

# REGULAMENTO

## Campanha – “Pré-compre agora o novo Samsung Galaxy S21 5G e receba uma Oferta”

### 1. Definições

1.1. Campanha: Iniciativa da Promotora sob a denominação “Pré-compre agora o novo Samsung Galaxy S21 5G e receba uma Oferta”, que visa promover os equipamentos Samsung Galaxy S21, S21+ ou S21 Ultra, dos modelos descritos no Artigo 3.1. do presente Regulamento.

1.2. Comprovativo de Pré-compra: Documento comprovativo da pré-compra do equipamento Samsung, nos modelos referidos no Artigo 3.1. do presente Regulamento, necessário para a participação na presente Campanha. Por documento comprovativo entende-se qualquer documento em que conste obrigatoriamente os seguintes dados: (i) data da pré-compra; (ii) identificação do Participante; (iii) identificação do equipamento Samsung adquirido no âmbito da presente Campanha.

1.3. Fatura: Talão comprovativo da compra do equipamento Samsung, nos modelos referidos no Artigo 3.1. do presente Regulamento, necessária para a participação na presente Campanha, que deverá incluir a identificação do nome e o número de identificação fiscal do Participante. Poderá ser solicitado ao Participante o envio de documentação adicional para comprovar a compra do equipamento.

1.4 Oferta: A Campanha contempla os equipamentos, nos modelos identificados no Artigo 3.1. do Regulamento, sendo que a Oferta é variável conforme o modelo do equipamento Samsung Galaxy S21 adquirido.

1.5. Participante: Qualquer pessoa singular, maior de 18 anos, residente em Portugal Continental e nas regiões autónomas da Madeira e dos Açores, que (i) tenha comprado um equipamento Samsung

Galaxy S21, S21+ ou Galaxy S21 Ultra 5G de um dos modelos abrangidos pela Campanha identificados no Artigo 3.1 do presente Regulamento, numa das Insígnias Aderentes mencionadas no Artigo 5.º do Regulamento e durante o Período da Campanha, devendo para o efeito solicitar Fatura com a identificação do seu nome e número de contribuinte fiscal, (ii) tenha ou venha a criar em seu nome, antes de participar na Campanha nos termos definidos abaixo, uma conta Samsung (Samsung Account) e tenha instalada a Aplicação Samsung Members no referido equipamento, (iii) aceite as condições deste Regulamento. Para que não existam dúvidas, a criação da conta Samsung e a instalação da Aplicação Samsung Members que são necessárias para preenchimento da condição prevista em (ii) podem ser efetuadas pelo Participante imediatamente antes do Registo na Aplicação Samsung Members. Aceita-se até um registo por pessoa coletiva, com sede em Portugal.

1.6. Período da Campanha: A Campanha é válida para pré-compras efetuadas nas Insígnias Aderentes, listadas no Artigo 5.º do presente Regulamento, entre o dia 14 de janeiro de 2021 (após as 17h) e o dia 28 de janeiro de 2021 às 23h59. O Registo na Aplicação Samsung Members pode ser realizado entre o dia 29 de janeiro de 2021 e o dia 28 de fevereiro de 2021 às 23h59 (hora de Portugal Continental).

1.7. Promotora: A Samsung Electrónica Portuguesa, S.A. ("Samsung"), com sede no Lagoas Park, Edifício 5B – Piso 4, 2740-245 Porto Salvo, pessoa coletiva nº 501325301, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais sob o mesmo número.

1.8. Registo na Aplicação Samsung Members: O registo no âmbito da Campanha, inclui o correto preenchimento do formulário disponível para o efeito e a anexação de dois ficheiros no formato indicado na referida aplicação, contendo a cópia da Fatura referente à compra do equipamento Samsung de qualquer um dos modelos descritos no Artigo 3.1 do presente Regulamento, e a cópia do Comprovativo de Pré-compra, sendo as datas limite para efetuar o Registo na Aplicação Samsung Members da Campanha entre o dia 29 de janeiro de 2021 e o dia 28 de fevereiro de 2021 às 23h59 (hora de Portugal Continental). A cada equipamento comprado deverá corresponder um Registo na Aplicação Samsung Members (quer esteja em causa uma Fatura individual, quer a fatura respeite a vários equipamentos que tenham sido adquiridos e que sejam abrangidos pela Campanha), feito no

próprio equipamento, para efeitos da participação na Campanha. Aceita-se até um registo por pessoa coletiva, com sede em Portugal.

