GUIA DO UTILIZADOR

Cartão BPI&Go

Índice

1. O Cartão BPI&Go 2
2. Precauções a ter com o seu Cartão BPI&Go 2
3. O que fazer em caso de perda, furto, roubo ou extravio do cartão 3
4. Onde e como utilizar o Cartão BPI&Go 3
5. Serviço MB Net 5
6. Serviço MB Way 5
7. Serviço 3D Secure 5
8. Serviço Apple Pay 5
9. Limite de crédito e prestação mensal 6
10. Extrato de conta e pagamentos 6
11. Parceria BPI Hertz 8
12. Morada e contactos importantes 8

BPI

Grupo CaixaBank

1. O Cartão BPI&Go

O Cartão BPI&Go, emitido pela CaixaBank Payments & Consumer, é o seu novo meio de pagamento, aceite em todos os estabelecimentos da rede Visa e Multibanco, em Portugal e no estrangeiro, que lhe oferece as seguintes vantagens e benefícios:

- prestação mensal fixa, independentemente do valor das compras;
- tecnologia EMV™ (Europay, MasterCard e Visa), que confere maior segurança na utilização do cartão;
- crédito permanente - em cada amortização de saldo, seja mensalidade ou pagamento adicional, o limite de crédito reconstitui-se automaticamente, podendo a qualquer momento voltar a fazer mais compras;
- amortizações sem custo - a qualquer momento pode fazer pagamentos adicionais sem custos associados.

Neste guia incluímos as informações que lhe permitirão utilizar corretamente o seu Cartão BPI&Go e, assim, tirar o maior partido de todas as suas vantagens. Mantê-lo-emos informado sobre novos serviços e eventuais modificações no âmbito do seu uso.

Ficamos à sua disposição para lhe prestar qualquer informação que considere necessária através da Linha Cartões BPI 21 720 77 00 ou 22 607 22 66 (atendimento personalizado, 24 horas por dia).

Poderá igualmente escrever para o Emitente, através do Banco BPI – Direção de Operações – Cartão BPI&Go, Avª Casal Ribeiro, 59, 6º piso, 1049-053 Lisboa, indicando o número do seu cartão.

2. Precauções a ter com o seu Cartão BPI&Go

O Cartão BPI&Go é pessoal e intransmissível e como tal não pode ser utilizado por terceiros. Ao recebê-lo, certifique-se que o seu nome está corretamente gravado. Se detetar alguma imprecisão, contacte a Linha Cartões BPI.

Verifique na carta que acompanha o envio do cartão se é necessário proceder à sua ativação junto do BPI para que possa ser utilizado.

Registe em local acessível, mas sempre separado do seu Cartão BPI&Go, o número e data de validade do cartão, bem como os números a contactar em caso de perda, furto, roubo ou extravio, especialmente em viagem.

Procedimentos de segurança a seguir

Código pessoal secreto

O código pessoal secreto (PIN) é necessário para efetuar o pagamento das suas compras em Terminais de Pagamento Automático (TPA) e para levantamentos a crédito nos Caixas Automáticos (ATM) identificados com o símbolo Visa ou Multibanco.

Caso pretenda alterar este código para um número escolhido por si, poderá fazê-lo nos ATM da rede Multibanco em Portugal, selecionando a opção apropriada.

O titular do cartão deve ser a única pessoa a conhecer o respetivo PIN. Assim que o receber pelo correio, memorize-o, destrua o envelope e o respetivo conteúdo e nunca o registe num suporte suscetível de se extraviar com o cartão, nem o comunique a ninguém.

3. O que fazer em caso de perda, furto, roubo ou extravio do cartão

Caso ocorra a perda, furto, roubo ou extravio do seu Cartão BPI&Go, deve:

a) Informar de imediato um dos serviços de atendimento personalizado, disponíveis 24 horas por dia:

Linha Cartões BPI: +351 21 720 77 00 ou **+351 22 607 22 66**

SIBS: 808 201 251 (Portugal) ou **+351 21 781 30 80 (estrangeiro)**

Serviço de Assistência VISA em cada país, através da linha telefónica gratuita do país onde se encontra. Para obter o número da linha telefónica gratuita do país ou países que vai visitar, ligue para a Linha Cartões BPI.

Também poderá utilizar o ***Visa Global Customer Assistance Service (EUA)*** através do telefone **(00) (1) (303) 967 10 96**. A chamada será gratuita se fizer previamente o pedido de cobrança no destinatário. Na equipa deste serviço há elementos que falam português. Ao utilizar este serviço, deverá identificar-se, indicando o número do seu cartão e respetiva validade e referir que o cartão é emitido pela CaixaBank Payments & Consumer.

