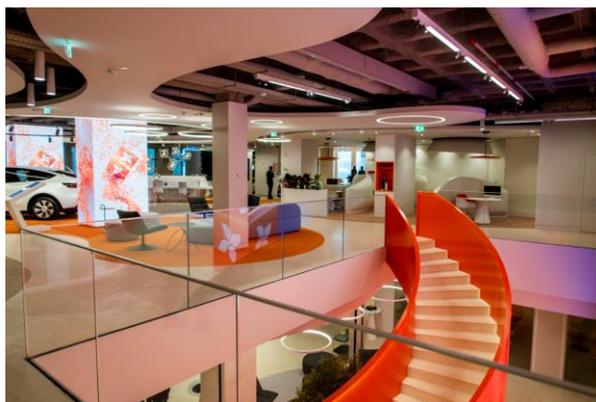
Encerramento da 11ª edição

- 1.320 candidaturas
- 9 prémios atribuídos
- Prémio personalidade: Joaquim Pedro Torres, Diretor-Geral da Valinveste e fundador da Agroglobal.



ABERTURA DO BPI ALL IN ONE

O objetivo é transformar totalmente a experiência dos Clientes bancários



- **2.300 metros quadrados** - espaço comercial no Edifício Monumental em Lisboa
- **Horário alargado** das 08h30m até às 17h30m
- **100 colaboradores**, incluindo gestores especializados em banca de Particulares, Empresas, Negócios, Premier e Private
- **Tecnologia é omnipresente**, nomeadamente com um robô-concierge
- **Zona dedicada ao metaverso** com experiência imersiva de apresentação de serviços bancários no primeiro balcão em Realidade Virtual (VR) – o BPI VR
- Reforço do **compromisso do Banco com a sustentabilidade e com a acessibilidade**

BANCA DIGITAL CADA VEZ MAIS RELEVANTE NO BPI

Mais Clientes, mais vendas com contributo digital e em posição de destaque



Mais Clientes Digitais

+ 107 mil

utilizadores ativos da BPI App (Δ YoY)

86%

Clientes digitais particulares usam ativamente a BPI App

(31 mar. 2023)

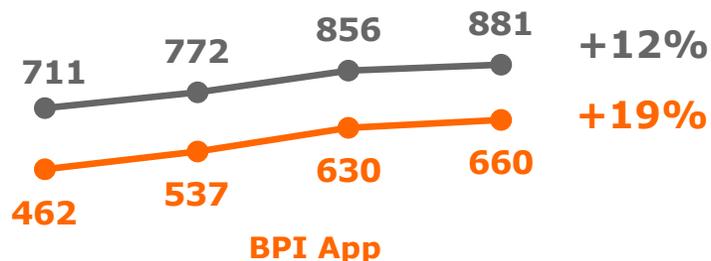


Utilizadores regulares de Banca Digital

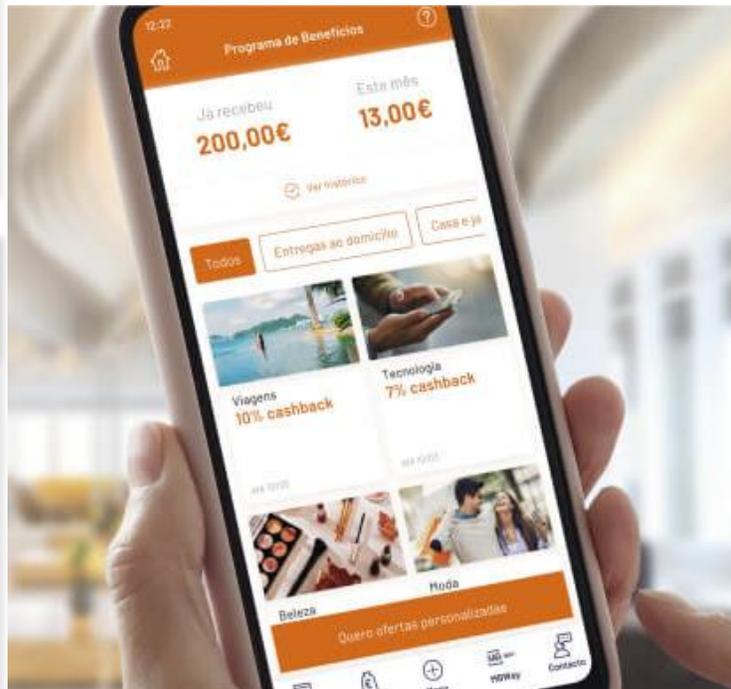
N.º (milhares)

Total Digital

(Δ mar.23 / mar. 22)



dez/20 dez/21 dez/22 mar/23



Vendas com suporte Digital

30%

das vendas de produtos foco são iniciadas no digital em particulares ¹⁾

(jan-mar 2023)



Adesão e Satisfação com os canais digitais

Satisfação com os canais digitais

#1

Satisfação Global - Particulares ²⁾

Penetração dos canais digitais

#3

"Net+Mobile" - Particulares ²⁾

RECONHECIMENTO NO 1º TRIMESTRE 2023



MELHOR PRIVATE BANKING

EUROMONEY



MARCA DE CONFIANÇA 10 ANOS

SELECÇÕES READER'S DIGEST



MARKET MEMBER – BONDS

EURONEXT LISBON AWARDS



BOOK RUNNER – BONDS

EURONEXT LISBON AWARDS



O BPI ESTÁ EM 7º LUGAR ENTRE AS MELHORES EMPRESAS PARA TRABALHAR

A análise feita pelo LinkedIn baseia-se em dados exclusivos desta rede social.



