

# GUIA DO UTILIZADOR

## Cartão BPI Prémio



### Índice

1. O Cartão BPI Prémio .....	2
2. Precauções a ter com o seu Cartão BPI Prémio .....	2
3. O que fazer em caso de perda, furto, roubo ou extravio do cartão .....	3
4. Onde e como utilizar o cartão .....	4
5. Como funcionam os descontos do Cartão BPI Prémio .....	5
6. Serviço MB Net .....	7
7. Serviço 3D Secure .....	7
8. Limite de crédito .....	7
9. Extrato de conta e pagamentos .....	8
10. Morada e contactos importantes .....	10



## 1. O Cartão BPI Prémio

---

O Cartão BPI Prémio, emitido pela CaixaBank Payments, é o seu novo meio de pagamento, aceite em milhões de estabelecimentos em todo o mundo, que lhe oferece descontos e benefícios únicos:

- desconto potencial de 2% sobre o valor das compras efectuadas;
- descontos potenciais até 15% em parceiros associados;
- vantagens nos cinemas Castello Lopes; acesso ao Serviço Homebanking em [www.bpipremio.pt](http://www.bpipremio.pt);
- acesso aos dispositivos móveis (BPI App Prémio); crédito sem juros até 50 dias;
- acesso a promoções especiais reservadas aos titulares do Cartão BPI Prémio.

Neste guia incluímos as informações necessárias para que possa utilizar correctamente o seu Cartão BPI Prémio e, assim, tirar o maior partido de todas as suas vantagens. Mantê-lo-emos informado sobre novos serviços e eventuais modificações no âmbito do seu uso.

Ficamos à sua disposição para lhe prestar qualquer informação que considere necessária, através da linha telefónica BPI Prémio. +351 21 720 77 77 ou +351 22 607 22 77 (atendimento personalizado, 24 horas por dia).

Poderá igualmente escrever para o Emitente, através do Banco BPI – Direcção de Operações – Cartão BPI Prémio, Av<sup>a</sup> Casal Ribeiro, 59, 6<sup>o</sup> piso, 1049-053 Lisboa, Portugal, indicando o número do seu cartão.

## 2. Precauções a ter com o seu Cartão BPI Prémio

---

O Cartão BPI Prémio é pessoal e intransmissível e como tal não pode ser utilizado por terceiros. Ao recebê-lo, certifique-se que o seu nome está correctamente gravado. Se detectar alguma imprecisão, contacte a linha telefónica BPI Prémio.

Assine o verso do seu cartão BPI Prémio assim que o receber. Verifique na carta que acompanha o envio do cartão se é necessário proceder à sua activação junto do BPI para que possa ser utilizado.

Registe em local acessível, mas sempre separado do seu Cartão BPI Prémio, o número e data de validade do cartão, bem como os números de telefone a contactar em caso de perda, furto, roubo ou extravio, especialmente em viagem.

### Procedimentos de segurança a seguir

#### Código pessoal secreto

O código pessoal secreto (PIN) é necessário para efectuar o pagamento das suas compras em Terminais de Pagamento Automático (TPA) e para levantamentos a crédito nos Caixas Automáticos (ATM) identificados com o símbolo Visa.

Caso pretenda alterar este código para um número escolhido por si, poderá fazê-lo nos ATM da rede Multibanco em Portugal, seleccionando a opção apropriada.

O Titular do cartão deve ser a única pessoa a conhecer o respectivo PIN. Assim que o receber pelo correio, memorize-o, destrua o envelope e o respectivo conteúdo e nunca o registe num suporte susceptível de se extraviar com o cartão, nem o comunique a ninguém.