Na sequência da sua comunicação telefónica será imediatamente inibida a utilização do cartão.

b) Comunicar por escrito ao BPI - Cartão BPI&Go, a perda, furto, roubo ou extravio do cartão, juntando cópia da participação feita à autoridade policial:

BPI – Direção de Operações
Cartão BPI&Go
Avª Casal Ribeiro, 59, 6º piso,
1049-053 Lisboa
Portugal

Se entretanto encontrar o seu cartão, não o utilize pois este já se encontrará cancelado. Pedimos-lhe que o inutilize, cortando-o com uma tesoura, e que o devolva ao BPI.

4. Onde e como utilizar o Cartão BPI&Go

Onde utilizar o Cartão BPI&Go

O seu cartão pode ser utilizado nos estabelecimentos aderentes à rede Visa em todo o mundo e em alguns Balcões de Bancos ligados à rede Visa ou Multibanco.

Todos os locais onde pode utilizar o seu Cartão BPI&Go estão devidamente identificados no exterior com o símbolo Visa ou Multibanco.

São movimentados na conta-cartão

- os pagamentos de compras de bens ou serviços em qualquer estabelecimento, em Portugal ou no estrangeiro, ligado à rede Visa ou Multibanco;
- os levantamentos de numerário (cash-advance) em Portugal e no estrangeiro, em qualquer ATM ligado à rede Visa ou Multibanco;
- as transferências de dinheiro para a Conta de Depósitos à Ordem BPI, através da BPI App e do BPI Net;
- os custos do cartão mencionados no Preçário do BPI.

Como efetuar pagamentos numa loja da rede Visa:

- apresente o cartão após receber a fatura;
- identifique-se, se tal lhe for requerido;
- confira o valor da transação no TPA que lhe é entregue;
- pressione a tecla verde, digite o PIN e pressione novamente a tecla verde;
- recolha e guarde o seu cartão, bem como a cópia do talão Visa.

As transações em grande parte dos comerciantes nacionais têm de ser validadas através da introdução PIN. Esta obrigatoriedade depende do terminal de pagamento do comerciante, pelo que no estrangeiro e em alguns comerciantes nacionais mantém-se a possibilidade de assinar o talão em vez de introduzir o PIN.

Nunca assine talões Visa em branco. Assegure-se que o comerciante só emitiu um talão e que em caso de engano destruiu o que foi de facto incorretamente emitido. No fim de cada mês, compare os talões acumulados com as informações contidas no seu extrato.

Se o comerciante telefonar para obter uma autorização de transação, não tome esse comportamento como uma falta de confiança, pois este procedimento é imposto pelas regras de segurança e limites de compras determinados pela Visa aos comerciantes.

Em caso de momentânea inoperacionalidade das redes de transmissão de dados, pode efetuar compras mas o seu valor está sujeito a um limite de utilização máximo quer em Portugal quer no estrangeiro. Para determinação do limite de utilização disponível, são consideradas todas as compras efetuadas no dia em Portugal ou efetuadas no dia e nos três dias antecedentes no estrangeiro.

Como levantar numerário nos ATM da rede Visa ou Multibanco

Em qualquer ATM da rede Visa ou Multibanco pode realizar levantamentos a crédito (cash-advance), de acordo com o seguinte procedimento:
- insira o cartão e digite o PIN;
- selecione a opção "LEVANTAMENTOS" ou "OUTRAS OPERAÇÕES", seguida da opção "LEVANTAMENTOS A CRÉDITO", se estiver em Portugal. Se estiver no estrangeiro, selecione a opção correspondente a "LEVANTAMENTOS";
- digite o montante que deseja levantar;
- recolha e guarde o cartão;
- confira e guarde o talão e o dinheiro.

Por razões de segurança, o valor máximo de levantamentos em ATM é de €400,00 por dia em Portugal (o montante máximo em cada levantamento é de €200,00, limite determinado pela SIBS) e de €250,00 por dia no estrangeiro.

Em caso de momentânea inoperacionalidade das redes de transmissão de dados, pode efetuar levantamentos mas o seu valor está sujeito a um limite de utilização máxima. Para determinação do limite de utilização disponível, são considerados todos os levantamentos efetuados no dia.

Os levantamentos de numerário (cash-advance) em ATM, em Portugal e no estrangeiro, têm os custos indicados no Preçário do BPI.