BEST TREASURY & CASH MANAGEMENT AWARDS 2023

GLOBAL FINANCE



BANCA DIGITAL

CINCO ESTRELAS



CRÉDITO HABITAÇÃO

CINCO ESTRELAS



PRODUTOS PRESTÍGIO

CINCO ESTRELAS

RESULTADOS CONSOLIDADOS

Contas não auditadas

ANEXOS

- 01** **Ratings do BPI**
versus peers
- 02** **Contas de Resultados e Balanço**
de acordo com IAS / IFRS
e indicadores consolidados
- 03** **Conciliação da informação
financeira** do BPI com o contributo
do BPI para o Grupo CaixaBank
- 04** **Indicadores Alternativos**
de Desempenho

RATINGS DO BPI VS. PEERS

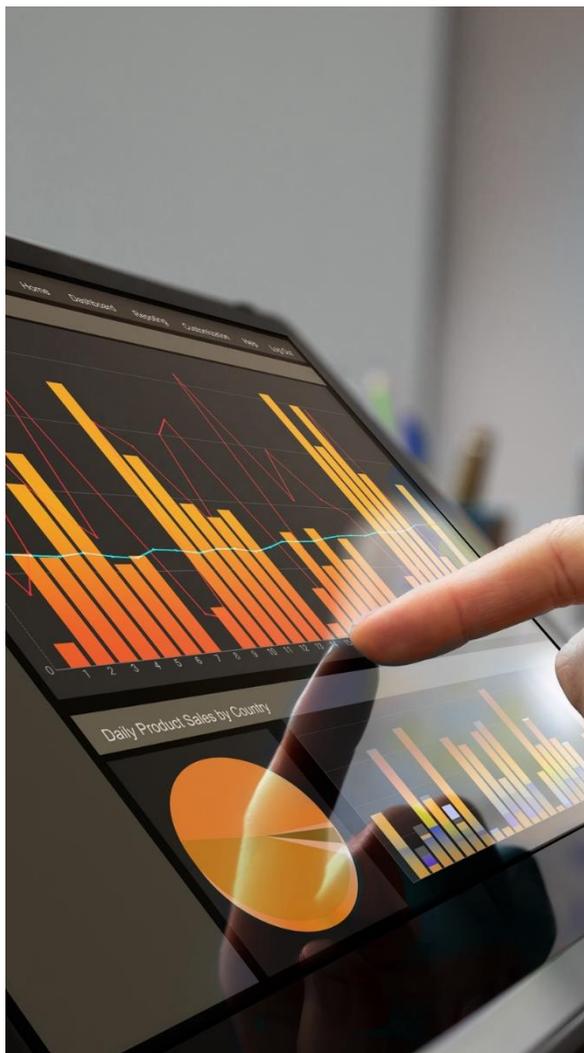
	S&P Global (Long Term Debt/ Issuer Credit Rating)	MOODY'S (Long Term Debt/ Issuer rating)	FitchRatings (Issuer Default Rating)	DBRS (Long-Term Debt/ Issuer Rating)
Investment Grade	...AA+ e AAA	...Aa1, e Aaa	...AA, AA+ e AAA	...AA, AA (high), AAA
	AA	Aa2 BPI Obrig. Hipotecárias	AA	AA
	AA-	Aa3	AA-	AA (low) BPI Obrig. Hipotecárias
	A+	A1	A+	A (high)
	A	A2	A	A
	A-	A3 BPI Depósitos	A-	A (low)
	BBB+ BPI Banco 1	Baa1	BBB+ BPI Depósitos Div. Sénior	BBB (high)
	BBB	Baa2 BPI Banco 1 Banco 3	BBB	BBB Banco 3
	BBB-	Baa3	BBB-	BBB (low)
	Non-Investment grade	BB+	Ba1	BB+
BB		Ba2	BB	BB
BB-		Ba3	BB-	BB (low)
B+		B1	B+	B (high)
B		B2	B	B
B-		B3	B-	B (low)
CCC+		Caa1	CCC+	CCC (high)
CCC		Caa2	CCC	CCC

S&P (16 set.22) subiu em 1 nível o rating do BPI e da sua dívida sénior de longo prazo para **BBB+**, com Outlook estável.

Moody's (21 set.21) subiu o rating dos depósitos de LP do BPI para **A3** e manteve o rating do BPI e da sua dívida sénior LP em **Baa2**. O Outlook dos ratings é estável.

Fitch (8 jul.22) subiu a classificação individual para bbb- (investment grade) e reafirmou os ratings do BPI (**BBB**), com outlook estável, e da sua dívida sénior e depósitos (**BBB+**).

