

Allianz Saúde Empresas

Nota de Informação Prévia - Nos termos da Lei aplicável e em vigor à data de contratação.

Informação Geral:

Porquê comprar um Seguro de Saúde?

Porque o seguro de Saúde é uma ótima forma de beneficiar os seus colaboradores. É uma importante alternativa ao Serviço Nacional de Saúde, permitindo um valioso auxílio no controlo das despesas de saúde.

O Allianz Saúde Empresas proporciona Benefícios Fiscais.

Porque devo escolher o Allianz Saúde Empresas?

O **Allianz Saúde Empresas** permite a extensão do seguro de saúde aos membros do agregado familiar do colaborador. Apresenta uma estrutura modular, facilmente adaptável às necessidades da empresa, existindo vários pacotes de coberturas com várias opções de capitais, permitido a obtenção de diferentes níveis de preços.

O **Allianz Saúde Empresas** tem uma excelente relação coberturas/preço e permite aceder a uma rede de prestadores de elevada qualidade. Os pacotes de coberturas que poderá contratar são os indicados na página seguinte.

O que não está incluído no Allianz Saúde Empresas?

Entre outras, não estão cobertas as despesas médicas efetuadas com:

- O tratamento de uma doença pré-existente, declarada ou não;
- O tratamento de lesões resultantes de um acidente pré-existente;
- O controlo de uma gravidez pré-existente ou do parto subsequente, bem como com o tratamento de eventuais doenças destes resultantes.

A lista total de exclusões encontra-se nas Condições Gerais do Contrato e nas Condições Especiais relativas a cada cobertura adicional.

Devem ser declarados à Allianz Portugal todos os acidentes e as suas circunstâncias, ou doenças graves que tenha sofrido, antes de contratar o seguro?

Sim. A Lei obriga a declarar todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para a apreciação do risco pela seguradora, sendo esta obrigação extensiva a circunstâncias cuja menção não seja solicitada em questionário eventualmente fornecido pela Allianz Portugal.

Quais as obrigações que me são impostas como Aderente de um seguro Allianz Saúde Empresas?

Como Aderente deverá informar (ficando com prova de que o fez) as pessoas abrangidas pela Apólice sobre quais as coberturas e exclusões contratadas, as obrigações e direi-

tos de cada um em caso de acidente e ainda eventuais alterações de condições que ocorram após essa comunicação. Compete-lhe ainda a si, enquanto Aderente, informar a Allianz Portugal sobre a existência ou contratação de outro seguro relativo ao mesmo risco que abranja as mesmas Pessoas Seguras.

Quais as obrigações que são impostas às Pessoas Seguras de um seguro Allianz Saúde Empresas?

Ao subscrever um Allianz Saúde Empresas todas as Pessoas Seguras deverão autorizar os médicos, ou qualquer entidade que lhes tenha prestado assistência, examinado ou tratado, a fornecer à Allianz Portugal o acesso aos seus dados pessoais de saúde e todas as informações relacionadas com a apólice/ proposta contratual, ou com acidentes que eventualmente venham a sofrer.

Qual a duração do Allianz Saúde Empresas?

A 1ª anuidade do contrato termina em 31/12, sendo a data de renovação em 01/01 de cada ano. O contrato é automaticamente renovado por períodos de um ano, salvo denúncia por qualquer das partes, comunicada por escrito com 30 dias de antecedência em relação ao termo da anuidade ou no caso de anulação por falta de pagamento do Prémio ou de qualquer das frações.

Quais os limites de adesão e permanência do Allianz Saúde Empresas?

Para aderir terá de ter entre 16 e 69 anos de idade. Quanto ao limite de permanência, para o **Allianz Saúde Empresas**, situa-se nos 70 anos. Para filhos ou equiparados, a adesão funciona desde o nascimento e até aos 24 anos de idade, sendo o limite de permanência os 25 anos de idade.

Quanto é que custa um Seguro Allianz Saúde Empresas?

O valor a pagar pelo seguro depende das características do grupo a que se destina o seguro e da opção de coberturas que escolher. Antes de contratar o seguro deverá consultar o seu Balcão BPI. Em cada renovação anual poderá haver lugar ao ajuste do prémio, quer por força de alteração da tarifa, quer por alteração das características do grupo (idades, nº de pessoas, outras).

