

# GUIA DO UTILIZADOR

## Cartão BPI Zoom



### Índice

1. O Cartão BPI Zoom .....	2
2. Precauções a ter com o seu Cartão BPI Zoom .....	2
3. O que fazer em caso de perda, furto, roubo ou extravio do cartão .....	3
4. Onde e como utilizar o Cartão BPI Zoom .....	3
5. Serviço MB Net .....	4
6. Serviço 3D Secure .....	5
7. Limite de crédito e prestação mensal .....	4
8. Extracto de conta e pagamentos .....	6
9. Morada e contactos importantes .....	7



## 1. O Cartão BPI Zoom

---

O Cartão BPI Zoom, emitido pela CaixaBank Payments & Consumer, é o seu novo meio de pagamento, aceite em todos os estabelecimentos da rede MasterCard, em Portugal e no estrangeiro, que lhe oferece as seguintes vantagens e benefícios:

- prestação mensal fixa, independentemente do valor das compras;
- tecnologia EMV™ (Europay, MasterCard e Visa), que confere maior segurança na utilização do cartão;
- crédito permanente - em cada amortização de saldo, seja mensalidade ou pagamento adicional, o limite de crédito reconstitui-se automaticamente, podendo a qualquer momento voltar a fazer mais compras;
- amortizações sem custo - a qualquer momento pode fazer pagamentos adicionais sem custos associados.

Neste guia incluímos as informações que lhe permitirão utilizar correctamente o seu Cartão BPI Zoom e, assim, tirar o maior partido de todas as suas vantagens. Mantê-lo-emos informado sobre novos serviços e eventuais modificações no âmbito do seu uso.

Ficamos à sua disposição para lhe prestar qualquer informação que considere necessária através da Linha Cartões BPI 21 720 77 00 ou 22 607 22 66 (atendimento personalizado, 24 horas por dia).

Poderá igualmente escrever para o Emitente, através do Banco BPI – Direcção de Operações – Cartão BPI Zoom, Av<sup>a</sup> Casal Ribeiro, 59, 6<sup>o</sup> piso, 1049-053 Lisboa, indicando o número do seu cartão.

## 2. Precauções a ter com o seu Cartão BPI Zoom

---

O Cartão BPI Zoom é pessoal e intransmissível e como tal não pode ser utilizado por terceiros. Ao recebê-lo, certifique-se que o seu nome está correctamente gravado. Se detectar alguma imprecisão, contacte a Linha Cartões BPI.

Verifique na carta que acompanha o envio do cartão se é necessário proceder à sua activação junto do BPI para que possa ser utilizado.

Registe em local acessível, mas sempre separado do seu Cartão BPI Zoom, o número e data de validade do cartão, bem como os números a contactar em caso de perda, furto, roubo ou extravio, especialmente em viagem.

### Procedimentos de segurança a seguir

#### Código pessoal secreto

O código pessoal secreto (PIN) é necessário para efectuar o pagamento das suas compras em Terminais de Pagamento Automático (TPA) e para levantamentos a crédito nos Caixas Automáticos (ATM) identificados com o símbolo MasterCard.

Caso pretenda alterar este código para um número escolhido por si, poderá fazê-lo nos ATM da rede Multibanco em Portugal, seleccionando a opção apropriada.

O titular do cartão deve ser a única pessoa a conhecer o respectivo PIN. Assim que o receber pelo correio, memorize-o, destrua o envelope e o respectivo conteúdo e nunca o registe num suporte susceptível de se extraviar com o cartão, nem o comunique a ninguém.

### 3. O que fazer em caso de perda, furto, roubo ou extravio do cartão

---

Caso ocorra a perda, furto, roubo ou extravio do seu Cartão BPI Zoom, deve:

**a) Informar de imediato um dos serviços de atendimento personalizado, disponíveis 24 horas por dia:**

**Linha Cartões BPI: +351 21 720 77 00 ou +351 22 607 22 66**

**SIBS: 808 201 251 (Portugal) ou +351 21 781 30 80 (estrangeiro)**

**Assistência MasterCard: (00) (1) (636) 722 71 11 (estrangeiro)**

Na sequência da sua comunicação telefónica será imediatamente inibida a utilização do cartão.