### **3. O que fazer em caso de perda, furto, roubo ou extravio do cartão**

---

**Caso ocorra a perda, furto, roubo ou extravio do seu Cartão BPI Prémio, deve:**

**a) Informar de imediato um dos seguintes serviços de atendimento personalizado, disponíveis 24 horas por dia:**

**Linha Cartões BPI: +351 217 207 700 ou +351 226 072 266**

**SIBS: 808 201 251 (Portugal) ou +351 21 781 30 80 (estrangeiro)**

**Serviço de Assistência Visa** em cada país, através da linha telefónica gratuita do país onde se encontra. Para obter o número da linha telefónica gratuita do país ou países que vai visitar, ligue para a linha telefónica BPI Prémio.

Também poderá utilizar o **Visa Global Customer Assistance Service** (EUA) através do telefone **(00) (1) 303 967 10 96**.

A chamada será gratuita se fizer previamente o pedido de cobrança no destinatário. Na equipa deste serviço há elementos que falam português. Ao utilizar este serviço deverá identificar-se, indicando o número do seu cartão e respectiva validade e referir que o cartão é emitido pela CaixaBank Payments.

Na sequência da sua comunicação telefónica será imediatamente inibida a utilização do cartão.

**b) Comunicar por escrito ao BPI**, a perda, furto, roubo ou extravio do cartão, juntando cópia da participação feita à autoridade policial, para o seguinte endereço:

BPI - Direcção de Operações  
Cartão BPI Prémio  
Av<sup>ª</sup> Casal Ribeiro, 59, 6<sup>º</sup> piso,  
1049-053 Lisboa  
Portugal

Se entretanto encontrar o seu cartão, não o utilize pois este já se encontrará cancelado. Pedimos-lhe que o inutilize, cortando-o com uma tesoura, e que o devolva ao BPI.

**No estrangeiro poderá ainda recorrer a:**

#### **Substituição de emergência do Cartão (*Visa Emergency Card Replacement Service*)**

Na sequência da perda, furto, roubo ou extravio do cartão no estrangeiro, poderá solicitar com carácter de emergência um novo cartão, contactando o Visa Global Customer Assistance Service. A entrega será efectuada em local próximo daquele onde se encontra, indicado pela Visa, no prazo máximo de 48 horas.

#### **Adiantamento de numerário a crédito (cash advance) de emergência (*Visa Emergency Cash Service*)**

Igualmente, na sequência de perda, furto, roubo ou extravio do cartão, poderá solicitar com carácter de emergência um adiantamento de numerário a crédito (*cash advance*), contactando o Visa Global Customer Assistance Service e indicando o montante pretendido. A entrega será efectuada em local próximo daquele onde se encontra, indicado pela Visa, no prazo máximo de 48 horas.

A substituição e o adiantamento de numerário a crédito (*cash advance*) de emergência têm o custo indicado no Preçário do BPI.

## 4. Onde e como utilizar o cartão

---

### Onde utilizar o cartão

Poderá utilizar o seu Cartão BPI Prémio nos milhões de estabelecimentos da rede Visa em todo o mundo e em alguns Balcões de Bancos aderentes à rede Visa.

Todos os locais onde pode utilizar o seu Cartão BPI Prémio estão devidamente identificados, no exterior, com o símbolo Visa, semelhante ao que se encontra no canto inferior direito do seu cartão.

### São movimentados na conta-cartão

- os pagamentos de compras de bens ou serviços em qualquer estabelecimento, em Portugal ou no estrangeiro, ligado à rede Visa;
- os adiantamentos de numerário a crédito (*cash advance*) no estrangeiro, em qualquer ATM ligado à rede Visa;
- os adiantamentos de numerário a crédito (*cash advance*) em Portugal ou no estrangeiro, em agência bancária aderente à rede Visa;
- as transferências de dinheiro para a Conta de Depósitos à Ordem BPI, através do dispositivo móvel (BPI App) e do serviço em linha (BPI Net);
- os custos do cartão mencionados no Preçário do BPI.