Como posso pagar o meu Allianz Saúde Empresas?

O pagamento do Allianz Saúde será efetuado através de débito automático em conta bancária, podendo o valor do seu Seguro ser pago Anual, Semestral, Trimestral ou Mensalmente.

Quais os benefícios fiscais que o Allianz Saúde Empresas me proporciona?

Os valores pagos pela empresa podem ser deduzidos, de acordo com o estabelecido no regime legal do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas. Os valores pagos pelos colaboradores podem ser deduzidos, de acordo com o estabelecido no regime

legal do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Singulares. Para esse efeito, é enviada uma declaração a cada um com o valor de prémios pagos durante o ano, no início do ano seguinte.

Como posso fazer alterações no meu contrato?

Caso pretenda fazer alterações no seu **Allianz Saúde Empresas**, deve enviar para a Allianz Portugal, por escrito, um pedido de alteração devidamente assinado, onde deverá constar o número da Apólice, o seu nome e número de identificação fiscal e o que pretende alterar. Salvo raras exceções, as alterações só poderão ser realizadas nas datas de vencimento da apólice e devem ser comunicadas com 30 dias de antecedência.

Quais são os seus mecanismos de proteção jurídica, em caso de Reclamação ou litígio?

A lei aplicável ao seu Contrato será sempre a Lei Portuguesa. Em caso de dúvida na interpretação de qualquer disposição contratual, prevalece o sentido mais favorável ao Aderente. Qualquer reclamação, pode ser apresentada por correio, telefonicamente, para o nosso Centro de Contacto com Clientes, ou, eletronicamente, pelo nosso site, em www.allianz.pt. Também pode recorrer ao Provedor do Cliente Allianz, após 20 dias sem que tenha recebido resposta à reclamação apresentada, ou caso discorde da mesma (este prazo será prolongado para 30 dias nos casos de especial complexidade).

Coberturas/Módulos	Hospitalização e Rede	Hospitalização	Hospitalização e Ambulatório	Hospitalização e Ambulatório Completo			
Hospitalização e Cirurgia	5.000 € ¹⁾	€ 15.000, € 20.000, € 30.000 ou € 50.000 ¹⁾					
Parto Normal e IIG	Utilização Rede	10% capital ¹⁾					
Cesariana	Utilização Rede	10% capital ¹⁾					
Quimioterapia/Radioterapia	Incluído	30% capital					
Próteses Intracirúrgicas	Incluído	2.500 €					
Subsídios Diários por Hospitalização	50 €/dia						
Subsídios Diários por Deslocação	-	50 €/dia					
2ª Opinião Médica/ Ask Best Doctors	Incluído						
Próteses e Ortóteses não Oculares	Utilização Rede	-	Utilização Rede	2.500 € ¹⁾			
Ortóteses Oculares	Utilização Rede	-	Utilização Rede	250 € ¹⁾			
Estomatologia (Opcional)	-	-	Opcional - 250 €	250 € ¹⁾			
Estomatologia - Dental (Opcional)	-	Incluído					
Cobertura Médica Internacional (Opcional)	-	1.000.000 €/ano e 2.000.000/ € vigência do contrato					
Medicamentos	-			150€			
Assistência Ambulatória (Consultas, EAD, Tratamentos)	Utilização Rede	-	1.000€ / 1.500€ / 2.000€ / 3.000€ ¹⁾				
Assistência em Portugal	Incluído						
Envio de Médico ao Domicílio							
Transporte de Doentes Acidentados							
Informações Médicas							
Informações: Farmácia de Serviço, Médicos e Estab. Médicos							
Assistência em Viagem ao Estrangeiro	-						
Transporte ou Repatriamento Sanitário					Incluído		
Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização no estrangeiro					Limite: 5.000€		
Acompanhamento da Pessoa Segura hospitalizada					Limite: 400€ / Valor por dia: 40€		
Bilhete de transporte de ida e volta para um familiar e respetiva estadia					Transporte: Sem limites		
Encargos com crianças até 15 anos, em caso de hospitalização da Pessoa Segura					Incluído		
Informações sobre médicos e estabelecimentos médicos					Incluído		

1) Durante o período de carência ou após excederem o limite de capital, os Clientes podem aceder à Rede Allianz Saúde a preços convencionados.