**b) Comunicar por escrito ao BPI - Cartão BPI Zoom**, a perda, furto, roubo ou extravio do cartão, juntando cópia da participação feita à autoridade policial:

BPI – Direcção de Operações  
Cartão BPI Zoom  
Av<sup>o</sup> Casal Ribeiro, 59, 6<sup>o</sup> piso,  
1049-053 Lisboa  
Portugal

Se entretanto encontrar o seu cartão, não o utilize pois este já se encontrará cancelado. Pedimos-lhe que o inutilize, cortando-o com uma tesoura, e que o devolva ao BPI.

### 4. Onde e como utilizar o Cartão BPI Zoom

---

#### Onde utilizar o Cartão BPI Zoom

O seu cartão pode ser utilizado nos estabelecimentos aderentes à rede MasterCard em todo o mundo e em alguns Balcões de Bancos ligados à rede MasterCard.

Todos os locais onde pode utilizar o seu Cartão BPI Zoom estão devidamente identificados no exterior com o símbolo MasterCard.

#### São movimentados na conta-cartão

- os pagamentos de compras de bens ou serviços em qualquer estabelecimento, em Portugal ou no estrangeiro, ligado à rede MasterCard;
- os levantamentos de numerário (cash-advance) em Portugal e no estrangeiro, em qualquer ATM ligado à rede MasterCard;
- as transferências de dinheiro para a Conta de Depósitos à Ordem BPI, através da BPI App e do BPI Net;
- os custos do cartão mencionados no Preçário do BPI.

#### Como efectuar pagamentos numa loja da rede MasterCard:

- apresente o cartão após receber a factura;
- identifique-se, se tal lhe for requerido;
- confira o valor da transacção no TPA que lhe é entregue;
- pressione a tecla verde, digite o PIN e pressione novamente a tecla verde;
- recolha e guarde o seu cartão, bem como a cópia do talão MasterCard.

As transacções em grande parte dos comerciantes nacionais têm de ser validadas através da introdução PIN. Esta obrigatoriedade depende do terminal de pagamento do comerciante, pelo que no estrangeiro e em alguns comerciantes nacionais mantém-se a possibilidade de assinar o talão em vez de introduzir o PIN.

Nunca assine talões MasterCard em branco. Assegure-se que o comerciante só emitiu um talão e que em caso de engano destruiu o que foi de facto incorrectamente emitido. No fim de cada mês, compare os talões acumulados com as informações contidas no seu extracto.

Se o comerciante telefonar para obter uma autorização de transacção, não tome esse comportamento como uma falta de confiança, pois este procedimento é imposto pelas regras de segurança e limites de compras determinados pela MasterCard aos comerciantes.

Em caso de momentânea inoperacionalidade das redes de transmissão de dados, pode efectuar compras mas o seu valor está sujeito a um limite de utilização máximo quer em Portugal quer no estrangeiro. Para determinação do limite de utilização disponível, são consideradas todas as compras efectuadas no dia em Portugal ou efectuadas no dia e nos três dias antecedentes no estrangeiro.

### **Como levantar numerário nos ATM da rede MasterCard**

Em qualquer ATM da rede MasterCard pode realizar levantamentos a crédito (cash-advance), de acordo com o seguinte procedimento:

- insira o cartão e digite o PIN;
- seleccione a opção “LEVANTAMENTOS” ou “OUTRAS OPERAÇÕES”, seguida da opção “LEVANTAMENTOS A CRÉDITO”, se estiver em Portugal. Se estiver no estrangeiro, seleccione a opção correspondente a “LEVANTAMENTOS”;
- digite o montante que deseja levantar;
- recolha e guarde o cartão;
- confira e guarde o talão e o dinheiro.

Por razões de segurança, o valor máximo de levantamentos em ATM é de €400,00 por dia em Portugal (o montante máximo em cada levantamento é de €200,00, limite determinado pela SIBS) e de €250,00 por dia no estrangeiro.