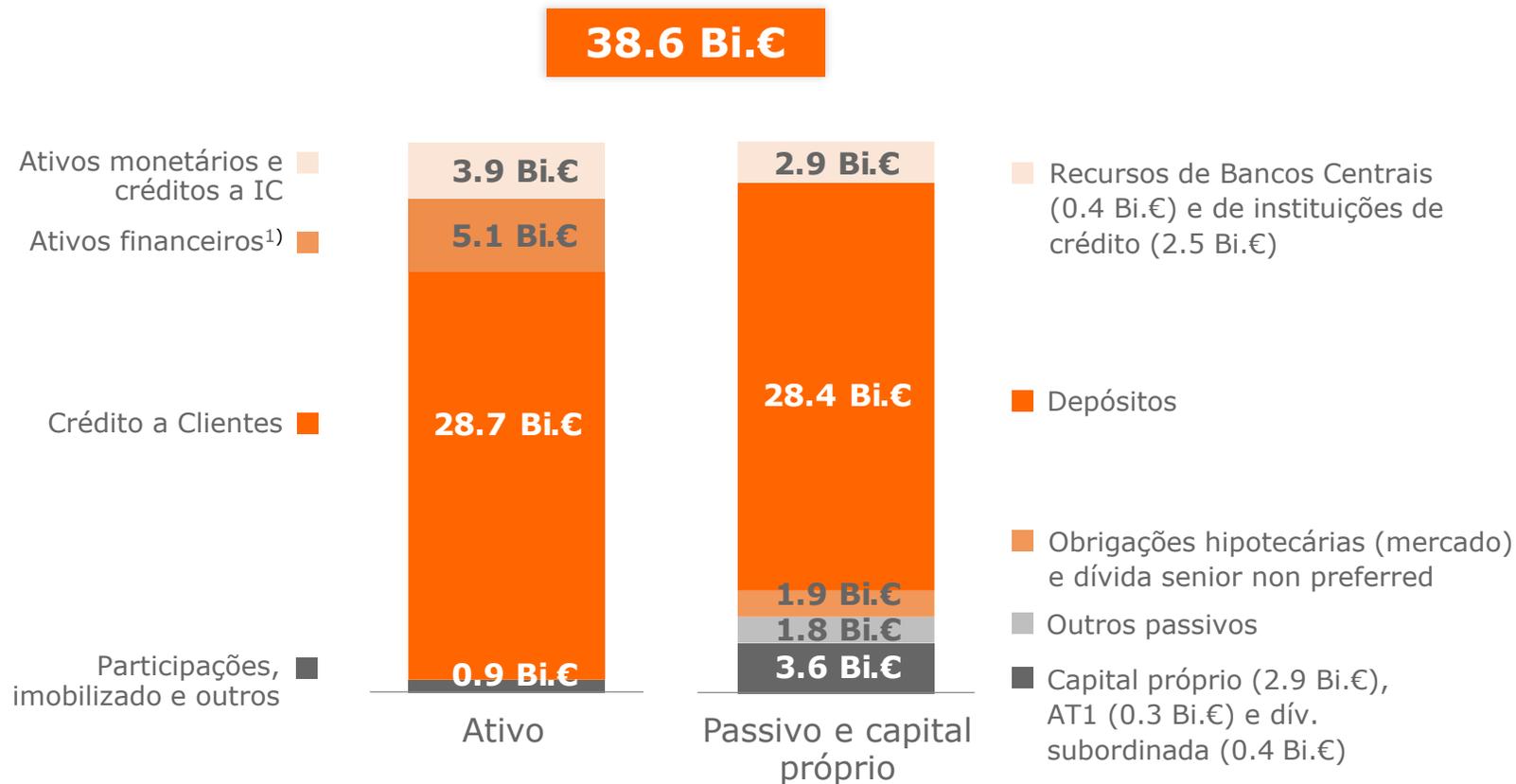
CONTA DE RESULTADOS DA ATIVIDADE EM PORTUGAL



Em M.€	mar 22	mar 23	Δ%
Margem financeira	113.1	206.4	82%
Rendimentos de instrumentos de capital	0.0	0.0	-
Resultados de empresas associadas (eq. patrimonial)	5.2	4.7	-8%
Comissões líquidas	71.2	73.0	3%
Resultados em operações financeiras	8.6	5.5	-36%
Rendimentos e encargos operacionais	-20.1	-26.3	-31%
Produto bancário	178.1	263.4	48%
Custos com pessoal	-57.5	-61.9	8%
Gastos gerais administrativos	-38.3	-45.9	20%
Depreciações e amortizações	-16.6	-17.1	2%
Custos de estrutura recorrentes	-112.4	-124.9	11%
Custos não recorrentes			
Custos de estrutura	-112.4	-124.9	11%
Resultado operacional	65.7	138.5	111%
Imparidades de ativos financeiros e outras imparidades e provisões	-23.3	-23.5	1%
Ganhos ou perdas com outros ativos	0.1	-1.4	-
Resultado antes de impostos	42.4	113.6	168%
Impostos sobre lucros	-14.6	-40.1	175%
Resultado líquido	27.8	73.5	164%

BALANÇO DA ATIVIDADE EM PORTUGAL

31 mar. 2023



1) Inclui dívida pública de médio e longo prazo de 4.7 Bi.€ (Portugal 41%; Espanha 21%, Itália 14%, União Europeia 14% e USA 10%), com maturidade média residual de 3.6 anos.