O Provedor do Cliente, é um órgão independente com o objetivo de analisar as reclamações dos Clientes e de dar conselhos/pareceres de forma imparcial. As divergências que possam surgir em relação à aplicação deste contrato de seguro também podem ser resolvidas por meio de Arbitragem, nos termos da lei em vigor. Sem prejuízo do recurso aos Tribunais Arbitrais ou Judiciais, o Aderente poderá ainda solicitar a intervenção do Instituto de Seguros de Portugal - Autoridade de Supervisão da Atividade Seguradora. Para saber mais, pode consultar a informação relativa ao nosso Sistema de Gestão da Qualidade, em www.allianz.pt, no menu Apoio ao Cliente.

Informação Específica:

Para os módulos Hospitalização, Hospitalização e Ambulatório e Hospitalização e Ambulatório Completo

E quando tiver que utilizar o seguro, o que devo fazer?

Procedimentos Genéricos

Antes de mais, deve aproveitar a qualidade dos Prestadores e Clínicas Convencionados pela Allianz Portugal, cuja rede poderá consultar por Especialidade e por Localidade no site da Allianz Portugal.

Deve certificar-se de que o tipo de cuidado médico de que necessita, se encontra incluído no Módulo de seguro que subscreveu.

Deve também verificar se os Períodos de Carência (prazo de tempo inicial, durante o qual não pode recorrer a determinadas coberturas) foram ultrapassados. Caso ainda esteja a cumprir os períodos de carência ou já tiver atingido os limites de capital, poderá usufruir da Rede Allianz Saúde através de valores convencionados.

No caso específico de uma Hospitalização Médica, Cirúrgica ou de um Parto, peça sempre com a devida antecedência a respetiva Pré-Autorização, para evitar demoras e prever possíveis recusas. Apresente sempre a documentação completa, fornecendo os relatórios médicos necessários e que permitam uma rápida avaliação por parte dos nossos serviços.

Alguns Tratamentos, a exemplo da Quimioterapia, da Terapia da Fala e da Fisioterapia, assim como alguns Meios de Diagnóstico Complexos, também necessitam de uma Pré-Autorização por parte dos serviços da Allianz Portugal.

Encontra disponíveis para download, em www.allianz.pt, os formulários de saúde aqui mencionados.

Procedimentos Dentro da Rede de Prestadores Allianz

Antes da consulta ou ato médico deverá:

- Apresentar o seu cartão de saúde individual,
- Saber de que capital dispõe, na cobertura a utilizar, para a anuidade em curso;
- Verificar qual é o copagamento (valor a cargo do cliente) para o serviço que irá solicitar.

Depois da consulta ou ato médico deverá:

- Assinar o documento emitido pelo prestador do serviço, comprovando a execução dos serviços;
- Pagar o valor do copagamento respetivo;
- Solicitar ao prestador a emissão de um documento comprovativo do copagamento efetuado, para poder incluir essa despesa na sua declaração anual de impostos.

Dentro da Rede de Prestadores Allianz

Coberturas e Atos Médicos	Copagamentos	Sublimites
Hospitalização e Cirurgia	10% com mín. € 250 e máx € 500	Ver tabela de coberturas / módulos
Parto natural e IGG	€ 250/ato	
Cesariana	€ 500/ato	
Quimioterapia/Radioterapia	15%/ato	
Subsídio Diário por Hospitalização	3 dias	-
Subsídio Diário por Deslocação	3 dias	-
2ª Opinião Médica	Ver condições	-
Próteses e Ortóteses Oculares	20%	-
Ortóteses Oculares	20%	-
Lentes	20%	100€
Aros	20%	150€
Lentes de Contacto	20%	150€
Estomatologia	€ 15/ato	-
Estomatologia - Dental	consultar tabela em www.allianz.pt	-
Assistência Ambulatória		-
Consultas	€ 15	-
Consultas urgência	€ 40	-
Elementos Auxiliares de Diagnóstico (EAD)		-
TAC	€ 25	-
Ressonância magnética	€ 60	-
Ecografia	€ 10	-
Medicina nuclear	€ 60	-
Anatomia patológica	€ 5	-
Endoscópios gastro c/anestesia	25%	-
Análises	10% no mín de € 1,5/ato	-
Raio X	10% no mín de € 6/ato	-
Outros	10%	-
Fisioterapia	10%	350€
Lesões malignas da pele	10%	200€
Lesões benignas da pele	20%	80€
Tratamentos/Pequena cirurgia	15%	-
Assistência em Viagem ao Estrangeiro	Ver condições	-
Assistência em Portugal - Cons. domicílio	€ 30	-