Em caso de momentânea inoperacionalidade das redes de transmissão de dados, pode efectuar levantamentos mas o seu valor está sujeito a um limite de utilização máxima. Para determinação do limite de utilização disponível, são considerados todos os levantamentos efectuados no dia.

Os levantamentos de numerário (cash-advance) em ATM, em Portugal e no estrangeiro, têm os custos indicados no Preçário do BPI.

### **Como levantar numerário numa agência bancária com o símbolo MasterCard**

Nos Bancos cujos Balcões estão identificados com o símbolo MasterCard, pode proceder a levantamentos a crédito (cash-advance). No entanto, só em alguns Balcões é possível efectuar este tipo de levantamento.

Basta apresentar o Cartão BPI Zoom e um documento de identificação (Passaporte, Bilhete de Identidade ou Cartão de Cidadão) e seguir as instruções que lhe forem dadas.

Os levantamentos de numerário em agência bancária (cash-advance), em Portugal ou no estrangeiro, têm os custos indicados no Preçário do BPI.

Como transferir dinheiro para a Conta de Depósitos à Ordem BPI Através da BPI App e do BPI Net, pode transferir dinheiro do saldo do seu Cartão BPI Zoom para a sua conta à ordem, de uma forma fácil, rápida e conveniente. O saldo fica disponível imediatamente.

### **Como aceder aos serviços Multibanco**

Basta inserir o cartão, digitar o PIN e seleccionar a opção adequada em qualquer ATM da rede Multibanco, em Portugal, para aceder aos principais serviços Multibanco, nomeadamente:

- pagamento de serviços/compras;
- alteração de PIN.

## **5. Serviço MB Net**

---

O MB Net é um serviço gratuito e inovador, que permite a criação de cartões virtuais associados ao seu cartão, para realização de pagamentos online com segurança, sem que tenha que divulgar o número real do cartão, quer em sites nacionais, quer em sites estrangeiros.

Para efectuar um pagamento com o seu cartão recorrendo ao MB Net, necessita apenas de criar um cartão MB Net (temporário) no serviço em linha (BPI Net), nos dispositivos móveis (BPI App) ou na App MB WAY.

Para mais informações, consulte o sítio da Internet ([www.bancobpi.pt](http://www.bancobpi.pt)) ou aceda a aos serviços em linha (BPI Net), se for aderente.

## 6. Serviço 3D Secure

O Cartão BPI Zoom tem disponível o Serviço 3D Secure para as compras online realizadas em sites de comerciantes aderentes aos sistemas Visa Secure ou MasterCard Secure Code identificados com os símbolos:



Este serviço gratuito permite uma autenticação adicional nas compras realizadas na Internet com o seu cartão, mediante a introdução de um código recebido por SMS no telemóvel, conferindo maior segurança às transacções.

Pode aderir ao Serviço 3D Secure através do serviço em linha (BPI Net), se for aderente, ou aos Balcões BPI ou Centros BPI Premier.

**Relembra-se que a utilização do seu cartão para pagamentos na Internet deverá ser sempre efectuada com recurso a um dos serviços de protecção/segurança disponibilizados pelo Emitente para a realização de transacções seguras, incluindo os Serviços MB Net e 3D Secure.**

## 7. Limite de crédito e prestação mensal

O Cartão BPI Zoom proporciona-lhe uma linha de crédito que pode utilizar em qualquer momento, até ao valor do limite da conta-cartão que lhe foi comunicado e lhe é mensalmente recordado no respectivo extracto.

À medida que efectua o pagamento das prestações mensais, o seu limite de crédito vai-se reconstituindo automaticamente, podendo a qualquer momento voltar a fazer mais compras.