## 2. Participação

2.1. Para participar e receber a Oferta da Campanha descrita no Artigo 3.1. do presente Regulamento, cada Participante deverá:

- a) Durante o Período da Campanha, ou seja, entre o dia 14 de janeiro de 2021 (após as 17h) e o dia 28 de janeiro de 2021 às 23h59, efetuar a compra do equipamento Samsung Galaxy S21, S21+ ou S21 Ultra 5G, nos modelos abrangidos pela presente Campanha, conforme descritos no Artigo 3.1. deste Regulamento, junto de qualquer uma das Insígnias Aderentes à presente Campanha e listadas no Artigo 5.º.
- b) Fazer o Registo na Aplicação Samsung Members depois de ter subscrito uma conta Samsung (que poderá ser criada imediatamente antes desse registo, conforme referido no Artigo 1.5. do Regulamento), entre o dia 29 de janeiro de 2021 e o dia 28 de fevereiro de 2021 às 23h59 (hora de Portugal Continental), seguindo o processo descrito no Artigo 1.8. do Regulamento, e por cada equipamento Samsung adquirido abrangido pela presente Campanha.

2.2. O Participante que cumpra os requisitos mencionados no Artigo 2.1., e os demais termos e condições do presente Regulamento, terá direito à Oferta mencionada no Artigo 3.1. deste Regulamento.

2.3. As Insígnias Aderentes são inteiramente livres de estabelecer o seu preço de revenda, incluindo, em particular, quanto aos modelos de equipamentos descritos no Artigo 3.1. do presente Regulamento.

### 3. Oferta

3.1. Conforme referido no Artigo 1.4. do Regulamento, na compra de um dos modelos de equipamentos contemplados pela presente Campanha, abaixo identificados, o Participante terá direito à seguinte Oferta:

Equipamento	Capacidade	Cor	Modelo	Oferta*
Galaxy S21 Ultra 5G	128GB	Black	SM-G998BZKDEUB	Galaxy SmartTag Preto (EI-T5300BBEGEU) + Galaxy Buds Pro Pretos (SM-R190NZKAEUB)
Galaxy S21 Ultra 5G	256GB	Black	SM-G998BZKGEUB	
Galaxy S21 Ultra 5G	512GB	Black	SM-G998BZKHEUB	
Galaxy S21 Ultra 5G	128GB	Silver	SM-G998BZSDEUB	
Galaxy S21 Ultra 5G	256GB	Silver	SM-G998BZSGEUB	
Galaxy S21+ 5G	128GB	Black	SM-G996BZKDEUB	Galaxy SmartTag Preto (EI-T5300BBEGEU) + Galaxy Buds Live Pretos (SM-R180NZKAEUB)
Galaxy S21+ 5G	256GB	Black	SM-G996BZKGEUB	
Galaxy S21+ 5G	128GB	Silver	SM-G996BZSDEUB	
Galaxy S21+ 5G	256GB	Silver	SM-G996BZSGEUB	
Galaxy S21+ 5G	128GB	Violet	SM-G996BZVDEUB	
Galaxy S21+ 5G	256GB	Violet	SM-G996BZVGEUB	
Galaxy S21 5G	128GB	Gray	SM-G991BZADEUB	
Galaxy S21 5G	256GB	Gray	SM-G991BZAGEUB	
Galaxy S21 5G	128GB	White	SM-G991BZWDEUB	
Galaxy S21 5G	256GB	White	SM-G991BZWGEUB	
Galaxy S21 5G	128GB	Pink	SM-G991BZIDEUB	
Galaxy S21 5G	256GB	Pink	SM-G991BZIGEUB	
Galaxy S21 5G	128GB	Violet	SM-G991BZVDEUB	
Galaxy S21 5G	256GB	Violet	SM-G991BZVGEUB	

\*Limitado ao stock existente de unidades dos modelos indicados nas Insígnias Aderentes. A Campanha apenas é válida para as Lojas localizadas em Portugal Continental e nas regiões autónomas da Madeira e dos Açores, bem como para Lojas online mencionadas na listagem incluída no Artigo 5.º.

3.2. Nenhum outro modelo, além do indicado no Artigo 3.1. do Regulamento, está abrangido pela Campanha ou confere direito à Oferta.

3.3. A Oferta será atribuída por cada equipamento cuja pré-compra esteja evidenciada no documento Comprovativo de Pré-compra e a compra esteja evidenciada na Fatura anexada pelo Participante no momento do Registo na Aplicação Samsung Members, considerando a escolha do Participante indicada nesse registo, consoante aplicável, desde que por cada equipamento exista um Registo na Aplicação Samsung Members (quer esteja em causa uma Factura individual, quer em conjunto com outros equipamentos que tenham sido comprados e estejam abrangidos pela Campanha), sendo que, no caso de participações por pessoas colectivas, apenas será admitido até um máximo de 1 (um) Registo na Aplicação Samsung Members.