CRÉDITO E RECURSOS DE CLIENTES

Crédito a Clientes

Carteira bruta, em M.€	mar 22	mar 23	YoY	YtD
I. Crédito a Particulares	15 261	16 071	5%	1%
Crédito à habitação	13 441	14 282	6%	1%
Outro crédito a particulares	1 820	1 788	-2%	-1%
II. Crédito a Empresas	10 821	10 908	1%	0%
III. Sector público	2 166	2 264	5%	1%
Crédito total	28 247	29 243	4%	0%
Por memória:				
Carteira de crédito líquida de imparidades	27 710	28 689	4%	0%

Recursos de Clientes

Em M.€	mar 22	mar 23	YoY	YtD
I. Depósitos de Clientes	29 666	28 415	-4%	-6%
II. Recursos fora de balanço	11 028	9 955	-10%	2%
Fundos de investimento	5 953	5 411	-9%	2%
Seguros de capitalização	4 520	4 465	-1%	4%
Ofertas públicas de subscrição	555	80	-	-
Total	40 695	38 370	-6%	-4%

- Adicionalmente houve um reforço de colocação de produtos estruturados de 0.5 Bi.€ em mar.23 YoY.

CONTA DE RESULTADOS CONSOLIDADA



Em M.€	mar 22	mar 23	Δ%
Margem financeira	116.2	208.1	79%
Rendimentos de instrumentos de capital	0.0	0.0	-
Resultados de empresas associadas (equivalência patrimonial)	13.0	16.0	24%
Comissões líquidas	71.2	73.0	3%
Resultados em operações financeiras	24.2	4.8	-80%
Rendimentos e encargos operacionais	-20.1	-26.3	-31%
Produto bancário	204.6	275.7	35%
Custos com pessoal	-57.5	-61.9	8%
<i>Dos quais: Custos c/ pessoal excl. não recorrentes</i>	<i>-57.5</i>	<i>-61.9</i>	<i>8%</i>
<i>Não recorrentes</i>			
Gastos gerais administrativos	-38.3	-45.9	20%
Depreciações e amortizações	-16.6	-17.1	2%
Custos de estrutura	-112.4	-124.9	11%
Resultado operacional	92.2	150.9	64%
Imparidades de ativos financeiros e outras imparidades e provisões	-23.3	-23.5	1%
Ganhos ou perdas com outros ativos	0.1	-1.4	-
Resultado antes de impostos	68.9	126.0	83%
Impostos sobre lucros	-20.4	-41.3	102%
Resultado líquido	48.5	84.7	75%

BALANÇO CONSOLIDADO



Em M.€	dez 22 reexpresso ¹	mar 23
Ativo		
Caixa, saldos de caixa em bancos centrais e outros depósitos à ordem	2 466	2 259
Ativos financeiros detidos para negociação, ao justo valor através de resultados e ao justo valor através de outro rendimento integral	1 613	1 655
Ativos financeiros pelo custo amortizado	33 753	34 247
Dos quais:Crédito a Clientes	28 630	28 689
Investimentos em subsidiárias, empreendimentos conjuntos e associadas	278	225
Ativos tangíveis	198	192
Ativos intangíveis	108	103
Ativos por impostos	184	169
Ativos não correntes detidos para venda e operações em descontinuação	26	63
Restantes ativos	288	305
Total Ativos	38 914	39 219
Passivo e capitais próprios		
Passivos financeiros detidos para negociação	87	86
Passivos financeiros mensurados pelo custo amortizado	34 436	34 769
Depósitos de Bancos Centrais e Instituições de crédito	1 494	2 929
Depósitos de Clientes	30 326	29 228
Títulos de dívida emitidos	2 339	2 335
Dos quais: passivos subordinados	431	427
Outros passivos financeiros	276	277
Provisões	49	49
Passivos por impostos	125	161
Restantes passivos	343	421
Total Passivos	35 040	35 486
Capitais próprios atribuíveis aos proprietários do BPI	3 874	3 733
Interesses que não controlam		0
Capital Próprio Total	3 874	3 733
Capital Próprio Total e Passivos Totais	38 914	39 219

1) Reexpresso pelos impactos nas participações em empresas de seguros da adoção da IFRS17 que entrou em vigor no início de 2023.