### Prestação Mensal

Intervalos de Limites de Crédito	de € 250,00 a € 750,00	de € 750,01 a € 1.500,00	de € 1.500,01 A € 3.000,00	de € 3.000,01 A € 4.000,00	de € 4.000,01 A € 5.000,00
Prestações Mensais	€ 25,00	€ 50,00	€ 75,00	€ 150,00	€ 200,00
	€ 50,00	€ 75,00	€ 100,00	€ 200,00	€ 300,00
	€ 75,00	€ 100,00	€ 150,00	€ 250,00	€ 400,00

A prestação mensal é fixa independentemente do valor das transacções que fizer e já inclui os juros. Para cada valor do limite de crédito tem à sua escolha 3 prestações mensais, podendo a qualquer momento mudar a prestação inicialmente escolhida.

### Crédito disponível

O crédito disponível da conta-cartão é a diferença entre o limite de crédito e o montante utilizado. Para saber qual é o crédito disponível, deverá consultar o extracto mensal e subtrair a esse montante quaisquer pagamentos e despesas efectuadas desde a data da emissão do extracto. Poderá também fazer esta consulta através da Linha Cartões BPI, nos serviços em linha (BPI Net) ou nos dispositivos móveis (BPI App), se for aderente.

### Alteração da prestação mensal

Poderá alterar a prestação mensal em qualquer Balcão BPI ou através da Linha Cartões BPI .

A alteração da prestação mensal pode implicar a reavaliação pelo Emitente do seu limite de crédito.

## 8. Extracto de conta e pagamentos

---

### Extracto da conta-cartão

Mensalmente receberá um extracto com todas as transacções decorrentes da utilização do cartão, registadas na sua conta-cartão no período mensal anterior à data de emissão do extracto. Em cada extracto será indicado, entre outras informações:

- total de despesas efectuadas com o cartão e registadas pelo Emitente no período a que se refere o extracto;
- valor, data e local da despesa por operação (com a indicação da moeda e valor original das compras);
- juros e outras despesas.

Os juros debitados na conta-cartão e indicados no respectivo extracto referem-se a esse mês.

A taxa de juro varia em função do limite de crédito atribuído, conforme indicado no Preçário do BPI.

### Data de pagamento

Para Clientes com débito automático numa Conta de Depósitos à Ordem BPI, a data de pagamento mensal vem indicada no extracto como “Data de débito”.

Para não Clientes BPI, a data de pagamento mensal vem indicada no extracto como “Data limite de pagamento” sendo, regra geral, em ambos os casos, de 20 dias após a respectiva data de emissão.

### Modos de pagamento

Poderá escolher o modo de pagamento mensal das despesas efectuadas com o seu cartão. Os modos de pagamento disponíveis são:

#### Por débito direto numa Conta de Depósitos à Ordem BPI

A sua Conta de Depósitos à Ordem BPI é diretamente debitada, na data limite de pagamento, pelo valor correspondente à prestação mensal que escolheu (€ 25,00, € 50,00, € 75,00, € 100,00, € 150,00, € 200,00, € 250,00, € 300,00, € 400,00).

#### Através da rede Multibanco (ATM)

Os pagamentos em ATM poderão ser efectuados utilizando o cartão de débito associado à sua conta de depósitos à ordem (ex. Multibanco ou Visa Electron), em qualquer ATM da rede Multibanco. Após inserir o cartão e digitar o PIN, deverá:

- seleccionar “OUTRAS OPERAÇÕES” e de seguida “PAGAMENTOS DE SERVIÇOS/COMPRAS”;
- introduzir a “Entidade” e a “Referência” indicadas no seu extracto;
- introduzir o “Montante” do pagamento que pretende efectuar, desde que este seja igual ou superior ao “Mínimo a Pagar” indicado no seu extracto de conta-cartão;
- confirmar e guardar o recibo emitido pelo ATM como comprovativo da realização da transacção.