### Como pagar compras num estabelecimento

- apresente o cartão após receber a factura;
- identifique-se, se tal lhe for requerido;
- confira o valor da transacção no TPA que lhe é entregue;
- pressione a tecla verde, digite o PIN e pressione novamente a tecla verde;
- as transferências de dinheiro para a Conta de Depósitos à Ordem BPI, através da do dispositivo móvel (BPI App) e do serviço em linha (BPI Net);
- recolha e guarde o seu cartão, bem como a cópia do talão Visa.

As transacções em grande parte dos comerciantes nacionais têm de ser validadas através da introdução do PIN. Esta obrigatoriedade depende do terminal de pagamento do comerciante, pelo que no estrangeiro e em alguns comerciantes nacionais mantém-se a possibilidade de assinar o talão em vez de introduzir o PIN.

Se o comerciante telefonar para obter uma autorização da transacção, não tome esse comportamento como uma falta de confiança, pois este procedimento é imposto pelas regras de segurança e limites de compras determinados pela Visa aos comerciantes.

Nunca assine talões Visa em branco. Assegure-se que o comerciante só emitiu um talão e que em caso de engano destruiu o que foi incorrectamente emitido.

No fim de cada mês, compare os talões acumulados com as informações contidas no seu extracto.

Em caso de momentânea inoperacionalidade das redes de transmissão de dados, pode efectuar compras mas o seu valor está sujeito a um limite de utilização máximo quer em Portugal quer no estrangeiro. Para determinação do limite de utilização disponível, são consideradas todas as compras efectuadas no dia em Portugal ou efectuadas no dia e nos três dias antecedentes no estrangeiro.

### Como levantar numerário nos ATM

- insira o cartão e digite o PIN;
- seleccione a opção “LEVANTAMENTOS” ou “OUTRAS OPERAÇÕES”, seguida da opção “LEVANTAMENTOS A CRÉDITO”, se estiver num ATM da rede Multibanco em Portugal. Se estiver no estrangeiro, seleccione a opção correspondente a “LEVANTAMENTOS”;

- digite o montante que deseja levantar;
- recolha e guarde o cartão;
- confira e guarde o talão e o dinheiro.

Por razões de segurança, o valor máximo de levantamentos de numerário em ATM da rede Multibanco é de € 400,00 por dia em Portugal (o montante máximo em cada levantamentos de numerário é de € 200,00, limite determinado pela SIBS) e de € 250,00 por dia no estrangeiro.

Em caso de momentânea e inoperacionalidade das redes de transmissão de dados, pode efectuar levantamentos de numerário mas o seu valor está sujeito a um limite de utilização máximo. Para determinação do limite de utilização disponível, são considerados todos os levantamentos de numerário efectuados no dia.

Os adiantamentos de numerário de numerário (cash-advance) em ATM da rede Multibanco, em Portugal ou no estrangeiro, quando movimentam a conta-cartão, têm os custos indicados no Preçário do BPI.

### **Como levantar numerário numa agência bancária com o símbolo Visa**

Nos Bancos cujos Balcões estão identificados com o símbolo Visa, pode proceder a adiantamentos de numerário a crédito (cash advance). No entanto, só em alguns Balcões é possível efectuar este tipo de operação.

Basta apresentar o Cartão BPI Prémio e um documento de identificação (Passaporte, Bilhete de Identidade ou Cartão de Cidadão) e seguir as instruções que lhe forem dadas.

Os adiantamentos de numerário a crédito (cash advance) em agência bancária em Portugal ou no estrangeiro, têm os custos indicados no Preçário do BPI.

### **Como transferir dinheiro para a Conta de Depósitos à Ordem BPI**

Através do dispositivo móvel (BPI App) e do serviço em linha (BPI Net), pode transferir dinheiro do saldo do seu Cartão BPI Prémio para a sua conta à ordem, de uma forma fácil, rápida e conveniente. O saldo fica disponível imediatamente.

### **Como aceder aos serviços Multibanco**

Basta inserir o cartão, digitar o PIN e seleccionar a opção adequada em qualquer ATM da rede Multibanco, em Portugal, para aceder aos principais serviços Multibanco, nomeadamente:

- pagamento de serviços/compras;
- alteração de PIN;
- adesão ao Serviço MB Net.