Como levantar numerário numa agência bancária com o símbolo Visa

Nos Bancos cujos Balcões estão identificados com o símbolo Visa, pode proceder a levantamentos a crédito (cash-advance). No entanto, só em alguns Balcões é possível efetuar este tipo de levantamento.

Basta apresentar o Cartão BPI&Go e um documento de identificação (Passaporte, Bilhete de Identidade ou Cartão de Cidadão) e seguir as instruções que lhe forem dadas.

Os levantamentos de numerário em agência bancária (cash-advance), em Portugal ou no estrangeiro, têm os custos indicados no Preçário do BPI.

Como transferir dinheiro para a Conta de Depósitos à Ordem BPI através da BPI App e do BPI Net, pode transferir dinheiro do saldo do seu Cartão BPI&Go para a sua conta à ordem, de uma forma fácil, rápida e conveniente. O saldo fica disponível imediatamente.

Como aceder aos serviços Multibanco

Basta inserir o cartão, digitar o PIN e selecionar a opção adequada em qualquer ATM da rede Multibanco, em Portugal, para aceder aos principais serviços Multibanco, nomeadamente:

- pagamento de serviços/compras;
- alteração de PIN.

5. Serviço MB Net

O MB Net é um serviço gratuito e inovador, que permite a criação de cartões virtuais associados ao seu cartão, para realização de pagamentos online com segurança, sem que tenha que divulgar o número real do cartão, quer em sites nacionais, quer em sites estrangeiros.

Para efetuar um pagamento com o seu cartão recorrendo ao MB Net, necessita apenas de criar um cartão MB Net (temporário) no serviço em linha (BPI Net), nos dispositivos móveis (BPI App) ou na App MB WAY.

Para mais informações, consulte o sítio da Internet (www.bancobpi.pt) ou aceda a aos serviços em linha (BPI Net), se for aderente.

6. Serviço MB Way

Com o MB WAY pode associar o Cartão BPI&Go ao seu número de telemóvel e assim fazer compras nos comerciantes aderentes (ou com MB Net) e transferências imediatas, de forma simples, cómoda e rápida através do seu smartphone ou tablet.

Para pagar as suas compras, só necessita de indicar o seu número de telemóvel ao comerciante. De seguida, recebe uma notificação no seu dispositivo móvel, para validar a operação na App com o seu PIN MB WAY.

Através deste serviço, na BPI APP ou na APP MB WAY pode também ordenar e receber transferências MB WAY (mesmo de Bancos diferentes), bastando ao ordenante conhecer o nº de telemóvel do destinatário dos fundos.

Na BPI APP ou na APP MB WAY pode ainda gerar um código para levantar dinheiro nas Caixas Automáticos (ATM) da rede Multibanco, sem necessidade de inserir o seu cartão.

Para mais informações sobre o serviço e comerciantes aderentes, consulte o site www.mbway.pt.

7. Serviço 3D Secure

O Cartão BPI&Go tem disponível o Serviço 3D Secure para as compras online realizadas em sites de comerciantes aderentes aos sistemas Visa Secure ou MasterCard Secure Code identificados com os símbolos:

O 3D Secure é um serviço gratuito que permite uma autenticação adicional das compras realizadas na Internet (sites nacionais e internacionais) com cartões, mediante a introdução de um código recebido por SMS ou da receção de uma notificação recebida através da BPI App.

Pode aderir ao Serviço 3D Secure através do serviço em linha (BPI Net) ou dispositivos móveis (BPI App).

Relembra-se que a utilização do seu cartão para pagamentos na Internet deverá ser sempre efetuada com recurso a um dos serviços de proteção/segurança disponibilizados pelo Emitente para a realização de transações seguras, incluindo os Serviços MB Net e 3D Secure.

8. Serviço Apple Pay

O serviço Apple Pay oferece uma forma simples, segura e privada de pagar no iPhone, iPad, Apple Watch e Mac, sem um cartão físico ou dinheiro.

Permite fazer compras em lojas físicas, apps e em sites, através de qualquer dispositivo Apple.

O Apple Pay funciona com o Face ID ou Touch ID, evitando pagamentos através de códigos, perguntas secretas ou palavras-passe.

Dispensa o contacto com os terminais de pagamento nas lojas (PIN), independentemente do valor da compra.

Nas lojas físicas, basta aproximar o iPhone ou Apple Watch do TPA e autenticar a operação de pagamento por Face ID ou Touch ID.