#### Nos serviços em linha (BPI Net) ou dispositivos móveis (BPI App)

Se for aderente, pode realizar o pagamento das suas compras nos serviços em linha (BPI Net) ou nos dispositivos móveis (BPI App), bastando:

- aceder ao serviço em linha (BPI Net) ou ao dispositivo móvel (BPI App);
- escolher a opção “Cartões” e de seguida “Pagamentos/Reforços”;
- escolher a conta a ser debitada e o cartão para o qual está a efectuar o pagamento;
- introduzir o “Montante” do pagamento que deseja efectuar, desde que este seja igual ou superior ao “Mínimo a Pagar” indicado no seu extracto de conta-cartão e de seguida verificar e confirmar os dados introduzidos;
- imprimir e guardar o comprovativo do pagamento que acabou de efectuar.

Nestas três modalidades pode pagar qualquer valor desde que este seja igual ou superior à prestação mensal do seu cartão. Os pagamentos poderão ser efectuados até à “Data limite de pagamento” indicada no seu extracto.

## Em qualquer Balcão BPI

Deverá dirigir-se a qualquer Balcão BPI até à data limite indicada no seu extracto, fazendo-se acompanhar pelo mesmo. Pode pagar qualquer valor, por cheque ou numerário, desde que este seja igual ou superior ao “Mínimo a Pagar” indicado no seu extracto de conta-cartão.

## Por débito direto numa conta de depósitos à ordem de outra Instituição Bancária, através do Sistema de Débitos Directos (S.D.D.)

Para activar o Sistema de Débitos Directos dirija-se a qualquer ATM da rede Multibanco. Após inserir o cartão de débito correspondente à conta a debitar e marcar o PIN, deverá:

- seleccionar a opção “DÉBITOS DIRECTOS” e de seguida a opção “NOVA AUTORIZAÇÃO DE DÉBITO DIRECTO”;
- introduzir os dados da “IDENTIFICAÇÃO DO CREDOR” e “NÚMERO DA AUTORIZAÇÃO” (estes dados estão indicados no seu extracto e na carta em que lhe é comunicada a atribuição do cartão);
- guardar o talão emitido pelo ATM como comprovativo da autorização de débito directo que acabou de activar.

## Pagamentos adicionais

Pode também realizar pagamentos adicionais ao seu pagamento mensal:

- através da rede Multibanco (ATM), seleccionando a opção “PAGAMENTOS DE SERVIÇOS/COMPRAS”;
- em qualquer Balcão BPI, através da entrega de cheque ou numerário;
- nos serviços em linha (BPI Net) ou nos dispositivos móveis (BPI App), se for aderente.

Os pagamentos adicionais são independentes do débito direto ou das outras formas de pagamento mensal.

## Ciclos de pagamento do seu Cartão BPI Zoom

Para melhor compreender o seu extracto tenha em atenção o seguinte:

- o extracto é emitido ao 10º dia útil de cada mês;
- a prestação mensal já inclui os juros calculados nesse extracto;
- os juros são calculados desde o dia em que a transação é registada na conta-cartão até à entrada de um pagamento, seja a prestação mensal ou um pagamento adicional.

Valor da compra x n.º de dias que entremeiam saldos x taxa de juro diária

## 9. Morada e contactos importantes

---

Banco BPI – Direcção de Operações  
Cartão BPI Zoom  
Avª Casal Ribeiro, 59, 6º piso,  
1049-053 Lisboa  
Portugal

**[www.bancobpi.pt](http://www.bancobpi.pt)**

Em todas as comunicações escritas que faça para o BPI, não se esqueça de indicar o número do seu cartão ou o número do seu Bilhete de Identidade ou Cartão de Cidadão . Sem esta informação não poderemos dar sequência às suas comunicações.

**Emergências (atendimento personalizado, disponível 24 horas por dia):**

**Linha Cartões BPI: +351 217 20 77 00 ou +351 226 07 22 66**

**SIBS: 808 201 251 (Portugal) ou +351 21 781 30 80 (estrangeiro)**

**Assistência MasterCard: (00) (1) (636) 722 71 11 (estrangeiro)**

**As informações deste guia são de carácter indicativo e poderão ser alteradas em qualquer momento. O seu conteúdo não se substitui às Condições Gerais de Utilização, às Condições Particulares, ao Preçário do BPI ou aos demais acordos celebrados pelo Emitente com entidades terceiras.**

(10/2019)