Procedimentos Fora da Rede de Prestadores Allianz

Antes da consulta ou ato médico deverá:

- Ter presente que terá que fazer o pagamento da totalidade das despesas, apresentando posteriormente um Pedido de Reembolso das mesmas à Allianz Portugal. Consulte a sua Apólice para saber qual é a percentagem de reembolso a que terá direito;
- Ter presente que às despesas apresentadas, a Allianz Portugal irá deduzir as respetivas Franquias (valor a cargo do cliente);
- Solicitar ao prestador de serviço que preencha o impresso "Descrição de Atos Médicos".

Depois da consulta ou ato médico deverá:

- Preencher o Pedido de Reembolso que deverá ser entregue à

Allianz Portugal, em conjunto com os originais das Faturas, das Receitas e das Ordens Médicas,

- Integrar no pedido de reembolso o impresso “Descrição de Atos Médicos”, previamente preenchido pelo prestador de serviço.

Em caso de utilização, qual a parte das despesas que fica a meu cargo?

Ficam a seu cargo:

- Todas as despesas não cobertas pelo seguro,
- Os valores dos Copagamentos (na rede de prestadores);
- Os valores das franquias (fora da rede);
- Os valores que excedam as percentagens de pagamento com que a Allianz Portugal se comprometa quando autoriza um determinado ato médico.

Os valores de Copagamentos e Franquias são estipulados por tipo de garantia e por cada utilização.

Fora da Rede de Prestadores Allianz

Coberturas e Atos Médicos	Sub-Limites	Franquias	Comparticipação
Hospitalização e Cirurgia	Ver tabela de coberturas/módulo	€ 250/ato	70%
Parto natural e IGG		€ 250/ato	70%
Cesariana		€ 500/ato	70%
Quimioterapia/Radioterapia		€ 0	60%
Próteses Intracirúrgicas		€ 0	70%
Subsídio Diário por Hospitalização		50€/dia	3 dias
Subsídio Diário por Deslocação	50€/dia	3 dias	-
Próteses e Ortóteses Não Oculares	2.500€	€ 0	75%
Ortóteses Oculares	250€	€ 0	75%
Lentes	100€	0€	75%
Aros	150€	0€	75%
Lentes de Contacto	150€	0€	75%
Estomatologia	-	15€/ato	75%
Medicamentos			
Com pré-comparticipação	150€	2,50€/receita	80%
Sem pré-comparticipação	150€	2,50€/receita	80%
Assistência Ambulatória			
Consultas	50€/ato	-	50%
Consultas urgência	50€/ato	-	50%
Elementos Auxiliares de Diagnóstico			
TAC	-	-	50%
Ressonância magnética	-	-	50%
Ecografia	-	-	50%
Medicina nuclear	-	-	50%
Anatomia patológica	-	-	50%
Endoscópios gastro c/anestesia	-	-	50%
Análises	-	-	50%
Raio X	-	-	50%
Outros	-	-	50%
Fisioterapia	350€	-	50%
Lesões malignas da pele	200€	-	50%
Lesões benignas da pele	80€	-	40%
Tratamentos/Pequena cirurgia	-	-	50%

Posso usufruir, de imediato, das coberturas do meu seguro?

Poderá usufruir do seu seguro a partir da data da adesão, em caso de acidente e na utilização das coberturas de Assistência Médica em Portugal, Assistência em Viagem, Segunda Opinião Médica e Estomatologia - Dental.