INDICADORES CONSOLIDADOS

Indicadores de Rentabilidade, Eficiência e Liquidez

(Instrução 16/2004 do Banco de Portugal com as alterações da Instrução 6/2018)

	mar 22	mar 23
Produto bancário / ATM	2.0%	2.9%
Resultados antes de impostos e resultado atribuível a interesses que não controlam / ATM	0.7%	1.3%
Resultados antes de impostos e resultado atribuível a interesses que não controlam / capital próprio médio (incluindo interesses que não controlam)	7.5%	13.0%
Custos com pessoal / Produto bancário ¹⁾	28.1%	22.4%
Custos de estrutura / Produto bancário ¹⁾	54.9%	45.3%
Rácio de transformação (crédito a Clientes líquido / depósitos de Clientes)	93%	101%

Rácios NPE e forborne (de acordo com os critérios da EBA)

	mar 22	mar 23
Non-performing exposures - NPE (M.€)	652	590
Rácio NPE	1.6%	1.6%
Cobertura por imparidades	85%	96%
Cobertura por imparidades e colaterais	150%	156%
Rácio crédito reestruturado ("forborne") não incluído em NPE ²⁾	0.4%	0.8%

Rácio de crédito duvidoso (de acordo com os critérios do Banco de Espanha)

	mar 22	mar 23
Crédito duvidoso (M.€) ³⁾	698	594
Rácio de crédito duvidoso	2.3%	1.9%
Cobertura por imparidades	80%	96%
Cobertura por imparidades e colaterais	140%	154%



1) Excluindo custos com reformas antecipadas.

2) Crédito reestruturado "forborne" de acordo com os critérios da EBA. Em mar.23, o crédito "forborne" era de 561 M.€ (rácio forborne de 1.4%), dos quais 349 M.€ era crédito produtivo (0.8% da exposição de crédito bruta) e 212 M.€ estava incluído em NPE (0.5% da exposição de crédito bruta).

3) Inclui garantias prestadas (com registo fora do balanço).

CONCILIAÇÃO DA INFORMAÇÃO FINANCEIRA DO BPI COM O CONTRIBUTO DO BPI PARA O GRUPO CAIXABANK

Conta de resultados

mar 2023 (M.€)	Reportado pelo BPI	Ajustamentos ¹⁾	Contributo do BPI para Grupo CABK	Segmento de negócio	
				BPI	Centro Corporativo
Margem financeira	208	(1)	207	203	4
Rendimentos de instrumentos de capital	0	0	0	0	
Resultados de empresas associadas (eq. patrimonial)	16	0	16	5	11
Comissões líquidas	73	0	73	73	
Resultados em operações financeiras	5	1	6	7	(1)
Rendimentos e encargos operacionais	(26)	0	(26)	(26)	(0)
Produto bancário	276	1	277	262	14
Custos de estrutura recorrentes	(125)	(2)	(126)	(126)	
Custos não recorrentes					
Resultado operacional	151	(1)	150	136	14
[Resultado operacional excluindo custos não recorrentes]	151	(1)	150	136	14
Imparidades de ativos financeiros	(22)	0	(22)	(22)	
Outras imparidades e provisões	(1)	(0)	(1)	(1)	(0)
Ganhos ou perdas com outros ativos	(1)	0	(1)	(1)	0
Resultado antes de impostos	126	(1)	125	111	14
Impostos sobre lucros	(41)	0	(41)	(39)	(2)
Resultado após impostos	85	(0)	84	72	12
Resultado atribuível a interesses que não controlam					
Resultado líquido	85	(0)	84	72	12

Crédito & Recursos de clientes

março 2023 (M.€)	Reportado pelo BPI	Ajustamentos	Contributo do BPI para o Grupo CABK (segmento BPI)
Crédito a Clientes, líquido	28 689	(69)	28 620
Total de recursos de Clientes	38 370	(4 511)	33 859

> Conta de resultados

A diferença entre o resultado divulgado pelo BPI e o seu contributo para o resultado do Grupo CaixaBank corresponde essencialmente a ajustamentos de consolidação, de homogeneização e ao valor líquido dos ajustamentos ao justo valor na combinação de negócios.

Adicionalmente, o resultado do BPI atribuído ao Grupo CaixaBank é decomposto nos segmentos "BPI" e "Centro Corporativo" que inclui os contributos do BFA e BCI.

> Crédito e Recursos de clientes

A diferença entre os valores divulgados pelo BPI e os valores reportados pelo CaixaBank para o segmento BPI corresponde, essencialmente a:

- No **crédito líquido**, ao valor em 31 março 2023 dos ajustamentos ao justo valor apurados na combinação de negócios e ajustamentos de consolidação (eliminação de saldos intra-grupo);
- Nos **recursos de clientes**, aos passivos por contratos de seguros e respetivos ajustamentos ao justo valor a 31 março 2023 apurados na combinação de negócios, que na sequência da alienação da BPI Vida à VidaCaixa de Seguros y Reaseguros, passaram a registar-se no negócio bancário e de seguros do CaixaBank.

1) Consolidação, standardização e valor líquido dos ajustamentos ao justo valor na combinação de negócios.