3.4. Em caso algum poderá a Oferta ser substituída por outros artigos que não sejam os contemplados na Campanha e indicados no presente artigo do Regulamento.

3.5. A Oferta a atribuir será livre de qualquer encargo, sendo da responsabilidade da Promotora o pagamento dos impostos a que este esteja sujeita, e encontra-se limitada ao stock existente de unidades.

3.6. A Oferta não pode ser trocada, revendida ou utilizada para fins promocionais e/ou institucionais.

3.7. A oferta de equipamentos está limitada ao stock existente dos equipamentos que conferem direito à Oferta e ao stock dos equipamentos de Oferta, disponíveis em cada Insígnia Aderente.

3.8. Caso o Participante decida, após a aquisição de qualquer equipamento relevante para efeitos da presente Campanha, devolver o mesmo, no exercício dos seus direitos legais, o Participante perderá o direito à Oferta, caso ainda não tenha recebido a mesma, ou caso já a tenha em sua posse, terá que devolver a Oferta juntamente com o equipamento, ficando os custos de devolução a seu cargo.

3.9. O Samsung Galaxy S21, S21+ ou S21 Ultra 5G pré-comprado pelos Participantes no âmbito e no Período da Campanha será disponibilizado aos Participantes nos termos e condições acordados entre

os Participantes e a Insígnia Aderente onde a pré-compra relevante tenha sido efetuada a partir da data de lançamento nas Insígnias Aderentes (29 de janeiro de 2021).

#### 4. Registo e Envio das Ofertas

4.1. O Registo na Aplicação Samsung Members terá de ser efetuado entre o dia 29 de janeiro de 2021 e o dia 28 de fevereiro de 2021 às 23h59 (hora de Portugal Continental). Esta Campanha e, consequentemente, o Registo na aplicação, é apenas aplicável aos Participantes que tenham adquirido os modelos abrangidos pela presente Campanha, descritos no Artigo 3.1. deste Regulamento, durante o Período da Campanha, no site online ou loja física de uma Insígnia Aderente (listadas no Artigo 5.º do Regulamento).

4.2. Nos termos do número anterior, aquando do Registo na Aplicação Samsung Members, será solicitado ao Participante o preenchimento dos seguintes dados obrigatórios no formulário de participação na Campanha, devendo para o efeito coincidir com os dados presentes na Fatura:

- a) Nome completo do Participante\*;
- b) Número de Identificação Fiscal;
- c) Número de Telemóvel;
- d) Morada do Participante, que deverá ser obrigatoriamente de Portugal Continental ou Regiões Autónomas dos Açores ou Madeira;
- e) Endereço de E-mail;
- f) Número da Fatura de compra;
- g) Data do Comprovativo de Pré-compra;
- h) Cópia da Fatura de compra;
- i) Cópia do Comprovativo de Pré-compra;
- j) Modelo do equipamento adquirido;
- k) IMEI 1 do equipamento adquirido.

\*No caso da participação válida por pessoa colectiva, não é aplicável a obrigação de coincidir o nome do Participante presente na Fatura e o nome presente no Registo na Aplicação Samsung Members.

4.3. É obrigatório que todos os Participantes que participem na Campanha através do Registo na Aplicação Samsung Members no equipamento adquirido, digitalizem e anexem o(s) Comprovativo(s) de Pré-compra e a(s) Fatura(s) legível(eis), para que a Promotora possa concluir a Oferta. Caso o(s) Documento(s) não seja(m) digitalizado(s) e anexado(s) ao formulário de Registo na Aplicação Samsung Members, a participação não poderá ser considerada como válida, perdendo o Participante direito à Oferta, sem prejuízo da aplicação dos números 4.4. e 4.5. seguintes.

4.4. Caso os documentos referidos no número anterior não sejam digitalizados e anexados de forma legível ao formulário de Registo na Aplicação Samsung Members , ou não sejam preenchidos todos os dados solicitados no formulário de participação, ou se não se verificar o cumprimento de algum dos pressupostos de participação na presente Campanha, a Promotora solicitará ao Participante, através de comunicação enviada para o endereço de e-mail indicado pelo Participante aquando do Registo na Aplicação Samsung Members, a retificação da irregularidade verificada, sempre que possível.

4.5. Caso tal irregularidade mencionada no número anterior não seja regularizada pelo Participante no prazo de 7 (sete) dias após a solicitação nesse sentido por parte da Promotora, a participação do Participante não será considerada como válida, perdendo este o direito à Oferta.

4.6. A Promotora reserva-se o direito de solicitar quaisquer documentos adicionais com a finalidade de confirmar os dados referidos no Artigo 4.2. do Regulamento. Para tanto, poderá ser solicitado a cópia do documento de identificação do Participante (Cartão de Cidadão, Passaporte, Carta de condução, Certidão Permanente (no caso de o Participante ser uma pessoa coletiva), etc.).