Para mais informações sobre como configurar e utilizar o serviço Apple Pay, consulte o sítio da Internet (www.bancobpi.pt).

9. Limite de crédito e prestação mensal

O Cartão BPI&Go proporciona-lhe uma linha de crédito que pode utilizar em qualquer momento, até ao valor do limite da conta-cartão que lhe foi comunicado e lhe é mensalmente recordado no respetivo extrato.

À medida que efetua o pagamento das prestações mensais, o seu limite de crédito vai-se reconstituindo automaticamente, podendo a qualquer momento voltar a fazer mais compras.

A prestação mensal é fixa independentemente do valor das transações que fizer e já inclui os juros. O montante da prestação mensal deve corresponder a um valor compreendido entre 5% e 50% do limite de crédito atribuído, podendo a qualquer momento mudar a prestação inicialmente escolhida.

Crédito disponível

O crédito disponível da conta-cartão é a diferença entre o limite de crédito e o montante utilizado. Para saber qual é o crédito disponível, deverá consultar o extrato mensal e subtrair a esse montante quaisquer pagamentos e despesas efetuadas desde a data da emissão do extrato. Poderá também fazer esta consulta através da Linha Cartões BPI, nos serviços em linha (BPI Net) ou nos dispositivos móveis (BPI App), se for aderente.

Alteração da prestação mensal

Poderá alterar a prestação mensal em qualquer Balcão BPI, através da Linha de Cartões BPI, nos serviços em linha (BPI Net) ou dispositivos móveis (BPI App).

Em caso de alteração definitiva do limite de crédito, caso a prestação mensal existente deixe de estar enquadrada no intervalo permitido, o Banco definirá o novo valor de prestação mensal proporcional ao novo limite, caso o cliente não indique a nova percentagem pretendida.

10. Extrato de conta e pagamentos

Extrato da conta-cartão

Mensalmente receberá um extrato com todas as transações decorrentes da utilização do cartão, registadas na sua conta-cartão no período mensal anterior à data de emissão do extrato. Em cada extrato será indicado, entre outras informações:

- total de despesas efetuadas com o cartão e registadas pelo Emitente no período a que se refere o extrato;
- valor, data e local da despesa por operação (com a indicação da moeda e valor original das compras);
- juros e outras despesas.

Os juros debitados na conta-cartão e indicados no respetivo extrato referem-se a esse mês.

A taxa de juro varia em função do limite de crédito atríbuido, conforme indicado no Preçário do BPI.

Data de pagamento

Para Clientes com débito automático numa Conta de Depósitos à Ordem BPI, a data de pagamento mensal vem indicada no extrato como “Data de débito”.

Para Clientes sem débito automático, a data de pagamento mensal vem indicada no extrato como “Data de Pagamento”.

Modos de pagamento

Poderá escolher o modo de pagamento mensal das despesas efetuadas com o seu cartão. Os modos de pagamento disponíveis são:

Por débito direto numa Conta de Depósitos à Ordem BPI

A sua Conta de Depósitos à Ordem BPI é diretamente debitada, na data limite de pagamento, pelo valor correspondente à prestação mensal que escolheu.

Através da rede Multibanco (ATM)

Os pagamentos em ATM poderão ser efetuados utilizando o cartão de débito associado à sua conta de depósitos à ordem (ex. Multibanco ou Visa Electron), em qualquer ATM da rede Multibanco. Após inserir o cartão e digitar o PIN, deverá:

- seleccionar "OUTRAS OPERAÇÕES" e de seguida "PAGAMENTOS DE SERVIÇOS/COMPRAS";
- introduzir a "Entidade" e a "Referência" indicadas no seu extrato;
- introduzir o "Montante" do pagamento que pretende efetuar, desde que este seja igual ou superior ao "Mínimo a Pagar" indicado no seu extrato de conta-cartão;
- confirmar e guardar o recibo emitido pelo ATM como comprovativo da realização da transação.

Nos serviços em linha (BPI Net) ou dispositivos móveis (BPI App)

Se for aderente, pode realizar o pagamento das suas compras nos serviços em linha (BPI Net) ou nos dispositivos móveis (BPI App), bastando:

- aceder ao serviço em linha (BPI Net) ou ao dispositivo móvel (BPI App);
- escolher a opção "Cartões" e de seguida "Pagamentos/Reforços";
- escolher a conta a ser debitada e o cartão para o qual está a efetuar o pagamento;
- introduzir o "Montante" do pagamento que deseja efetuar, desde que este seja igual ou superior ao "Mínimo a Pagar" indicado no seu extrato de conta-cartão e de seguida verificar e confirmar os dados introduzidos;
- imprimir e guardar o comprovativo do pagamento que acabou de efetuar.