INDICADORES ALTERNATIVOS DE DESEMPENHO

Reconciliação da estrutura da conta de resultados

- A Autoridade Europeia dos Valores Mobiliários e dos Mercados (European Securities and Markets Authority ou ESMA) publicou a 5 de Outubro de 2015 um conjunto de **orientações relativas à divulgação de Indicadores Alternativos de Desempenho** (Medidas Alternativas de Desempenho – MAD) pelos emitentes (ESMA/2015/1415). Estas orientações são de aplicação obrigatória pelos emitentes a partir de 3 de Julho de 2016.
- Para além da informação financeira preparada de acordo com as Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS), **o BPI utiliza um conjunto de indicadores na análise do desempenho e posição financeira, os quais são classificados como Indicadores Alternativos de Desempenho**, de acordo com as Orientações da ESMA acima mencionadas. A informação relativa aqueles indicadores foi já anteriormente objeto de divulgação, conforme requerido nas Orientações da ESMA.
- Na presente Apresentação insere-se por remissão a informação previamente divulgada e apresenta-se **uma lista resumida dos Indicadores Alternativos de Desempenho**.

O quadro seguinte apresenta, para a conta de resultados consolidada, a reconciliação da estrutura utilizada no presente documento (Apresentação de Resultados) com a estrutura adotada nas demonstrações financeiras e respetivas notas do Relatório e Contas.

Siglas e designações adoptadas

YtD	>	<i>Year-to-date</i> - variação desde o início do ano
YoY	>	<i>Year-on-year</i> - variação homóloga
QoQ	>	<i>quarter-on-quarter</i> - variação trimestral
BCE	>	Banco Central Europeu
BdP	>	Banco de Portugal
CMVM	>	Comissão do Mercado de Valores Mobiliários
APM	>	<i>Alternative Performance Measures</i> - Medidas Alternativas de Desempenho
MMI	>	Mercado monetário interbancário
T1	>	<i>Tier 1</i>
CET1	>	<i>Common Equity Tier 1</i>
RWA	>	<i>Risk weighted assets</i>
TLTRO	>	<i>Targeted longer-term refinancing operations</i>
LCR	>	<i>Liquidity coverage ratio</i>
NSFR	>	<i>Net stable funding ratio</i>

Unidades, sinais convencionais e abreviaturas

€, Euros, EUR	>	euros
m.€, m. euros	>	milhares de euros
M.€, M. euros	>	milhões de euros
Bn.€, Bi.€	>	mil milhões de euros
Δ	>	variação
n.d.	>	dados não disponíveis
0, -	>	nulo ou irrelevante
líq.	>	líquido (a)
vs.	>	versus
p.b.	>	pontos base
p.p.	>	pontos percentuais
E	>	Estimativa
P	>	Previsão

INDICADORES ALTERNATIVOS DE DESEMPENHO

Reconciliação da estrutura da conta de resultados consolidada

Estrutura utilizada na Apresentação de Resultados	mar 23	mar 23	Estrutura apresentada nas Demonstrações Financeiras e respetivas notas
Margem financeira	208.1	208.1	Margem financeira
Rendimentos de instrumentos de capital	0.0	0.0	Receitas de dividendos
Resultados de empresas associadas (equivalência patrimonial)	16.0	16.0	Resultados de investimentos em empreendimentos conjuntos e associadas contabilizados pelo método de equivalência patrimonial
Comissões líquidas	73.0	80.3	Receitas de taxas e comissões
		-7.2	Despesas de taxas e comissões
Resultados em operações financeiras	4.8	0.0	Ganhos ou perdas com o desreconhecimento de ativos e passivos financeiros não mensurados pelo justo valor através dos resultados, valor líquido
		2.3	Ganhos ou perdas com ativos e passivos financeiros detidos para negociação, valor líquido
		-1.2	Ganhos ou perdas com ativos financeiros não negociáveis obrigatoriamente contabilizados pelo justo valor através dos resultados, valor líquido
		1.0	Ganhos ou perdas da contabilidade de cobertura, valor líquido
		2.7	Diferenças cambiais [ganhos ou perdas], valor líquido
Rendimentos e encargos operacionais	-26.3	5.4	Outras receitas operacionais
		-31.7	Outras despesas operacionais
Produto bancário	275.7	275.7	PRODUTO BANCÁRIO
Custos com pessoal	-61.9	-61.9	Despesas de pessoal
Gastos gerais administrativos	-45.9	-45.9	Outras despesas administrativas
Depreciações e amortizações	-17.1	-17.1	Depreciação
Custos de estrutura	-124.9	-124.9	Despesas administrativas e depreciação
Resultado operacional	150.9	150.9	
Imparidades de ativos financeiros e outras imparidades e provisões	-23.5	-0.2	Provisões ou reversão de provisões
		-23.2	Imparidades ou reversão de imparidades de ativos financeiros não mensurados pelo justo valor através dos resultados
Ganhos ou perdas com outros ativos	-1.4	-1.6	Imparidades ou reversão de imparidades (-) de investimentos em subsidiárias, empreendimentos conjuntos e associadas
			Imparidades ou reversão de imparidades de ativos não-financeiros
		0.0	Ganhos ou perdas com o desreconhecimento de ativos não financeiros, valor líquido
		0.1	Lucros ou prejuízos (-) com ativos não correntes e grupos para alienação classificados como detidos para venda não elegíveis como unidades operacionais descontinuadas
Resultado antes de impostos	126.0	126.0	LUCROS OU PREJUÍZOS (-) DE UNIDADES OPERACIONAIS EM CONTINUAÇÃO ANTES DE IMPOSTOS
Impostos sobre lucros	-41.3	-41.3	Despesas ou receitas com impostos relacionadas com os resultados de unidades operacionais em continuação
Resultado de atividades em continuação	84.7	84.7	LUCROS OU PREJUÍZOS (-) DE UNIDADES OPERACIONAIS EM CONTINUAÇÃO APÓS DEDUÇÃO DE IMPOSTOS
Resultado de atividades em descontinuação			Lucros ou prejuízos (-) de unidades operacionais descontinuadas após dedução de impostos
Resultado atribuível a interesses que não controlam			Lucros ou prejuízos (-) do exercício atribuíveis a interesses que não controlam
Resultado líquido	84.7	84.7	LUCROS OU PREJUÍZOS (-) DO PERÍODO ATRIBUÍVEIS AOS PROPRIETÁRIOS DA EMPRESA-MÃE

