

Alerta sobre mensagem falsa na Internet

O Banco de Portugal informa que é falsa a mensagem que circula na internet, em nome do Banco de Portugal e com a exibição do próprio logótipo do Banco, com o assunto "Comunicado do Banco de Portugal sobre grupos bancários" ([ver imagem abaixo](#)).

O Banco de Portugal não produziu nem divulgou ou reencaminhou essa mensagem ou outras similares. O Banco de Portugal desconhece o(s) seus(s) autores e propósitos e, desse modo, não se responsabiliza pelas consequências da sua utilização ou propagação.

Além de não dever encaminhar esta mensagem para outros utilizadores, o Banco de Portugal desaconselha vivamente a abertura do link incluído na mensagem, que surge como documento associado. Esse link, ao contrário do que é indicado, não abre qualquer ficheiro PDF, mas sim um ficheiro executável (*.exe). A abertura ou guarda desse ficheiro pode ter consequências graves em termos de segurança do computador do utilizador, da sua informação ou da informação de terceiros.

De qualquer forma, o Banco de Portugal aconselha os utilizadores a manterem actualizadas as versões dos seus softwares de antivírus.

O Banco de Portugal tomará as providências que considere necessárias sobre este assunto.

Lisboa, 20 de Março de 2012

NOTA - O Banco de Portugal divulga, através do [Portal do Cliente Bancário](#), informação sobre a prevenção de fraude, nomeadamente sobre cuidados a ter com as práticas habitualmente designadas por "phishing".

Imagem da mensagem falsa

From: Banco de Portugal [mailto:no-reply@bportugal.pt]
Sent: terça-feira, 20 de Março de 2012 10:46
To:
Subject: RE: Comunicado do Banco de Portugal sobre grupos bancários



Banco de Portugal
EUROSISTEMA

Comunicado do Banco de Portugal sobre a Constituição do Conselho de Regulação entre contribuintes e grupos bancários

O trabalho em causa envolverá oito grupos bancários – Banco Comercial Português (BCP), Banco BPI (BPI), Caixa Geral de Depósitos (CGD), Espírito Santo Financial Group (ESFG), Caixa Económica Montepio Geral (CEMG), Santander Totta (Banco Totta), BNP Paribas Financeira (BANIF) e Sistema Integrado do Crédito Agrícola Mútuo (SICAM), cujos activos representam cerca de 80% do total de activos do sistema bancário nacional.

Documentos Associados

[Princípios Fundamentais Importantes para os Contribuintes \(pdf\) -Ver?doc=9876333 31 Kb](#)

Lisboa, 20 de Março de 2012



Banco de Portugal © 2009 Todos os direitos reservados.

ESTA MENSAGEM É FALSA !

Circulação de e-mails fraudulentos em nome da EDP

segunda-feira, 26 de Março de 2012

A EDP alerta para o envio de um e-mail fraudulento, de origem desconhecida, com supostas facturas da EDP, para as caixas de correio de diversos utilizadores, sem que obrigatoriamente sejam clientes do Grupo.

Os utilizadores recebem um email em nome da EDP Comercial com o assunto "Envio de Fatura Eletrónica de 2012/03/24 do CIL C22349082" onde se utiliza a imagem e nome do Grupo de forma a tornar a mensagem mais realista e, com isso, conseguir aumentar a eficácia do ataque.

A mensagem de e-mail utilizada é uma cópia de mensagens autênticas enviadas pela EDP aos seus clientes. Ao aceder ao link da factura electrónica, é instalado um software malicioso (malware) e, em simultâneo, é aberto um documento em formato pdf que dissimula a instalação do malware, a maioria das vezes com o objectivo roubar credenciais ou outra informação confidencial dos utilizadores.

Este tipo de ação maliciosa denomina-se Phishing e visa obter, de forma abusiva, dados pessoais através de mensagens que conduzem o utilizador a sites falsos, cópias fiéis daqueles a que acede habitualmente, solicitando a introdução de dados confidenciais.

----- Original Message -----

From: [Factura Electronica](#)

Sent: Saturday, March 24, 2012 7:58 AM

Subject: Re: Envio de Fatura Eletrónica de 2012/03/24 do CIL C22349082



Caro(a) Cliente ,

Em anexo enviamos-lhe a sua Factura Electrónica **edp5D** nº 100001223519 emitida em 2012/03/24 relativa ao local de consumo C22349082.

A sua factura está também disponível para consulta na sua área de cliente **edpOnline**, acessível em www.edp.pt. Poderá ainda consultar o seu histórico de consumos, comunicar leituras e gerir alterações contratuais.

Disponibilizamo-nos para os esclarecimentos adicionais que considerar necessários através do nº 808 53 53 53, todos os dias úteis das 8h às 20h. Poderá ainda contactar-nos por e-mail em edpcliente@edp5d.pt ou visitar-nos no site www.edp5d.pt.

Com os melhores cumprimentos,

Serviço ao Cliente
EDP Comercial

[100001223519.pdf \(380 KB\)](#)