Em caso de doença, as restantes coberturas entram em vigor após decorridos os períodos de carência que se indicam de seguida:

Coberturas	Carência
Hospitalização e Cirurgia em caso de:	
Parto	365 dias
Intervenção cirúrgica a varizes	
Intervenção cirúrgica a hérnias discais, da parede abdominal ou outras	
Litotricia renal e veicular	
Hemorroidectomia	
Intervenção cirúrgica a úlcera gastroduodenal	
Histerectomia ou outras intervenções por doença ginecológica, Mastectomia ou Tireoidectomia por patologia benigna	
Colecistectomia	
Intervenção cirúrgica a ouvidos, nariz ou garganta, por patologia benigna	
Artroscopia e/ou Artrotomia	
Outros casos de Hospitalização e Cirurgia	90 dias
Subsídios Diários (*)	90 ou 365 dias
Ambulatório	90 dias
Próteses e Ortóteses	180 dias
Cobertura Médica Internacional por Doenças Graves	
Medicamentos	90 dias
Estomatologia	

* Consoante o tipo de hospitalização e/ou cirurgia.

Todas as coberturas contratadas podem ser utilizadas de imediato, acedendo à Rede Allianz Saúde a preços convencionados.

Para o Módulo Hospitalização e Rede

E quando tiver que utilizar o seguro, o que devo fazer?

Procedimentos Genéricos

A Allianz Portugal disponibiliza uma Rede de Prestadores Clínicos convencionados de elevada qualidade que poderá consultar por Especialidade e por Localidade no site da Allianz Portugal.

Com exceção da cobertura de Hospitalização e Cirurgia, assim como os Subsídios Diários de Hospitalização, que poderão ter período de carência, as restantes coberturas são de utilização imediata.

No caso específico de uma Hospitalização Médica ou Cirúrgica, peça sempre com a devida antecedência a respetiva Pré-Autorização, para evitar demoras e garantir que o ato médico está coberto pela apólice.

Apresente sempre a documentação completa, fornecendo os relatórios médicos necessários e que permitam uma rápida avaliação por parte dos nossos serviços.

Encontra disponíveis para download, em www.allianz.pt, os formulários de saúde aqui mencionados.

Procedimentos Dentro da Rede de Prestadores Allianz

- Apresentar o seu cartão;
- Após o atendimento ser-lhe-á cobrado:

Cobertura	Copagamento
Hospitalização e Cirurgia	10% mín € 250 e máx € 500
Parto Normal e IIG	Valor convencionado (a)
Cesariana	Valor convencionado (a)
Quimioterapia/Radioterapia	15%/ato
Assistência Ambulatória	Valor convencionado (a)
Próteses e Ortóteses não oculares	Valor convencionado (a)
Ortóteses Oculares	Valor convencionado (a)

(a) Valores convencionados: Valor que a Allianz Portugal acordou com cada Prestador e que ficam a cargo da Pessoa Segura. Estes valores são sempre inferiores aos preços de tabela praticados pelo Prestador.

Procedimentos Fora da Rede de Prestadores Allianz

No Módulo Hospitalização e Rede é possível utilizar a cobertura de Hospitalização e Cirurgia, fora de rede.

Todas as restantes coberturas são de utilização dentro da rede.

Ter presente que terá que fazer o pagamento da totalidade das despesas, apresentando posteriormente um Pedido de Reembolso das mesmas à Allianz Portugal.

Consulte a sua Apólice para saber qual é a percentagem de reembolso a que terá direito;

- Deverá ter presente que às despesas apresentadas, a Allianz Portugal irá deduzir as respetivas Franquias (valor a cargo do cliente);
- Solicitar ao prestador de serviço que preencha o impresso "Descrição de Atos Médicos".
- Preencher o Pedido de Reembolso que deverá ser entregue à Allianz Portugal, em conjunto com os originais das Faturas e das Ordens Médicas,
- Integrar no pedido de reembolso o impresso "Descrição de Atos Médicos", previamente preenchido pelo prestador de serviço.

Em caso de utilização, qual a parte das despesas que fica a meu cargo?

Ficam a seu cargo:

- Todas as despesas não cobertas pelo seguro,
- Os Copagamentos e Valores Convencionados (na rede de prestadores);
- Os valores das franquias (fora da rede);
- Os valores que excedam as percentagens de pagamento com que a Allianz Portugal se comprometa quando autoriza um determinado ato médico.

