

Interface Dedicada (Open Banking API)					
	Disponibilidade	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Performance para CBPII (milissegundos)	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs
SLA	99%	5.000	7.000	5.000	10%
Verificado no Período	100%	762	651	0	0,46%
01-abr-20	100%	864	720	0	0,13%
02-abr-20	100%	782	701	0	0,15%
03-abr-20	100%	0	738	0	0,15%
04-abr-20	100%	0	758	0	0,13%
05-abr-20	100%	0	743	0	1,74%
06-abr-20	100%	0	770	0	1,36%
07-abr-20	100%	0	789	0	0,19%
08-abr-20	100%	1.617	642	0	0,18%
09-abr-20	100%	0	633	0	0,12%
10-abr-20	100%	0	636	0	0,23%
11-abr-20	100%	0	615	0	0,16%
12-abr-20	100%	0	623	0	0,16%
13-abr-20	100%	0	621	0	1,56%
14-abr-20	100%	0	632	0	0,19%
15-abr-20	100%	0	632	0	0,19%
16-abr-20	100%	0	652	0	0,08%
17-abr-20	100%	0	648	0	0,06%
18-abr-20	100%	0	670	0	0,14%
19-abr-20	100%	0	642	0	1,89%
20-abr-20	100%	0	779	0	1,48%
21-abr-20	100%	840	650	0	0,08%
22-abr-20	100%	1.719	614	0	0,08%
23-abr-20	100%	2.545	631	0	0,12%
24-abr-20	100%	0	660	0	0,28%
25-abr-20	100%	716	657	0	0,16%
26-abr-20	100%	0	627	0	0,15%
27-abr-20	100%	0	645	0	1,63%
28-abr-20	100%	715	662	0	0,20%
29-abr-20	100%	721	637	0	0,15%
30-abr-20	100%	738	636	0	0,18%
01-mai-20	100%	0	633	0	0,12%
02-mai-20	100%	0	603	0	0,17%
03-mai-20	100%	0	600	0	0,19%
04-mai-20	100%	652	628	0	0,58%
05-mai-20	100%	0	817	0	5,58%
06-mai-20	100%	0	709	0	0,44%
07-mai-20	100%	767	660	0	0,13%
08-mai-20	100%	674	667	0	0,24%
09-mai-20	100%	0	682	0	0,13%
10-mai-20	100%	0	630	0	0,18%
11-mai-20	100%	0	641	0	2,44%
12-mai-20	100%	0	678	0	0,16%
13-mai-20	100%	0	679	0	0,12%
14-mai-20	100%	0	672	0	0,06%
15-mai-20	100%	796	644	0	0,13%
16-mai-20	100%	0	657	0	0,09%

Interface Dedicada (Open Banking API)

	Disponibilidade	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Performance para CBPII (milissegundos)	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs
17-mai-20	100%	0	635	0	0,48%
18-mai-20	100%	0	639	0	0,15%
19-mai-20	100%	0	653	0	0,11%
20-mai-20	100%	0	653	0	0,04%
21-mai-20	100%	630	634	0	0,00%
22-mai-20	100%	0	657	0	0,06%
23-mai-20	100%	0	651	0	0,12%
24-mai-20	100%	0	626	0	0,23%
25-mai-20	100%	773	645	0	1,28%
26-mai-20	100%	569	679	0	0,12%
27-mai-20	100%	0	674	0	0,16%
28-mai-20	100%	401	692	0	0,13%
29-mai-20	100%	0	706	0	0,09%
30-mai-20	100%	0	714	0	0,10%
31-mai-20	100%	0	666	0	0,15%
01-jun-20	100%	0	643	0	0,29%
02-jun-20	100%	769	677	0	0,11%
03-jun-20	100%	0	655	0	0,12%
04-jun-20	100%	431	651	0	0,17%
05-jun-20	100%	0	668	0	0,08%
06-jun-20	100%	0	535	0	0,14%
07-jun-20	100%	0	489	0	0,18%
08-jun-20	100%	621	515	0	0,06%
09-jun-20	100%	0	589	0	0,10%
10-jun-20	100%	0	537	0	0,08%
11-jun-20	100%	0	518	0	0,06%
12-jun-20	100%	0	547	0	0,02%
13-jun-20	100%	0	561	0	0,05%
14-jun-20	100%	0	542	0	0,08%
15-jun-20	100%	0	579	0	2,95%
16-jun-20	100%	616	640	0	0,04%
17-jun-20	100%	0	637	0	0,15%
18-jun-20	100%	0	675	0	0,18%
19-jun-20	100%	505	683	0	0,01%
20-jun-20	100%	444	695	0	0,09%
21-jun-20	100%	542	713	0	4,04%
22-jun-20	100%	583	746	0	2,53%
23-jun-20	100%	532	825	0	0,12%
24-jun-20	100%	597	998	0	0,02%
25-jun-20	100%	0	546	0	0,07%
26-jun-20	100%	0	589	0	0,08%
27-jun-20	100%	576	577	0	0,72%
28-jun-20	100%	0	515	0	0,01%
29-jun-20	100%	0	572	0	2,62%
30-jun-20	100%	0	634	0	0,35%