Nestas três modalidades pode pagar qualquer valor desde que este seja igual ou superior à prestação mensal do seu cartão. Os pagamentos poderão ser efetuados até à "Data limite de pagamento" indicada no seu extrato.

Em qualquer Balcão BPI

Deverá dirigir-se a qualquer Balcão BPI até à data limite indicada no seu extrato, fazendo-se acompanhar pelo mesmo. Pode pagar qualquer valor, em numerário ou débito em conta D.O., desde que este seja igual ou superior ao "Mínimo a Pagar" indicado no seu extrato de conta-cartão.

Pagamentos adicionais

Pode também realizar pagamentos adicionais ao seu pagamento mensal:

- através da rede Multibanco (ATM), seleccionando a opção "PAGAMENTOS DE SERVIÇOS/COMPRAS";
- em qualquer Balcão BPI, em numerário ou débito em conta D.O.;
- nos serviços em linha (BPI Net) ou nos dispositivos móveis (BPI App), se for aderente.

Os pagamentos adicionais são independentes do débito direto ou das outras formas de pagamento mensal.

Ciclos de pagamento do seu Cartão BPI&Go

Para melhor compreender o seu extrato tenha em atenção o seguinte:

- o extrato é emitido no dia 10 ou 20 de cada mês e o débito/pagamento, efetuado 20 dias depois da sua emissão (se dia útil, caso contrário o débito/pagamento ocorre no dia útil seguinte).
- a prestação mensal já inclui os juros calculados nesse extrato;

- os juros são calculados desde o dia em que a transação é registada na conta-cartão até à entrada de um pagamento, seja a prestação mensal ou um pagamento adicional.

Valor da compra x n.º de dias que entremeiam saldos x taxa de juro diária

11. Parceria BPI Hertz

O Cartão BPI&Go proporciona aos seus titulares o acesso a vantagoens e descontos na parceria com a Hertz.

Descontos e Benefícios em Portugal

- Desconto de 25% no aluguer de viaturas em Portugal Continental e Ilhas;
- Ofertas promocionais suplementares da Hertz;
- Atendimento personalizado na Central de Reservas Hertz

Este aluguer inclui: quilómetros ilimitados (exceto viaturas comerciais), Cobertura para Danos de Colisão (CDW), Proteção contra Furto (TP), Suplemento de Circulação (VLF) e IVA.

Experiência Campers – 10% desconto no aluguer

A experiência Campers é a solução ideal para o cliente que pretende o contacto com a natureza, permitindo o aluguer de uma viatura Jeep com uma tenda de tejadilho.

Descontos no Estrangeiro

- Desconto de 5% no aluguer de viaturas, no Estrangeiro;
- Desconto de 10% no aluguer de motos Hertz Ride, na Europa e EUA;
- Desconto extra de 5% na contratação do serviço de Tours Hertz Ride.

Para usufruir destes descontos e efetuar uma reserva basta aceder a www.hertz.pt ou ligar para a central de reservas através do número 808 202 038 e indicar o CDP 592833, e efetuar o pagamento com o seu cartão BPI&Go.

12. Morada e contactos importantes

Banco BPI – Direção de Operações
Cartão BPI&Go
Avª Casal Ribeiro, 59, 6º piso,
1049-053 Lisboa
Portugal

www.bancobpi.pt

Em todas as comunicações escritas que faça para o BPI, não se esqueça de indicar o número do seu cartão ou o número do seu Bilhete de Identidade ou Cartão de Cidadão . Sem esta informação não poderemos dar sequência às suas comunicações.

Emergências (atendimento personalizado, disponível 24 horas por dia):
Linha Cartões BPI: +351 217 20 77 00 ou **+351 226 07 22 66**
SIBS: 808 201 251 (Portugal) ou **+351 21 781 30 80 (estrangeiro)**
Visa Global Customer Assistance Service (EUA) (00) (1) (303) 967 10 96
(esta chamada é gratuita desde que efetue a ligação através do operador telefónico local e solicite o pagamento no destinatário).

As informações deste guia são de caráter indicativo e poderão ser alteradas em qualquer momento. O seu conteúdo não se substitui às Condições Gerais de Utilização, às Condições Particulares, ao Preçário do BPI ou aos demais acordos celebrados pelo Emitente com entidades terceiras.

(01/2022)