Fora da Rede de Prestadores - despesas sem pré-comparticipação

Coberturas	Franquias	Comparticipação
Hospitalização e Cirurgia	€ 250/ato	70%
Quimio/Radioterapia	€ 0	60%
Próteses Intracirúrgicas	€ 0	70%

Fora da Rede de Prestadores - despesas com pré-comparticipação

Coberturas	Franquias	Comparticipação
Hospitalização e Cirurgia	€ 0	95%
Quimio/Radioterapia	€ 0	95%
Próteses Intracirúrgicas	€ 0	95%

Posso usufruir, de imediato, das coberturas do meu seguro?

A cobertura de Hospitalização e Cirurgia poderá ser utilizada a partir da data da adesão, em caso de acidente. Durante o período de carência desta cobertura pode ser utilizada com acesso à Rede pagando o cliente a totalidade do valor que a Allianz convencionou com o Prestador escolhido e para o ato médico em causa. Em caso de doença, esta cobertura entra em vigor após decorridos os períodos de carência que se indicam de seguida:

Coberturas	Carência
Hospitalização e Cirurgia em caso de:	
Intervenção cirúrgica a varizes	365 dias
Intervenção cirúrgica a hérnias discais, da parede abdominal ou outras	
Litotricia renal e veicular	
Hemorroidectomia	
Intervenção cirúrgica a úlcera gastroduodenal	
Histerectomia ou outras intervenções por doença ginecológica, Mastectomia ou Tireoidectomia por patologia benigna	
Colecistectomia	
Intervenção cirúrgica a ouvidos, nariz ou garganta, por patologia benigna	90 dias
Artroscopia e/ou Artrotomia	
Outros casos de Hospitalização e Cirurgia	

As restantes coberturas, Parto, Cesariana, Assistência Ambulatória, Próteses e Ortótese não Oculares e Ortóteses Oculares, podem ser utilizadas de imediato, acedendo à Rede Allianz Saúde a preços convencionados.

Nota: Elementos relativos ao Mediador Banco BPI, S.A., Rua Tenente Valadim, 284, Porto, registado como mediador de seguros ligado N.º 207232431, em 31 de Outubro de 2007, junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões - informações adicionais relativas ao registo disponíveis em www.asf.com.pt. Detém participações sociais superiores a 10% na BPI Vida - Companhia de Seguros Vida, S.A., Companhia de Seguros Allianz Portugal, S.A. e na COSEC - Companhia de Seguro de Créditos, S.A.. Não há qualquer participação social igual ou superior a 10% de qualquer seguradora no Banco BPI, S.A.. O Banco BPI, S.A. não está autorizado a receber prémios para serem entregues à Companhia de Seguros Allianz Portugal, S.A. esgotando-se a sua intervenção com a celebração do contrato de seguro. O Banco BPI, S.A. tem a obrigação contratual de exercer a atividade de mediação de seguros exclusivamente para uma ou mais empresas de seguros. O Cliente tem o direito de solicitar informação sobre o nome da ou das empresas de seguros e mediadores de seguros com os quais o Banco BPI, S.A. trabalha e sobre a remuneração que o mediador receberá pela prestação do serviço de mediação. No presente contrato não intervêm outros mediadores de seguros. Poderão ser apresentadas reclamações contra o Banco BPI, S.A. na sua qualidade de mediador de seguros ligado, à Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões. Sem prejuízo da possibilidade de recurso aos tribunais judiciais, em caso de litígio emergente da atividade de mediação de seguros exercida no território português, os Clientes podem recorrer aos organismos de resolução extrajudicial de litígios que, para o efeito, venham a ser criados.

Esta

Nota de Informação Prévia

apenas resume os aspetos principais do seguro e não dispensa a leitura integral das Condições Contratuais da Apólice.

Telefones Úteis

213 108 315 (Serviço de Atendimento de 2ª-6ª feira, das 08h30 - 19h00)

- Linha Allianz Saúde para informações gerais

210 049 378 (24 horas por dia)

- Linha de assistência e envio de médico ao domicílio

808 200 977 (2ª-6ª feira, das 09h00 - 19h00)

- Linha Rede Dental

800 207 950 (2ª-6ª feira, das 09h00 - 22h00)

- Linha 2ª Opinião Médica

Pedidos de Autorização saude.autorizacoes@allianz.pt

Pedidos de Reembolso

Allianz Saúde - Rua Andrade Corvo, 32 - 1069-014 Lisboa