## **5. Como funcionam os descontos e as vantagens do Cartão BPI Prémio**

---

### **Como obter os descontos**

Sempre que utilizar o seu Cartão BPI Prémio para efectuar pagamentos, poderá ter um desconto de 2% sobre o valor das compras efectuadas em Portugal e no estrangeiro. Adicionalmente, e para as compras realizadas em Portugal, em parceiros do Cartão BPI Prémio, o desconto poderá ir até 15%.

Os descontos serão atribuídos exclusivamente quando se verificam as seguintes condições cumulativas:

- conta-cartão encontrar-se em situação activa e sem incumprimentos registados na data de emissão do extracto;
- O valor dos pagamentos efectuados (mensal e de reforço) não exceder 50% do saldo em dívida indicado no extracto do cartão, sendo este apuramento efectuado na data de emissão do extracto seguinte. Quando os pagamentos representarem um valor superior ou se não for efectuado qualquer pagamento, o desconto relativo a esse ciclo não lhe é atribuído.

## Exemplos:

### Exemplo 1

Saldo em dívida na data de emissão do extracto = € 100

Pagamentos efectuados = € 25 (descontos atribuídos no extracto seguinte)

### Exemplo 2

Saldo em dívida na data de emissão do extracto = € 100

Pagamentos efectuados = € 100 (descontos não atribuídos)

Ao cumprir os requisitos acima detalhados, fica abrangido pelo programa de descontos, com crédito directo (cashback) na sua conta-cartão correspondente ao desconto sobre as compras que efectuou. Os descontos não se reflectem de imediato no valor das compras, sendo contabilizados e acumulados na sua contacartão. Os descontos ficam disponíveis para utilização em compras futuras, em qualquer estabelecimento comercial, assim que o montante acumulado atinja um valor mínimo de € 10.

Caso não sejam verificadas as condições acima referidas, o desconto potencial apurado no ciclo em causa não será considerado, perdendo o direito à sua atribuição.

Descontos acumulados

Poderá consultar a informação referente aos descontos no Extracto do seu Cartão BPI Prémio, no serviço em linha (BPI Net) nos dispositivos móveis (BPI App) e na App BPI Prémio, se for aderente, sendo apresentados os seguintes valores:

**Total ganho desde a adesão** - total de descontos ganhos desde a adesão; não inclui os descontos potenciais, apenas os ganhos efectivos;

**Transitados do extracto anterior** - descontos já validados que transitaram do extracto anterior;

**Ganhos no extracto anterior** - descontos ganhos com as compras do extracto anterior;

**Ajustamentos** - ajustamentos de descontos;

**Potenciais por movimentos no extracto actual** - descontos potenciais com as compras incluídas no extracto; descontos não efectivos, a confirmar no próximo extracto;

**A transitar para o próximo extracto** - descontos acumulados que vão transitar para o próximo mês por ainda não terem atingido o mínimo de €10; inclui os descontos ganhos no extracto anterior;

**Descontos disponíveis para utilização** - descontos acumulados que ficam disponíveis para utilização em compras, por terem atingido o mínimo de €10;

**Descontos utilizados no extracto actual** - descontos utilizados em compras incluídas no extracto actual.

## Cancelamento e/ou nova emissão do Cartão BPI Prémio

Ao cancelar o seu Cartão BPI Prémio, perderá os descontos acumulados até à data, bem como o direito de utilizar os descontos disponíveis que, eventualmente, ainda não tenham sido utilizados.

Se por qualquer razão tiver que pedir um novo Cartão BPI Prémio (ex. substituição por perda), os descontos mantêm-se válidos para o novo cartão.