INDICADORES ALTERNATIVOS DE DESEMPENHO

INDICADORES DE RESULTADOS, EFICIÊNCIA E RENTABILIDADE

Os seguintes indicadores de resultados, eficiência e rentabilidade estão definidos por referência à estrutura atrás referida da conta de resultados utilizada no presente documento.

Produto bancário	Margem financeira + Rendimento de instrumentos de capital + Comissões líquidas + Resultados de empresas associadas (equivalência patrimonial) + Resultados em operações financeiras + Rendimentos e encargos operacionais
Produto bancário comercial	Margem financeira + Rendimento de instrumentos de capital + Comissões líquidas + Resultados de empresas associadas (equivalência patrimonial) excluindo contribuição de participações em bancos africanos
Custos de estrutura	Custos com pessoal + Gastos gerais administrativos + Depreciações e amortizações
Resultado operacional	Produto bancário - Custos de estrutura
Resultado antes de impostos	Resultado operacional - Imparidades de ativos financeiros e outras imparidades e provisões + Ganhos ou perdas em outros ativos
Rácio de eficiência (rácio cost-to-income)¹⁾	Custos de estrutura / produto bancário
Rácio de eficiência core¹⁾	[Custos de estrutura excluindo custos com reformas antecipadas e rescisões voluntárias e (apenas em 2016) ganho decorrente da revisão do ACT - Proveitos com a prestação de serviços ao Grupo CaixaBank (registados na rubrica Rendimentos e encargos operacionais)] / Produto bancário comercial
Rentabilidade dos capitais próprios (ROE)¹⁾	Resultado líquido no período, deduzido do custo com juros dos instrumentos de capital AT1 registados diretamente no capital próprio / Valor médio no período do capital próprio atribuível aos acionistas do BPI, excluindo instrumentos de capital AT1
Rentabilidade dos capitais próprios tangíveis (ROTE)¹⁾	Resultado líquido no período, deduzido do custo com juros dos instrumentos de capital AT1 registados diretamente no capital próprio / Valor médio no período do capital próprio atribuível aos acionistas do BPI (excl. instrumentos de capital AT1) após dedução do valor líquido dos ativos intangíveis e goodwill de participações.
Rentabilidade do ativo total (ROA)¹⁾	(Resultado líquido atribuível aos acionistas do BPI + Resultado atribuível a interesses que não controlam - dividendos de ações preferenciais) / Valor médio no período do ativo total líquido.
Margem unitária de intermediação	Taxa de juro média da carteira de crédito, excluindo crédito a Colaboradores - Taxa de juro média dos depósitos

INDICADORES DE BALANÇO E FINANCIAMENTO

Recursos de Clientes no balanço²⁾	<p>Depósitos + Seguros de capitalização de subsidiárias consolidadas por integração global + Unidades de participação em fundos consolidados</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Depósitos = Depósitos à ordem e outros + Depósitos a prazo e de poupança + Juros a pagar + Obrigações de retalho (Obrigações de taxa fixa colocadas em Clientes) ▪ Seguros de capitalização de subsidiárias consolidadas por integração global (BPI Vida e Pensões alienada em dez.17)
Recursos de Clientes fora do balanço³⁾	<p>Fundos de investimento + Seguros de capitalização + Fundos de pensões + Ofertas públicas de subscrição</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fundos de investimento = Fundos de investimento mobiliário + Fundos de investimentos imobiliário + Planos poupança reforma e poupança ações (PPR e PPA) + Hedge funds + Ativos dos fundos sob gestão da BPI Suisse + Fundos de investimento de terceiros colocados em Clientes. ▪ Seguros de capitalização⁴⁾ = Seguros de capitalização de terceiros colocados em Clientes ▪ Fundos de pensões⁴⁾ = Fundos de pensões sob gestão do BPI (inclui fundos de pensões do BPI) ▪ Ofertas públicas de subscrição = Aplicações de Clientes em ofertas públicas de subscrição de terceiros

(1) Indicador calculado para os últimos 12 meses, exceto quando indicado de outra forma. O indicador pode ser calculado para o período acumulado desde início do ano, em termos anualizados.