Interfaces Acesso Direto (Homebanking)				
	Disponibilidade	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Performance para CBPII (milissegundos)
SLA	99%	5.000	7.000	5.000
Verificado no Período	100%	994	1.425	760
01-abr-20	100%	1.087	1.452	780
02-abr-20	100%	1.004	1.338	737
03-abr-20	100%	991	1.339	757
04-abr-20	100%	835	1.167	613
05-abr-20	100%	828	1.144	589
06-abr-20	100%	1.027	1.366	777
07-abr-20	100%	1.191	1.356	774
08-abr-20	100%	945	1.415	817
09-abr-20	100%	918	1.262	688
10-abr-20	100%	1.011	1.351	749
11-abr-20	100%	792	1.097	586
12-abr-20	100%	774	1.099	582
13-abr-20	100%	946	1.221	693
14-abr-20	100%	936	1.262	715
15-abr-20	100%	987	1.299	709
16-abr-20	100%	994	1.367	728
17-abr-20	100%	978	1.305	726
18-abr-20	100%	854	1.241	684
19-abr-20	100%	816	1.164	638
20-abr-20	100%	954	1.337	709
21-abr-20	100%	881	1.172	632
22-abr-20	100%	879	1.194	652
23-abr-20	100%	866	1.171	621
24-abr-20	100%	927	1.262	688
25-abr-20	100%	830	1.167	757
26-abr-20	100%	914	1.254	684
27-abr-20	100%	925	1.250	728
28-abr-20	100%	935	1.290	744
29-abr-20	100%	954	1.307	728
30-abr-20	100%	989	1.342	755
01-mai-20	100%	921	1.252	702
02-mai-20	100%	857	1.153	696
03-mai-20	100%	864	1.163	725
04-mai-20	100%	1.670	2.277	1.545
05-mai-20	100%	1.059	1.442	869
06-mai-20	96%	1.439	1.418	778
07-mai-20	100%	987	1.316	702
08-mai-20	100%	1.128	1.471	875
09-mai-20	100%	858	1.177	655
10-mai-20	100%	820	1.103	607
11-mai-20	100%	1.000	1.307	699
12-mai-20	100%	1.388	3.886	2.380
13-mai-20	98%	889	1.422	661
14-mai-20	100%	917	1.447	770
15-mai-20	100%	1.079	1.718	1.008
16-mai-20	100%	841	1.276	651

Interfaces Acesso Direto (Homebanking)

	Disponibilidade	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Performance para CBPII (milissegundos)
17-mai-20	100%	836	1.192	589
18-mai-20	100%	944	1.451	711
19-mai-20	100%	916	1.475	686
20-mai-20	100%	1.030	1.536	754
21-mai-20	100%	912	1.438	673
22-mai-20	100%	998	1.826	1.026
23-mai-20	100%	814	854	494
24-mai-20	97%	857	967	575
25-mai-20	100%	885	1.311	648
26-mai-20	100%	917	1.403	660
27-mai-20	100%	946	1.497	711
28-mai-20	100%	918	1.417	683
29-mai-20	100%	930	1.426	707
30-mai-20	100%	914	1.325	674
31-mai-20	100%	893	1.306	662
01-jun-20	100%	1.180	1.653	773
02-jun-20	100%	1.056	1.599	728
03-jun-20	100%	1.072	1.563	722
04-jun-20	100%	1.032	1.563	715
05-jun-20	100%	997	1.505	711
06-jun-20	99%	934	1.445	732
07-jun-20	100%	901	1.347	666
08-jun-20	100%	1.110	1.582	728
09-jun-20	100%	931	1.303	631
10-jun-20	100%	813	1.079	555
11-jun-20	100%	799	1.031	541
12-jun-20	100%	1.000	1.466	687
13-jun-20	100%	843	1.125	573
14-jun-20	100%	804	1.057	531
15-jun-20	100%	921	1.284	603
16-jun-20	100%	1.255	1.339	624
17-jun-20	100%	909	1.324	603
18-jun-20	100%	884	1.296	597
19-jun-20	100%	949	1.280	606
20-jun-20	100%	859	1.168	560
21-jun-20	100%	830	1.098	530
22-jun-20	100%	951	1.322	658
23-jun-20	100%	930	1.336	615
24-jun-20	98%	895	1.272	614
25-jun-20	100%	1.172	1.522	857
26-jun-20	100%	989	1.326	642
27-jun-20	100%	846	1.143	604
28-jun-20	100%	813	1.128	543
29-jun-20	100%	963	1.379	650
30-jun-20	100%	1.139	1.713	896