## Vantagens adicionais

O Cartão BPI Prémio oferece-lhe vantagens nos cinemas Castello Lopes. Basta apresentar o seu Cartão BPI Prémio para adquirir bilhetes a preços de segunda-feira, em qualquer dia da semana, de terça-feira a sexta-feira. Para saber a localização dos cinemas Castello Lopes, consulte [www.bpipremio.pt](http://www.bpipremio.pt) ou ligue para a linha telefónica BPI Prémio.

A lista completa de parceiros associados ao Cartão BPI Prémio, bem como das vantagens oferecidas aos titulares do cartão, é regularmente actualizada. Esta lista está disponível para consulta em [www.bpipremio.pt](http://www.bpipremio.pt), no sítio da Internet ([www.bancobpi.pt](http://www.bancobpi.pt)) ou através da linha telefónica BPI Prémio.

## 6. Serviço MB Net

---

O MB Net é um serviço gratuito e inovador, que permite a criação de cartões virtuais associados ao seu cartão, para realização de pagamentos online com segurança, sem que tenha que divulgar o número real do cartão, quer em sites nacionais, quer em sites estrangeiros.

Para efectuar um pagamento com o seu cartão recorrendo ao MB Net, necessita apenas de criar um cartão MB Net (temporário) no serviço em linha (BPI Net) nos dispositivos móveis (BPI App) ou na App MB WAY.

Para mais informações, contacte a linha telefónica BPI Prémio ou consulte [www.bpipremio.pt](http://www.bpipremio.pt) ou o serviço em linha (BPI Net), se for aderente.

## 7. Serviço 3D Secure

---

O Cartão BPI Prémio tem disponível o Serviço 3D Secure para as compras online realizadas em sites de comerciantes aderentes aos sistemas Verified by Visa ou MasterCard Secure Code identificados com os símbolos:



Este serviço gratuito permite uma autenticação adicional nas compras realizadas na Internet com o seu cartão, mediante a introdução de um código recebido por SMS no telemóvel, conferindo maior segurança às transacções.

Pode aderir ao Serviço 3D Secure através do serviço em linha (BPI Net), se for aderente, ou aos Balcões BPI ou Centros BPI Premier.

**Relembra-se que a utilização do seu cartão para pagamentos na Internet deverá ser sempre efectuada com recurso a um dos serviços de protecção/segurança disponibilizados pelo Emitente para a realização de transacções seguras, incluindo os Serviços 3D Secure e MB Net.**

## 8. Limite de crédito

---

O Cartão BPI Prémio proporciona-lhe o acesso a uma linha de crédito que pode utilizar a qualquer momento, até ao valor do limite da conta-cartão que lhe foi comunicado e lhe é mensalmente recordado no respectivo extracto.

O limite de crédito da sua conta-cartão foi estabelecido com base nas informações que nos forneceu no contrato de adesão. Esse limite de crédito é válido para o cartão ou conjunto de cartões que solicitou.

### Crédito disponível

O crédito disponível da conta-cartão é a diferença entre o limite de crédito e o montante utilizado. Para saber qual é o seu crédito disponível, deverá consultar o seu extracto mensal e subtrair a esse montante quaisquer pagamentos e despesas efectuadas desde a data da sua emissão.

Poderá também fazer esta consulta através da linha telefónica BPI Prémio nos serviços em linha (BPI Net) ou nos dispositivos móveis (BPI App), se for aderente.

### **Alteração do limite de crédito**

O limite de crédito da conta-cartão poderá ser periodicamente revisto pelo Emitente, tendo em consideração o grau de utilização do cartão e o seu relacionamento bancário com o BPI.

Poderá também solicitar o aumento temporário ou definitivo do seu limite de crédito, através da linha telefónica BPI Prémio, em [www.bpipremio.pt](http://www.bpipremio.pt), nos serviços em linha (BPI Net) ou nos dispositivos móveis (BPI App), se for aderente. Teremos o maior prazer em reavaliar o seu limite de crédito.