4.7. Todos os Participantes receberão um e-mail com a confirmação do Registo na Aplicação Samsung Members e, posteriormente, um e-mail de validação do seu registo, ou de não aceitação do mesmo, explicando-se, neste último caso, o(s) motivo(s) da não aceitação.

4.8. Depois de validada a participação, a Oferta será enviada pela Promotora, no prazo máximo de 45 (quarenta e cinco) dias úteis, através de transportadora, para a morada indicada pelo Participante no formulário de participação, sendo da responsabilidade do mesmo o correto preenchimento dos dados. As Ofertas serão enviadas em exclusivo para moradas em Portugal Continental, Açores e Madeira.

4.9. O Participante é responsável pelo correto preenchimento de todos os dados no formulário de Registo na Aplicação Samsung Members. A Promotora não se responsabiliza por extravios ou devoluções de Ofertas que resultem da indicação pelo Participante de moradas insuficientes, inexistentes ou incorretas e, nestes casos, o Participante perde o direito à Oferta.

## 5. Insígnias Aderentes

5.1. São Insígnias Aderentes à presente Campanha as seguintes:

- Auchan – Jumbo Box;
- BPI | Vertente Aplicada;
- El Corte Inglés;
- Expert;
- FNAC;
- Globaldata
- Lojas Conforto;
- Lojas da Marca Samsung (Operadas pela Phone House);
- Mbit SA
- Media Markt;
- MEO;
- NOS;



- Novo Atalho;
- PCDIGA;
- Radio Popular;
- Vodafone;
- Worten.

## 6. Proteção de Dados

6.1. Os dados pessoais recolhidos ao abrigo da presente Campanha serão tratados pela Promotora, em conformidade com o disposto na sua Política de Privacidade, disponível em [www.samsungportugal.com/campanhas/politica-privacidade](http://www.samsungportugal.com/campanhas/politica-privacidade).

6.2. Para saber mais sobre a forma como a Samsung trata os seus dados pessoais referentes à conta Samsung Members, por favor consulte a política de privacidade, disponível na aplicação Samsung Members.

## 7. Outras Condições

7.1. O Participante, ao participar na presente Campanha, efetuar o Registo na Aplicação Samsung Members e receber a Oferta, aceita automática e integralmente o presente Regulamento e todas as regras nele estabelecidas.

7.2. Esta Campanha apenas é válida para a compra do equipamento Samsung no modelo identificado no Artigo 3.1. do Regulamento, comercializados nas Insígnias Aderentes a esta Campanha, que se encontram listadas no Artigo 5.º do presente Regulamento.

7.3. A Promotora reserva-se o direito de suspender parcial ou definitivamente a participação de Participantes que incumpram qualquer das disposições constantes do presente Regulamento e todos

os que considere terem um comportamento inadequado de acordo com as regras da boa-fé, que impossibilite a manutenção da sua participação na Campanha. Nestes casos, o Participante, ainda que tenha cumprido com os requisitos de participação, será excluído da Campanha e não terá direito a usufruir da Oferta.

7.4. Caso exista motivo atendível, a Promotora poderá introduzir, em qualquer momento, alterações ao presente Regulamento, as quais entrarão em vigor após a sua publicação na Aplicação Samsung Members e em <https://my-samsung.com/pt/mysamsung/offers/#/>.

7.5. A Promotora reserva-se o direito de reduzir, acrescentar ou modificar as atividades acima mencionadas no decorrer da Campanha.

7.6. Os termos e condições das pré-compras em lojas físicas e lojas online das Insígnias Aderentes, com disponibilização da data de lançamento nas lojas do Samsung Galaxy S21, S21+ ou S21 Ultra 5G (29 de janeiro de 2021) pré-comprado, é da inteira e exclusiva responsabilidade das Insígnias Aderentes, devendo os Participantes contactar as mesmas para obtenção de mais informação relevante para o efeito antes da efetiva participação na Campanha.

7.7. Não serão aceites reclamações referentes à Campanha após o decurso de 1 (um) mês sobre o último dia do Período da Redenção da Oferta da Campanha, ressalvando-se o disposto na lei aplicável.

## 8. Pedidos de Esclarecimento

Qualquer pedido de esclarecimentos sobre a presente Campanha deverá ser apresentado através da Linha Azul – Linha de apoio a clientes Samsung, através do número de telefone 808 207 267, nos dias úteis das 9h00 às 20h00, ou através do seguinte contacto de e-mail: [campanhas.samsung@sac.pacsis.pt](mailto:campanhas.samsung@sac.pacsis.pt).