(2) O valor dos recursos de Clientes no balanço não está abatido das aplicações dos produtos fora do balanço (fundos de investimento e fundos de pensões) em produtos com registo no balanço.

(3) Deduzidos de unidades de participação nas carteiras dos bancos do Grupo e de aplicações dos produtos fora do balanço (fundos de investimento e fundos de pensões) noutros produtos fora do balanço.

(4) Na sequência da venda da BPI Vida e Pensões em dez. 17, os seguros de capitalização colocados na base de Clientes do BPI passaram a ser registados fora do balanço, na qualidade de "seguros de capitalização de terceiros colocados em Clientes" e a gestão dos fundos de pensões saiu do perímetro de consolidação do BPI

INDICADORES ALTERNATIVOS DE DESEMPENHO

INDICADORES DE BALANÇO E FINANCIAMENTO (continuação)

Recursos totais de Clientes	Recursos de Clientes no balanço + Recursos de Clientes fora do balanço
Crédito a Clientes bruto	Empréstimos e adiantamentos a Clientes, bruto (ativos financeiros ao custo amortizado), excluindo outros ativos (contas caução e outros) e reverse repos + Instrumentos de dívida de Clientes, bruto (ativos financeiros ao custo amortizado) <i>Nota: saldo bruto = saldo produtivo + crédito vencido + juros a receber</i>
Crédito a Clientes líquido de imparidades	Crédito a Clientes bruto – Imparidades para crédito a Clientes
Rácio de transformação de depósitos em crédito (critérios do CaixaBank)	(Crédito a Clientes líquido de imparidades - financiamentos obtidos junto do BEI, os quais se destinam à concessão de crédito) / Depósitos e obrigações de retalho

INDICADORES DE QUALIDADE DOS ATIVOS

Imparidades e provisões para crédito e garantias	Imparidades ou reversão de imparidades de ativos financeiros não mensurados pelo justo valor através dos resultados relativos a empréstimos e adiantamentos a Clientes e instrumentos de dívida de Clientes (ativos financeiros pelo custo amortizado), antes de deduzir as recuperações de crédito anteriormente abatido ao ativo, juros e outros + Provisões ou reversão de provisões para compromissos e garantias concedidos
Custo do risco de crédito	Imparidades e provisões para crédito e garantias – Recuperações de crédito anteriormente abatido ao ativo, juros e outros.
Custo do risco de crédito em % da carteira de crédito ¹⁾	(Imparidades e provisões para crédito e garantias - Recuperações de crédito anteriormente abatido ao ativo, juros e outros) / Valor médio no período da carteira de crédito bruto e garantias.
Crédito produtivo	Crédito a Clientes bruto - (crédito e juros vencidos + Juros a receber e outros)
Rácios NPE e NPL	Rácio de non-performing exposures (NPE) e rácio de non-performing loans (NPL) de acordo com os critérios da EBA (perímetro prudencial)
Cobertura de NPE ou de NPL	[Imparidades para empréstimos e adiantamentos a Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades para instrumentos de dívida de Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades e provisões para garantias e compromissos assumidos] / [Non-performing exposures (NPE) ou Non-performing loans (NPL), consoante o caso]
Cobertura de NPE ou de NPL por imparidades e colaterais associados	[Imparidades para empréstimos e adiantamentos a Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades para instrumentos de dívida de Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades e provisões para garantias e compromissos assumidos + Colaterais associados a NPE ou NPL] / [Non-performing exposures (NPE) ou Non-performing loans (NPL), consoante o caso]
Rácio de crédito duvidoso (critérios do Banco de Espanha)	Crédito duvidoso (critérios do Banco de Espanha) / (Carteira de crédito bruta + garantias)
Cobertura do crédito duvidoso	[Imparidades para empréstimos e adiantamentos a Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades para instrumentos de dívida de Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades e provisões para garantias e compromissos assumidos] / crédito duvidoso (critérios do Banco de Espanha)
Cobertura do crédito duvidoso por imparidades e colaterais associados	[Imparidades para empréstimos e adiantamentos a Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades para instrumentos de dívida de Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades e provisões para garantias e compromissos assumidos + Colaterais associados a crédito] / Crédito duvidoso (critérios do Banco de Espanha)
Cobertura por imparidades dos imóveis recebidos por recuperação de crédito	Imparidades para imóveis recebidos por recuperação de crédito / Valor bruto dos imóveis recebidos por recuperação de crédito

(1) Indicador calculado para os últimos 12 meses, exceto quando indicado de outra forma. O indicador pode ser calculado para o período acumulado desde início do ano, em termos anualizados.



Grupo  CaixaBank

BANCO BPI, S.A.

Sede: Avenida da Boavista 1117, Porto, Portugal

Capital Social: 1 293 063 324.98 euros;

Matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Porto

sob o número de matrícula PTIRNMJ 501 214 534

e de identificação fiscal 501 214 534