## **9. Extracto de conta e pagamentos**

---

### **Extracto da conta-cartão**

Mensalmente receberá um extracto com todas as transacções decorrentes da utilização do cartão ou conjunto de cartões, movimentadas na sua conta-cartão no período mensal anterior à data de emissão do extracto.

Em cada extracto será indicado, entre outras informações:

- total de despesas efectuadas com o cartão ou conjunto de cartões e registadas pelo Emitente no período a que se refere o extracto;
- valor, data e local da despesa por operação (com a indicação da moeda e valor original das transacções);
- total de descontos ganhos desde a adesão;
- descontos transitados e descontos ganhos no extracto anterior;
- descontos potenciais por movimentos no extracto actual e descontos a transitar para o próximo extracto;
- descontos disponíveis para utilização e descontos utilizados;
- juros e outras despesas.

### **Data de pagamento**

A data de pagamento mensal vem indicada no extracto sendo, regra geral, de 20 dias após a respectiva data de emissão.

Assim, o seu Cartão BPI Prémio permite-lhe pagar as suas compras e demais transacções movimentadas na sua conta-cartão, entre 20 a 50 dias após as efectuar, sem juros.

### **Opções de pagamento**

Poderá optar por pagar mensalmente, de forma automática, 5%, 10%, 25%, 50% ou 100% do saldo em dívida na data de emissão do extracto (com o mínimo de € 12,50). O valor a pagar vem indicado no extracto. Pode também efectuar pagamentos adicionais.

Se a sua opção de pagamento não for 100%, a diferença entre o saldo final indicado no extracto e o valor dos pagamentos (mensal e adicionais) vencerá juros calculados para o período de um mês à taxa indicada no Preçário do BPI.

Os juros são debitados na conta-cartão na data de emissão do extracto seguinte.

### **Modos de pagamento**

Poderá escolher o modo de pagamento mensal das despesas efectuadas com o seu cartão. Os modos de pagamento disponíveis são:



### **Por débito direto numa Conta de Depósitos à Ordem BPI**

A sua Conta de Depósitos à Ordem BPI é diretamente debitada, na data limite de pagamento, pelo valor correspondente ao montante que escolheu ou pelo valor mínimo de € 12,50.

### **Por débito direto numa conta de depósitos à ordem de outra Instituição Bancária, através do Sistema de Débitos Directos (SDD)**

Para activar o Sistema de Débitos Directos, dirija-se a qualquer ATM da rede multibanco. Após inserir o cartão de débito correspondente à conta a debitar e digitar o PIN, deverá:

- seleccionar a opção “DÉBITOS DIRECTOS “ e de seguida a opção “NOVA AUTORIZAÇÃO DE DÉBITO DIRECTO”;
- introduzir os dados “IDENTIFICAÇÃO DO CREDOR” e “NÚMERO DA AUTORIZAÇÃO” (estes dados estão indicados no seu extracto e na carta em que lhe é comunicada a atribuição do cartão);
- guardar o talão emitido pelo ATM da rede Multibanco como comprovativo da autorização de débito directo que acabou de activar.

Nos pagamentos por débito direto em conta, a sua conta de depósitos à ordem é automaticamente debitada, na “Data de débito”, pelo valor correspondente ao montante que escolheu ou pelo valor mínimo de € 12,50.

### **Nos serviços em linha (BPI Net) ou dispositivos móveis (BPI App)**

Se for aderente, pode realizar o pagamento das suas compras nos serviços em linha (BPI Net) ou nos dispositivos móveis (BPI App), bastando:

- aceder ao serviço em linha (BPI Net) ou ao dispositivo móvel (BPI App);
- escolher a opção “Cartões” e de seguida “Pagamentos/Reforços”;
- escolher a conta a ser debitada e o cartão para o qual está a efectuar o pagamento;
- introduzir o “Montante” do pagamento que deseja efectuar e de seguida verificar e confirmar os dados introduzidos;
- imprimir e guardar o comprovativo do pagamento que acabou de efectuar.

### **Através da rede Multibanco (ATM)**

Os pagamentos em ATM poderão ser efectuados utilizando o cartão de débito associado à sua conta de depósitos à ordem (ex. Multibanco ou Visa Electron), em qualquer ATM da rede Multibanco. Após inserir o cartão e digitar o PIN, deverá:

- seleccionar “OUTRAS OPERAÇÕES” e de seguida “PAGAMENTOS DE SERVIÇOS/COMPRAS”;
- introduzir a “Entidade” e a “Referência” indicadas no seu extracto;
- introduzir o “Montante” do pagamento que pretende efectuar, desde que este seja igual ou superior ao “Mínimo a Pagar”, indicado no seu extracto de conta-cartão;
- confirmar e guardar o recibo emitido pelo ATM como comprovativo da realização da transacção.

Os pagamentos na rede Multibanco poderão ser efectuados até à data limite indicada no seu extracto. Por questões técnicas inerentes ao funcionamento da rede Multibanco, a entrada do pagamento no BPI poderá ocorrer até 48 horas após a sua realização e embora não sejam debitados juros na conta-cartão, o atraso na entrada do pagamento no BPI poderá condicionar o saldo disponível na conta-cartão.

### **Em qualquer Balcão BPI**

Deverá dirigir-se a qualquer Balcão BPI até à data limite indicada no seu extracto, fazendo-se acompanhar pelo mesmo.

Pode pagar qualquer valor, por cheque ou numerário, desde que este seja igual ou superior ao “Mínimo a Pagar” indicado no seu extracto de conta-cartão.

## Pagamentos adicionais

Pode também realizar pagamentos adicionais ao seu pagamento mensal:

- através da rede Multibanco (ATM), seleccionando a opção “PAGAMENTOS DE SERVIÇOS/COMPRAS”;
- em qualquer Balcão BPI, através da entrega de cheque ou numerário;
- no serviço em linha (BPI Net) ou no dispositivo móvel (BPI App), se for aderente.

Os pagamentos adicionais são independentes do débito direto ou das outras formas de pagamento mensal.

### **Alteração da percentagem escolhida para pagamento mensal por débito direto em conta (5%, 10%, 25%, 50% ou 100%)**

Para alterar a percentagem, basta um simples telefonema para a linha telefónica BPI Prémio a indicar a nova percentagem ou solicitar a mesma em [www.bpipremio.pt](http://www.bpipremio.pt), nos serviços em linha (BPI Net) ou nos dispositivos móveis (BPI App), se for aderente. Esta alteração produz efeito a partir do extracto seguinte.

## **10. Morada e contactos importantes**

---

Banco BPI – Direcção de Operações  
Cartão BPI Prémio  
Av<sup>a</sup> Casal Ribeiro, 59, 6<sup>o</sup> piso,  
1049-053 Lisboa  
Portugal

### **[www.bpipremio.pt](http://www.bpipremio.pt)**

Em todas as comunicações escritas que faça para o BPI, não se esqueça de indicar o número do seu cartão ou o número do seu Bilhete de Identidade ou Cartão de Cidadão. Sem esta informação não poderemos dar seguimento às suas comunicações.

Emergências (atendimento personalizado, disponível 24 horas por dia):

Linha Cartões BPI: +351 217 207 700 ou +351 226 072 266

SIBS: 808 201 251 (Portugal) ou +351 21 781 30 80 (estrangeiro)

Visa Global Customer Assistance Service (EUA):

(00) (1) 303 967 10 96 (esta chamada é gratuita desde que efectue a ligação através do operador telefónico local e solicite o pagamento no destinatário).

**As informações deste guia são de carácter indicativo e poderão ser alteradas em qualquer momento. O seu conteúdo não se substitui às Condições Gerais de Utilização, às Condições Particulares, ao Preçário do BPI ou às Apólices de Seguros e aos demais acordos celebrados pela CaixaBank Payments com entidades terceiras.**